扫描二维码关注
更多养老资讯

养老内参

中国养老网 WWW.CNSF99.COM
主编：苏　博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯　　2019 年 8 月 21 日 星期三（2019第155期）己亥年 七月二十一

关于开展2019年度全省养老服务设施星级评定工作的通知

福建民政厅有关养老再发文

根据《福建省民政厅关于印发养老服务补短板2019年行动方案的通知》（闽民养老〔2019〕23号），将于7月开展2019年度养老服务设施星级评定工作。评定工作除以下事项有更新外，其余按照《福建省民政厅关于开展全省养老服务设施星级评定工作的通知》（闽民养老〔2018〕30号）执行：

一、养老机构星级评定标准按照《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018，附件1）执行，从高到低依次为五星级、四星级、三星级、二星级、一星级。一星级养老机构由县级民政部门负责评定。

二、申报表不再细分为养老机构、居家社区养老服务照料中心、农村幸福院三类，今年按照统一格式填报。

北京随园养老中心面市，万科打造南北两大养老标杆

8月20日，北京随园养老中心发布活动在房山长阳举行。在房山区委社会工委、区民政局、长阳镇政府、北京万科及社会各界近百余人士的见证下，这个万科北方区域最大的养老社区正式亮相面市。

据悉，北京随园整体规划7栋楼，共700余张床位。其中，占地约4000平方米、拥有20多种功能的公共配套空间是养老中心的核心组成部分。有别于被动接受照顾，随园倡导老人们积极社交，在睦邻友好的社区氛围中，参与丰富的活动、结识亲密的伙伴、过上快乐的生活。

养老视点.....3
上海：60 岁以上户籍老人达 503.28 万，家庭医生签约率达 75%以上，重点建设枢纽型的“社区综合为老服务中心”.....3
天津：河东将率先建设老年宜居社区，实现服务规模化.....3
重庆：云阳老龄事业不断发展，24.91 万老年人幸福指数连年攀升.....3
江苏：9 月起泰州实施长护险，7 市出台实施方案.....3
浙江：多项惠老政策落地见成果，在杭州这样养老.....4
浙江：百万老人如何老有所养？杭州全面实施健康老龄化战略.....4
湖南：益阳养老服务设施更完善，人才更专业.....5
宁夏：一站式服务让老年人“老有所养”.....5
四川：广元朝天多元养老托起幸福“夕阳红”.....5
福建：医养结合：想说爱你不容易！.....5
广东：南宁市大力推进医养结合，打造养老新模式.....6
广东：佛山不断拓展养老机构，继续完善养老政策.....7
广东：构建医养融合新模式，深圳罗湖区为老年人撑起健康保护伞.....7
青海晚报聚焦西宁尊老爱老敬老护老.....8
推动养老服务高质量发展，让老人更放心、更安心、更称心.....8
老年餐桌，一日三餐都解决.....8
变化中的“新”老人.....9
热点新闻.....9
关注人生“最后一公里”，安宁疗护正走进公众视野.....9
政策法规.....9
福建：民政厅、财政厅关于印发养老服务专项业务管理办法的通知.....9
福建：民政厅关于开展 2019 年度全省养老服务设施星级评定工作的通知.....9
福建：民政厅关于印发《福建省慈善助老超市设施和服务指引》（试行）的通知.....10
养老研究.....11
内蒙古：锡林郭勒盟城市养老难重点选题调研报告.....11
去年 1000 名老人仅有 29.1 张养老床位，为父母养老你准备好了吗？.....12
学习时报刊文：聚焦老年人金融需求进行产品创新.....13
养老类型.....13
江苏：老年痴呆患者没人照顾？苏州即将启动这种新模式…….....13
解码养老驿站的市场化路径.....13
养老产业.....14
多国专家学者齐聚杭州，探讨老龄化与家政产业发展.....14
大健康产业成险企布局热点.....15
智慧养老.....15
“互联网+养老”三年困局，最难补的缺口？.....15
乡村养老新模式：老人一键求助救助人员“即刻到家”.....16
养老培训.....16
江西：南昌市养老服务能力提升培训班开班.....16
养老护理上档次.....16
老年大学.....17
山东：济南老年人大学报业分校现场报名完美收官.....17
全国老年大学文艺汇演 21 日在哈启幕.....17
健康管理.....17
不做一个虚弱的老人.....17
NOVIS：假如我们能再延长寿命 20 岁.....17
养老地产.....18
北京随园养老中心面市，万科打造南北两大养老标杆.....18
北京万科的养老“N+1”.....18
互动养老.....19
康养旅游成为市场新“宠儿”.....19
养老金融.....20
基金业将迎来“养老”战略发展期，基金评价将发挥指挥棒作用.....20
养老金投资成绩单：收益率达 2.56%投资规模需扩容.....20
发挥理财资产配置优势，服务个人养老保障大局.....20
魏欣：养老金规则修改将为美股带来更多长期资金.....21
基金定投在个人养老金投资中运用——基金产品选择.....21
社会保障.....22
将来能领多少养老金？社保官方平台可“一键测算”.....22
国际交流.....22
世卫组织：全球大约有六分之一的老年人遭到虐待.....22
老年说法.....22
千名老人预定养老床位称被骗：老板名下 29 家公司，涉嫌非法集资.....22
老人防骗子女是“第一责任人”.....23

政府购买服务 23
广东：广州市荔湾区养老服务质量提升管理项目（智慧养老服务平台）公开招标公告 23
关于我们 25
联系我们 25

养老视点

上海：60岁以上户籍老人达503.28万，家庭医生签约率达75%以上，重点建设枢纽型的“社区综合为老服务中心”

上海60岁以上户籍老年人口已达503.28万人，他们中家庭医生签约量达379万。昨日，市人大召开上海推进社区养老专项监督调研启动会。据悉，接下来，市人大将对本市医养结合、长期护理保险等重点工作推进情况、社区养老领域其他重点、难点问题开展专项监督调研。

百岁老人已逾2500人

据市民政局局长朱勤皓介绍，目前本市老龄化程度持续加深，截至2018年底，60岁以上户籍老年人口已达503.28万人，占户籍总人口的34.4%（按常住人口计算约23.2%）；80岁及以上户籍老年人口81.67万人，占总人口的5.6%；百岁老人达2516人，每10万人中拥有百岁老人数17.2人。

为积极应对人口老龄化，多年来，本市持续增加养老床位，全面推进“9073格局”（90%的老年人由家庭自我照顾，7%的老年人享受社区居家养老服务，3%的老年人享受机构养老服务），目前基本形成了“五位一体”社会养老服务体系（涵盖服务供给体系、服务保障体系、政策支撑体系、需求评估体系、行业监管体系）。

面对超大型城市寸土寸金、老年人高度集聚的特点，上海把社区嵌入式养老作为大城养老的首选模式，让老年人在熟悉的环境下、在亲情的陪伴中安享晚年。重点建设枢纽型的“社区综合为老服务中心”，去年底已建成180家，今年将实现街镇全覆盖。同时，发展社区各类功能性设施和组织，包括：长者照护之家，去年底已建成155家，城镇化地区街镇全覆盖；社区老年人日间照护机构（“日托所”），去年底已建成641家，服务2.5万名老年人；社区老年人助餐点，早在十年前就纳入市政府实事项目，逐步形成常态建设，到去年底建成815个，日均供餐8万多客。今年再次将新增200个老年助餐服务场所纳入市政府实事项目，到2022年底将实现两个“翻番”，数量达到1600家，供应能力达到65岁老年人口的5%；另外还有400多家的社区养老服务组织，为30多万人提供居家上门照护服务。今年上海还将出台“社区嵌入式养老工作指引”，进一步提升社区嵌入式养老水平。

在开展非正式照料服务方面，上海从2012年起实施“老伙伴计划”，现在已经有4万低龄老年志愿者为20万高龄独居老年人提供日常关爱服务；“适老性改造”每年为1000户困难老年人家庭提供安全性、无障碍、整洁性的居室环境改造，已有7000户困难家庭受益；近年来实施的“老吾老计划”，为家庭护老者提供技能培训，提升居家护理水平，今年已在9个区20个街道开展。

为解决市民对养老服务“问不清”、“找不到”的问题，去年5月，上海推出了养老顾问制度，在街镇普遍设立养老顾问点，面对面地为市民提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等服务，打通养老服务供需对接“最后100米”。目前街镇顾问点实现了全覆盖，还将陆续推出居村顾问点、专业机构顾问点。今年5月，“上海市养老服务平台”上线，推出“智能养老顾问”，各类养老服务信息、资源“一目了然”、“一键通查”。

379万老人签约家庭医生

据市卫生健康委副巡视员张梅兴介绍，截至2018年底，本市医疗机构内老年医疗护理床位完成数为34785张，完成率为87.26%。全市712家养老机构中，内设医疗机构的已达到299家（占42%），同时基本实现全市一定规模的养老机构设置医疗机构的目标。推进家庭医生“1+1+1”医疗机构组合签约，优先覆盖60岁以上老人签约需求。截至今年8月13日，本市“1+1+1”签约人数709万，其中60岁以上老年人签约379万。近6000个家庭医生团队，为老年人提供针对性健康管理、长处方、延伸处方、优先预约转诊、家庭病床等健康服务。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68223 （来源：劳动报）

天津：河东将率先建设老年宜居社区，实现服务规模化

针对老龄化的现状，今年本市将进一步加强养老机构、日间照料等为老服务建设，河东区作为全国居家和社区养老服务改革试点区，将在市内六区中率先建设“老年宜居社区”。

今年，河东区将在富民路街道雍景湾社区，筹建4500平方米的养老机构，预计下半年实现入住。同时，依托鲁山道街道皓林园新建小区，拓展和提升日间照料服务功能，建立皓林园日间照料中心，并提升改造10个日间照料服务中心。河东区还将探索建立乐龄康养社区，实现养老服务规模化。乐龄康养社区改造，将依托现有社区资源，从硬件设施、信息化建设和社区服务三个方面入手，通过对小区公共设备设施、居民住宅实施适老化改造，加强社区日间照料中心等为老服务机构的功能发挥，采取政府引导、市场化运营、由社会组织企业等第三方托管的管理模式，健全完善社区日间照料和居家养老服务体系，将老旧生活区改造成为适合老年人居住、舒适自在，同时切合实际、低投入、高效益的“老年宜居社区”。

河东区还积极引进智能养老服务企业，通过科技手段的支持，将智慧养老纳入日间照料服务项目，带入老年人家中，实现智能养老，建智慧社区居家养老信息服务平台，为老人提供健康管理、安全监护和自动预警功能，并形成应急服务网络。

养老服务热线平台，还能提供24小时呼叫中心服务。今年，河东区将完成居家养老综合服务平台的建设，提高对养老机构、养老设施、养老企业的服务监管能力，促进养老资源的合理利用，为老年人提供综合性的养老服务，使河东区养老服务逐渐由服务困难老人群体，向适度普惠老人群体发展。

此外，河东区还将培育一支专业化、稳定的护理人员队伍，建立养老护理培训、实训、实习点，推动大专院校、职业学院与区各养老服务机构建立联系，建立实训基地。为推进医养结合，河东区还要利用医疗资源和专业医疗队伍，将老年人生活照料和康复关怀融为一体，为老年人提供个性化的专业服务。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68245 （来源：天津北方网）

重庆：云阳老龄事业不断发展，24.91万老年人幸福指数连年攀升

近年来，云阳县紧紧围绕建设“幸福云阳、快乐老人”目标，整合资源、汇聚力量，有效助推全县老龄事业的发展。8月20日，记者从县老龄工作委员会获悉，随着我县对老年人的各种保障措施不断优化，老人们的“幸福指数”节节攀升。

截至去年底，我县60岁以上老年人口24.91万人，占总人口的18.18%。在应对老龄化大潮工作中，我县整合部门资源，按照“大老龄”工作思路，充实了县级老龄工作委员会，将28个县级部门明确为成员单位，构建起“各司其职、各尽其能、各记其功，同炒一盘菜”的工作格局。“在‘大老龄’这盘棋里，各部门都细分了责任，县司法、妇联、民政等部门联合成立老年人维权服务中心，承接老年人来信来访及维权援助工作；县卫健委在全县医院为老年人开通了就诊‘绿色通道’；县教委每年在全县中小学校开展以尊老敬老为主题的‘感恩孝行’等思想道德教育活动……”县老龄工作委员会相关负责人介绍。

“我现在趁着还能跳得动，要好好享受生活，保持心情愉快、身体健康。”正在跳广场舞的林大妈高兴地告诉记者，现在老年人的晚年生活变得越来越精彩、幸福，不仅有丰富的文娱活动，还能享受好多优惠政策。“我们出门可以免费乘公交，社区经常为老年人义务体检，旅游时，有很多景区向我们免费开放……上到政府，下到社会，全县尊老敬老的氛围越来越浓。”林大妈笑着说。

近年来，我县高度重视老龄事业基础设施建设，兴办老年学校、老年医院和各类养老服务机构，购置和新修社区老年人健身器材和娱乐设施，促进了全县老年人医疗、教育、文化、体育等事业健康发展。据统计，全县已发展乡镇（街道）级敬老院（养老院和幸福院）共70余家，共有床位4720个，比五年前增长73%；县老年人体育设施及场地建设发展提速，县老年人体协组织下伸到乡村，会员总数达到1.2万余人。为让贫困老年人看得起病，我县在落实市级医疗保障政策的基础上，自筹资金增加了大病临时医疗救助（含兜底）和居家康复救助两重医疗保障。此外，还开展了老龄文化摄影展，200余幅作品在群益广场、两江广场、民德广场等地巡回展出，极大丰富了老年人的精神文化生活。

记者还了解到，在推进“大老龄”工作进程中，我县有效落实了65周岁以上老年人免费乘座公交、游览公园景区，60周岁以上老年人免费就医挂号等优惠政策，并通过打卡方式按时足额向全县2906名90岁高龄老人、56名百岁老人发放高龄补贴等，让老年人应享尽享，不断增强获得感和幸福感。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68212 （来源：云阳网）

江苏：9月起泰州实施长护险， 7市出台实施方案

“长护险”成为失能老人的福音。8月20日，现代快报记者了解到，《泰州市市区长期护理保险经办规程（试行）》（以下简称“规程”）近日印发，该市长护险将从9月1日起实施。至此，江苏已有7个城市出台相关实施方案。

泰州下月实施长护险

根据规程，泰州市市区长护险的参保对象覆盖市区行政区域内参加城镇职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险的人员。第一个结算年度为2019年9月1日至12月31日，今后结算年度为每年的1月1日至12月31日。

要享受长护险待遇，需要同时符合三个条件：按时足额缴纳个人应缴纳的长护险费用，或属于个人缴纳部分由市、区财政部门全额补助对象；参保人员因年老、疾病、伤残等原因导致失能，且失能状态持续6个月以

上，需要长期护理，经申请评估符合长护险重度失能标准。失能状态持续时间是否达6个月以上，由失能评估人员审核其病史并结合失能评估情况作出判断；没有享受其他社会保险基金或政府补助的护理费用。

承办机构应指导申请人自主选择照护服务方式，有以下四种：1.入住市区内长护保险定点医疗机构的照护床位接受照护服务；2.入住市区内长护保险定点养老服务机构、残疾人托养机构的照护床位接受照护服务；3.居家接受市区内长护保险定点照护机构提供上门照护服务；4.居家接受亲情照护服务[含在市外(不含境外)居住]。照护方式也可以变更。失能人员可按照本人的实际情况填写《泰州市市区长护保险照护方式变更申请表》，到承办机构或定点照护机构变更照护服务方式。经评估认定为重度失能人员的，从承办机构作出评估结论次日起可享受长护险待遇。

苏州1.4万人已享待遇

现代快报记者从苏州市医保局了解到，早在2016年，人社部就明确苏州市为全国15个长期护理保险制度试点城市之一。自2017年10月1日苏州长护险试点以来，截至2019年6月，苏州大市范围内享受长护险待遇人数共计14067人，其中市区范围(包括市本级、姑苏区、新区、吴中区、相城区)7622人，享受长护险待遇5448万余元。

据介绍，享受长护险待遇人群平均年龄81岁，60岁以上占比95.4%，最大的108岁。目前，苏州市长护险制度已实现所有区域、所有参保人员“两个全覆盖”。

老人更愿意在家养老，居家护理的需求也越来越强烈。苏州市长护险将生活照料和医疗护理全面纳入保障范围，并对居家护理的待遇适当倾斜，居家护理按每人每次75元的定额标准向定点护理服务机构支付服务费用，参保人员可享受头面部清洁、协助进食、温水擦浴等20项居家护理服务。

江苏7市出台实施方案

记者从省医保部门获悉，今年上半年，苏州、南通、徐州3个长护险试点城市共有1324万人参保，近3万人享受待遇，基金支出1.2亿元。

去年底到今年初，常州、无锡、扬州、泰州4市也陆续出台实施方案。根据近日国家医保局对十三届全国人大二次会议第7348号建议给出的答复，下一步，国家医保局将按照政府工作报告提出的“扩大长期护理保险制度试点”的要求，会同相关部门加强制度顶层设计，统一组织部署，选择有条件的地方稳慎扩大试点。

据省医保部门相关负责人介绍，下一步江苏将根据国家统一部署要求，继续做好长护保险试点工作，探索解决失能人员长期护理保障的经验，提升失能人员的获得感、幸福感、安全感。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68230 （来源：现代快报）

浙江：多项惠老政策落地见成果，在杭州这样养老

最美不过夕阳红。温馨的环境，安详的生活，需要养老服务保障工作做实做细，让千千万万老年人老有所养、老有所安、老有所乐。昨日，杭州市老龄工作委员会召开全体扩大会议，我市2018年老龄工作交出漂亮答卷。

我市人口老龄化发展迅速，据统计，截至2018年底，全市60岁及以上老年人口为174.44万人，占总人口数的22.53%，与2014年相比，五年来增长了31.47万人。2018年，我市出台了《关于加强老年人照顾服务做好养老孝老敬老工作的实施意见》，其中包含30条老年人照顾服务举措和多项惠老政策。

在滨江绿康阳光家园，这里的老人就医便捷，心情舒畅，生活多姿多彩。72岁的邵奶奶罗列了自己这几天的日程，“周一是电影沙龙；周二是电脑课；周三是书法课，每天忙都忙不过来。”老有所养，各种形式的医养结合项目，助力勾画老年人幸福生活的同心圆。目前全市有2633家照料中心与卫生服务机构合作，提供保健康复、休闲娱乐等服务。65岁以上老年人签约家庭医生人数达90万人，开设家庭病床8300余张。

为了让老年人安享晚年生活，我市在软硬件上下功夫，针对性推出老年意外险，老人外出散步或者买菜时发生意外,有望获得保险赔偿，如今全市老年意外险投保老人达到104.5万。另外，为解决老人上下楼困难的问题，我市仅2018年就完成既有住宅加装电梯项目256处、在建141处，赢得老年人的一致点赞。同时，我市结合当下社会发展，提高老年人防骗、识骗意识，开展各类老年防诈骗宣传教育活动698场，为幸福老年生活筑起“铜墙铁壁”。

此外，幸福老年生活不可或缺的是老有所乐、老有所学。目前，全市共建老年电视大学基层教学点3062个，有35.6万人次老年人参加学习，智能手机使用、英语、礼仪、营养健康等课程，都是热门课程。如今，杭州正在为老年人打造更多活动场所，城北老年活动中心已正式开工建设，预计于2021年年中投入使用。同时，还新增富阳区老年体育中心、建德市老年体育中心等老年体育项目的活动、训练场地约1.8万平方米。在杭州，伴随老人们的多元化需求，多样化发展、专业化运营、精细化服务的养老服务，正让越来越多的老年人感受到夕阳红的美好。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68213 （来源：杭州日报）

浙江：百万老人如何老有所养？杭州全面实施健康老龄化战略

8月20日，杭州市老龄工作委员会召开2019年扩大会议。记者了解到，面对人口发展和老龄化程度加剧的严峻形势，杭州将全面实施健康老龄化战略，积极构建老年健康服务体系，加快推进康养体系建设、医养融合、老年健康关爱、老年医疗服务专业专科建设和长护险等工作步伐。

当前杭州市老龄化进程加速，据统计，截至2018年底，全市60岁及以上老年人口为174.44万人，占总人口数的22.53%，与2014年相比，增长了31.47万人。如何保障老年人的晚年生活，让他们更有幸福感、获得感、安全感，是当前面临的新挑战。

“面对新时代的挑战，我们不仅要健康老龄化，还要倡导积极老龄化。”杭州市副市长、市老龄工委主任陈卫强说，“面对老龄化的趋势我们要主动应对。”

今年，杭州出台了包含30条老年人照顾服务举措的实施意见，推出多项惠老政策。加强医养结合，目前全市有2633家照料中心与卫生服务机构合作，占比达97.2%，共开设家庭病床8300余张。

另外，为提升老年人的抗风险能力，2015年杭州推出了老年意外保险，如今，全市投保老人已达到104.5万。

大会上，市医疗保障局有关负责人表示，下一步杭州还将完善医保政策体系，推动长期护理保险制度建设。

杭州是数字经济之城，如何利用数字网络为老年人带来便利呢？2018年，杭州规定办理老年人优待证时允许代办，并可不限户籍跨区域办理，老年人或其家人可通过“浙里办”和“杭州办事服务”手机APP端在线办理优待证，并可自主选择快递取件。80岁以上老人发放的高龄津贴也可通过相关部门间的数据共享获得，在全省率先实现了“一次都不用跑”。未来，杭州还将继续推进智慧健康产业发展，开展“互联网+护理”服务。

老龄化产业也得到大力发展。截至2018年，杭州市共有老年康复医院14家、护理院17家、医养结合养老院73家，建有健康（养老）产业平台12家。养老机构（组织）承接运营公办养老机构和居家养老服务中心步伐呈现集团化、连锁化、品牌化发展模式。

记者了解到，杭州将进一步完善养老服务体系，加大立法和政策保障，完善养老设施布点规划，持续推进社区适老化改造和示范型居家养老设施建设。

此外，为积极构建养老孝老敬老社会环境，杭州将不断完善老年意外险项目，探索构建老年教育发展新格局，加强对养老消费和服务的监管。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68243 （来源：浙江新闻）

湖南：益阳养老服务设施更完善，人才更专业

据市民政局统计，截至2018年年末，我市公安户籍总人口478.8万人，其中60岁以上人口96.3万人，老年人口占比20.1%。为了满足庞大的老年人口服务市场需求，以及多层次、多样化的居家养老服务需求，我市在养老机构的设置与设施完善、专业的护理人才培养等方面，均做了大量卓有成效的工作。

据市民政局统计，截至2018年年末，我市公安户籍总人口478.8万人，其中60岁以上人口96.3万人，老年人口占比20.1%。为了满足庞大的老年人口服务市场需求，以及多层次、多样化的居家养老服务需求，我市在养老机构的设置与设施完善、专业的护理人才培养等方面，均做了大量卓有成效的工作。

养老机构设在“家门口”

走几步路，就能到养老服务中心进行足疗按摩；一边唱着“英雄的人民站起来了，我们团结友爱坚强如钢”，一边伴着节奏敲着电子鼓；365元一年的会员费，享受免费理发、康复锻炼等服务。这就是赫山区桃花仑街道龙洲路社区老年人的日常生活。

为社区老年人提供服务的是爱龄居照护团队，他们已经累计服务了近3000位社区老人，包括助餐送餐、文化娱乐、助浴、助医、健康管理、失能失智照护、家政服务等多种不同类型的服务。

“在我市居家和社区养老服务改革试点的过程中，中心城区大力发展居住小区‘嵌入式’小微型养老机构，在老人的家门口提供日间照料、长期托养和上门服务等。”市民政局副局长蔡名科介绍，我市积极支持建设居家和社区养老服务硬件设施。预计到2019年底，全市居家和社区养老服务设施总数达到1065个。

培训专业老年护理人才

市民政局在走访调研中发现，单纯为老年人提供生活照料的养老服务，已远远不能满足老年人的现实需求，医养结合的养老模式，使养老服务更具人性化。但医养结合的模式，给养老机构、养老服务的发展提出了挑战：必须配备专业化、年轻化的护理团队。

在市民政局的指导下，2017年5月，赫山区重阳老人院与益阳医学高等专科学校签约，合作开办“老年护理班”，以培养高素质、专业化，兼具社会责任感的老年护理人才。据益阳医专护理系教学干事秦倩介绍，“老年护理班”由益阳医专负责教学，重阳老人院参与老年护理专业的课程设计，并为学生提供见习、实习便利和就业优先选择权。目前，“老年护理班”共开班培养了161名专业老年护理人才。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68219 （来源：益阳日报）

宁夏：一站式服务让老年人“老有所养”

“老有所养、老有所学、老有所为、老有所乐”，是很多老年人向往的生活。8月19日下午，全国网络媒体宁夏行的记者们走进宁夏石嘴山市大武口区人民路街道民生社区。

据了解，除了原有的服务阵地，民生社区新建了500平米的社区日间照料中心，能容纳100多位老年人娱乐活动。社区的工作人员和志愿者会根据老年人日间照料的需要设置老年人的生活服务、保健康复、娱乐及辅助用房。

这些设施对所有六十岁以上老年人免费开放，尤其是离退休老干部、空巢老人、残疾老人、优抚老人、低保或低收入老人等社区内需要日间照料所有老人。

服务内容包括个人照顾、保健康复、休闲娱乐、精神慰藉、心理疏导、紧急援助、安全守护、测量血压、血氧等日间服务，让老人在本社区内即可享受到困有所助、难有所帮、需有所应的尊老服务。

“这样丰富的文化活动，这么充足的养老资源，确实是很多地方没有的，这里的经验值得推广到更多的社区。”来自青岛新闻网的记者张力伟说到。

在社区服务中心，记者们看到有的老人在参加舞蹈培训、有的在学习手工编织、还有一些在参加养老知识培训。“那你们这里的人手够吗？“面对这样完善的养老服务，记者提出了自己的疑问。

据社区工作人员介绍，目前为止，服务于社区的群体不只是社区工作人员和志愿者，还有一些学生也参与到其中。他们会利用学生放假时间，鼓励孩子们利用社会实践的机会，到老人家里，帮忙打扫卫生，陪伴老人。

依托社区养老服务资源，利用社区日间照料室、康养室、棋牌室、观影室、阅览书画室，配备运动器具、肌力训练器械、身体指数测量器具、传统康复治疗器具、按摩椅、棋牌、书籍等设施，开展为老服务。让社区老人每天来到这里享受日间照料务，真正做到“托老服务在社区，老有所乐在社区”。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68246 （来源：河北新闻网）

四川：广元朝天多元养老托起幸福“夕阳红”

“老有所养，老有所乐，老有所为”，蕴含着老年人追求幸福生活的梦想，衡量着一个地区发展和文明的高度。如今，在广元市朝天区，这一梦想照进了现实。

近年来，广元朝天区把老年人事业发展作为全区经济社会发展大事来抓，通过建设养老机构，提高服务质量，完善养老政策等措施，进一步推动和完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系建设，逐步形成了多元化的养老服务业发展格局。

建设养老机构让老人老有所居

随着人口老龄化、高龄化、空巢化趋势加剧，老年人的养老服务需求愈来愈凸显。为此，朝天区加大养老机构设施建设力度，为老年人安度晚年创造良好的居住环境。

如今，大坝口社区日间照料中心小院子内有乒乓球台、健身设施、还有歇脚茶座。在日间照料中心核心区域有健身房、棋牌室、休息室、图书（阅览）室、康复训练室、心理咨询室等……

“我们这儿设施设备都比较健全，平均每天有50余名老年人到这儿活动。”据大巴口社区工作人员常万存介绍，大巴口老年人日间照料中心成立于2014年6月，于2018年进行了全面改造升级，占地面积1300余平方米。该中心以“立足社区、面向老人”为目标，可为不同层次的老年人提供居家生活、养老养生、医疗康复等多种服务。

“村里有老年活动中心，社区有日间照料中心，乡镇建有敬老院，截至目前，全区有各类养老机构和服务设施60余个。”朝天区民政局相关负责人介绍，近年来，朝天区抢抓地震重建机遇，累计投入资金6000余万元，共新建、改扩建敬老院8所，其中区级中心敬老院1所，乡镇敬老院7所，福利院1所。这些养老机构的建成，基本满足了全区的养老服务需求，逐步形成了与社会发展水平相适应的养老服务体系。

提高服务质量让老人老有所乐

朝天镇福康路的朝天区敬老院，宽敞的服务大厅粉饰一新，文化室、卫生室、食堂……应有尽有。

休闲室十分热闹，一群老年人围坐在一起喝茶聊天：“这里生活太好了，让我们这些孤寡老人有了一个幸福的家……”

6点起床—6点半下楼锻炼身体—8点早餐—9点参加集体老年操—9点半参加歌咏会—午餐、午休—下午打牌……工作人员给老人们制定了日常活动表，在敬老院生活，老人们生活有规律，心情也非常舒畅。

“我已经在这儿生活了9年，这儿就是我的家。”今年70岁的孤寡老人李万忠是2011年来到朝天区敬老院生活的，因为一直未婚，老人无儿无女，且他体弱多病，生活均需要人照料。敬老院对他特别关照，专人照顾他穿衣、吃饭、就医……老人感觉这里特别温暖。

“我虽然没有儿女，但敬老院这些娃娃就像我的亲生儿女。”李万忠说，工作人员照顾的特别细致，他也感到非常的满意。

为提升养老服务质量，朝天区定期举办全区养老服务人员培训班，对从业人员进行专门培训；常规性为老年人测血压、验血脂，保证老人身体健康；逢年过节举办各种丰富多彩的活动，让老人们精神上得到享受。该区正努力为老年人打造设施完善、管理规范、活动丰富、服务热情、环境良好、快乐而温馨的“幸福驿站”。

完善养老政策让老人尽享红利

在养老基础设施不断完善的同时，为了让老年人的获得感和幸福感不断提升，朝天区不断完善老年人优待政策，逐步拓展优待项目和范围，提升老年人优待水平。

该区将符合条件的城乡特困人员纳入特困人员供养，农村特困人员集中供养标准为每年6000元/人，分散供养标准为每年4800元/人，城市特困人员供养标准为每年7200元/人。一系列供养标准的实施，切实保障了城乡特困人员基本生活权益。

早在2011年1月1日起，朝天区就开始实施高龄老年人补贴制度。2015年又进一步扩大了高龄补贴范围，享受对象覆盖到80岁以上老年人，80～89周岁的老年人的高龄补贴为每人25元/月，90～99岁由原来的50元/月提高到100元/月，100周岁以上的老年人由原来的每人每月200元提高到300元。

随着老龄化进程加快，特别是农村留守老人、空巢老人逐年增多，该区从今年9月1日起调整高龄补贴标准，高龄补贴标准调整为80～89岁每人50元/月，90～99岁每人300元/月，100岁以上每人1000元/月。

据介绍，从今年开始，朝天区城乡特困老人又有了新福利，由该区财政出资为1156名城乡特困老人购买了意外伤害保险。该区还鼓励60岁以上老人自愿购买意外伤害保险，截至目前，该区已经有1万余老年人购买了意外伤害保险。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68254 （来源：人民网）

福建：医养结合：想说爱你不容易！

养老、就医，对于老人而言，是绕不开的话题。对此，也是仁者见仁，智者见智。但是，最为关键的还是如何保障的问题，因为这直接关系到能否真正惠及老龄群体。

“医养结合”涵盖医疗康复保健和养老，是一种新型养老服务模式，可有效解决老人养老及就医问题，不仅能让他们“老有所依”，更可让他们“老有所医”。泉州的“医养结合”仍在不断探索、完善的路上。

【市民观点】好是好，但还是有顾虑

“医养结合”就是把专业的医疗技术检查和先进设备与康复训练、日常学习、日常饮食、生活养老等专业相融合，以医疗为保障，以康复为支撑，边医边养，综合治疗。

针对“医养结合”，大家都怎么看呢？福建日报新媒体·闽南网记者随机采访了几位市民。

林大爷：希望普及到每个镇

林大爷今年65岁，家住在晋江陈埭。接受采访当日，他刚好带外孙女到泉州市区补习。

“这种机构建起来，对年轻人好，对老人也好。”林大爷说，有这种医养结合的机构，年轻人不用为老人负担，老人有什么病又能得到及时救助、医治，这对家庭、年轻人、老人都有好处。如果自己年纪大了，有条件当然要去这种机构养老，省得给孩子带来负担。

林大爷也讲到，还要有近一点的地方，如果养老机构离家很远，就不方便了。如果能普及到乡镇、本镇，就比较好。

姚女士：农村老人更需医养服务

57岁的姚女士老家在南平，因儿子在泉州工作，她搬到泉州市区已有3年。虽然还不到时候，不过她很看好医养结合机构的发展。

“要做得好，服务态度是关键。”在姚女士看来，老人在养老机构养老好一些，不然子女负担太重。而且过集体生活，老人更不会孤独。她说，在她妈妈身上，她就深有体会。她可以感受到老人家好像很寂寞，很喜欢人家陪她玩，陪她聊天。但如今都出来了，好像也照顾不到。所以，这块还是要发展得好。

但是，姚女士也有所担忧，因经济条件无法负担，可能老百姓进不去这类机构，且农村还更需要，毕竟年轻人都外出打工，就剩老人家在家里。

李大爷：更喜欢在家里养老

“在家里养老，在公园散散心，这是老人家最基本的一种想法。”69岁的李大爷喜欢唱歌，时常和朋友们到公园娱乐。他对“医养结合”养老模式并不了解，目前追求的就是身体一定要好，不要给子女增加负担。他认为，这是最好的一种方法。

至于到养老机构养老，他这样说道，“经济要很好的才承担得起，我们这种企业退休的，工资两千多块钱，我们承担不了那种事情。因为这个社会平等分差很多，好几层，有的退休七八千块、一万多块，也有一千多、两千多的，要根据个人的水平去进行养老，应该是这样。”

王先生：能够医养当然更好

来自惠安的王先生认为，在家养老，对老人来说会更加舒畅，但现在很多都是独生子女。从独生子女角度来讲，如果老人在家养老，有时需要人照顾，让子女来照顾不太现实。所以，他觉得从子女角度而言，社会应多建设一些养老机构，这样很多老人住在一起，也不会觉得很孤独。

王先生讲到，惠安东桥屿头村已在建养老机构，他觉得，这是农村很好的一个尝试。“如果能够医养当然更好，但是这个费用能够处理，当然非常好。”他也担心费用问题。

【医养机构】政策有支持，但仍需探索完善

医养结合单位或机构，可就近就地服务老人。据统计，至2018年底，泉州共创建医养结合试点单位167家，包括医养结合机构、医疗卫生机构与养老机构协议合作、居家社区医养结合服务等不同类型机构；其中，省级试点单位7家，市级试点单位18家。泉州积极推动医疗卫生机构与养老机构建立合作机制，鼓励医疗机构到养老机构设置诊疗延伸点，支持养老机构内设医务室、卫生所、护理站等。

泉州江南老年颐乐园是目前泉州规模最大、设施最齐全的大型综合性养老机构。园长曾艳红介绍，园区现有分别来自泉州市第一医院和江南医院的两支医疗团队。泉州市第一医院的医生于每周一、三、五到园区坐诊，护士每天都在；江南医院的医生则在每周二、四、六及夜间到园区值班，即24小时都有医疗队伍为老人服务。服务的内容主要包括慢性病管理、常见病服务及其他医疗方面的预防和宣扬等。

该园区与上述两家医院合作，开通绿色通道。如果老人需看急诊，或遇到特殊状况就可通过绿色通道送到医院救治，做到小病不出门，大病可通过绿色通道，不会耽误老人的治疗时间。

目前，在该园区，慢性病、常见病用药，都可通过泉州市第一医院刷医保，不过在医治方面，还不行。曾艳红介绍，接下来，园区在医疗方面的工作会推进完善医疗项目，也会尽量争取在治疗过程中，能够让老人刷上医保。

泉州兴贤医院是泉州市第一批医养结合试点单位。“服务的特点就是有医疗保障，以医带养。”该医院院长、主任医师王灿阳介绍，医院在综合医院的基础上拓展养老服务事业，以收治失能和半失能老年人为主，目前入住老人多数80岁以上，失能、失智的占60%以上。与普通养老机构不同，养护中心有较好的医疗条件和保障。

作为新型养老模式，“医养结合”服务还需探索并完善。王灿阳告诉记者，政策上，政府还是比较支持的，但还有很多具体问题需逐步去拓展。因为不单单涉及治疗问题，还有医保、康复治疗等方面需要进一步探讨。他说，安全、服务方面要不断优化，也只有不断加强建设，才能得到老人和家属的认可和肯定。

据了解，目前，全市养老机构均与医疗卫生机构签约合作，为入住老人提供定期巡诊、健康管理、就医绿色通道、健康体检和指导等服务。

【焦点问题】医养机构如何收费？

居家养老是主流，机构养老作补充。对于养老机构，其未形成消费市场的背后，费用是无法忽视的问题。入住养老机构会不会太贵？特别是医养结合机构，老百姓承担得起吗？这是很多女子或老人首要关心的问题。

泉州江南老年颐乐园是“公办民营”的养老机构。在其自理区老人按入住的30㎡、40㎡、60㎡套房不同的房间计算收费，最低约2000多到4000多元。护理区按户型床位收费，双人住的2000元/床，三人住1500元/床，再加上护理费（分等级）、餐费等，起步约3000多元。园长曾艳红介绍，这里的服务配套相对完善，环境比较优美，园区规划相对较合理，分自理区、护理区、特护区等，其收费和服务相挂钩，相对在泉州的养老机构水平算是不高的。

泉州兴贤医院对每位入住老人依据Barthel指数，包括进食、洗澡、修饰、穿衣、控制大便、控制小便、如厕、床椅转移、平地行走、上下楼梯等十个方面进行自理能力分级护理评估，按养护级别收费。

记者了解到，泉州公办养老机构的收费由物价部门定价，民营或公建民营的由市场定价。目前，全市公办公营养老机构只有鲤城区福利院和永春县福利中心老年公寓。

【部门举措】鼓励开展更多医养结合试点

泉州市民政局年初出台的《泉州市实施养老贴心工程加快补齐养老事业短板2019年行动方案》明确，将以医养结合为重点，着力提升养老刚性需求服务的供给能力。

具体而言，泉州民政部门将持续推进养老护理床位增长，推荐医疗机构和养老机构合作共建，探索建立居家、社区、机构“三位一体”的老年人长期照护服务体系，在晋江市开展长期护理险的基础上，鼓励更多的县（市、区）开展试点，保障失能、半失能、高龄老人的生活照料、康复护理、精神慰藉和安宁疗护等长期照护服务。

在推进医疗机构和养老机构合作共建中，将实现“医中有养”“养中有医”、合作共赢。一方面，支持医疗卫生机构拓展老年康复、护理等服务项目，在医疗卫生机构建设养老机构等，鼓励医疗机构到养老机构设立诊疗延伸点，开展基本护理、常见病治疗、康复指导等医疗服务；一方面，支持养老机构、居家社区养老照料中心等设立医务室、卫生所、护理站等，以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。同时，推动养老机构与周边医疗机构签订长期合作协议，并将居家养老老年人纳入家庭医生签约服务重点人群。

值得一提的是，为深化医疗和养老服务“放管服”改革，进一步促进医养结合发展，今年，国家层面对医养结合机构审批流程优化进行了优化。泉州市民政局养老服务科相关负责人介绍，养老机构申请内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站的，取消行政审批，试行备案管理。医疗机构设立养老机构，不再实施养老机构设立许可，具有法人资格的医疗机构申请设立养老机构的，不需另行设立新的法人，不需另行法人登记。同时，泉州也支持新建医养结合机构。

泉州也将继续做好居家养老的老年人家庭医生签约服务等工作，为老年人提供医疗保健和基本公共卫生服务。同时，鼓励引导基层医疗卫生机构与村（社区）养老服务机构建立完善合作机制，提升养老服务机构提供基本医疗卫生服务的能力。

【专家建议】提倡“抱团养老”扩大医养覆盖面

杨京钟教授是福建省政协委员、泉州市政协委员、黎明职业大学经管学院副院长。这两年，他很关注养老服务，并针对长者食堂和“抱团养老”提交了省、市提案。他认为，政府鼓励民办企业或民办单位发展养老服务，但市场化后也产生了费用问题。一般的老人因经济条件等限制，没那么多钱进行商业养老。到目前为止，泉州的养老成本非常高，很多老人住不起或养老不起。所以，要降低成本，政府应该多办纯粹公立的养老机构。

在采访中，杨京钟教授还提到，在医养结合方面，目前还存在医疗养老覆盖率低，特别是在农村更待完善；医院医务人员人手不够，没有更多精力做养老；养老机构未纳入医疗保险范围等不足，要解决这些问题，需通过改革，包括政府、行业企业、社会、家庭或个人多方一起行动。

杨京钟教授认为，政府应该制定一系列的扶持政策，投入财政资助推广“抱团养老”，打通跨地域养老医保卡报销，多办几所纯粹公立的养老机构，降低养老成本。同时，要大力培养医疗人员，鼓励大学生面向养老服务就业，让他们多从事养老服务，重点在养老保健、基本医疗服务等方面做出自己的贡献，充实基层养老的队伍。

政府部门还需通过一些规章制度扶持、鼓励，扩大医养的覆盖面，特别是农村的老人，能像在城市的老人一样，可获得更多的、优质的、高质量的养老服务，使他们能够老有所养，老有所医，能够在情感、心理上获得更大的安慰。

另外，对于杨京钟教授提出“抱团养老”，今年7月13日，泉州市民政局回复，“抱团养老”尚属新生事物，是养老服务模式的创新与探索，泉州尚未起步。该局将积极向其它地区取经，学习先进经验，落实相关政策，从机制、资金、环境、服务上下功夫，着力完善“抱团养老”扶持政策，实现老人“就地养老”服务需求。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68222

（来源：福建日报）

广东：南宁市大力推进医养结合，打造养老新模式

把人民群众对美好生活的向往作为奋斗目标。

我市高度重视老年人健康问题，并以列入全国首批医养结合试点城市为契机，扎实采取措施，深入推进养老服务工作，努力构建医、养、康、护有效衔接的服务新格局。

设立试点：探索医养结合模式

康复健身室、书画室、棋牌室、图书阅览室……作为南宁市首批医养结合示范基地，市八医院医养结合示范基地有完善的设施，适合老年人治疗和养老。

“这里很好。我在这里很开心，儿女也放心。”今年87岁的农邦基老人说，医院有先进医疗设备，提供系统化医疗服务，值得信赖。

2016年，我市列入全国第一批医养结合试点城市。为探索建立符合南宁市情的医养结合机制，确定了12个单位作为市级医养结合试点单位，并统筹各方政策和资源支持开展试点工作，鼓励各单位大胆创新，推进医疗卫生和养老服务有机融合。

推进公立医院开展养老服务，如市八医院、市五医院利用门诊综合大楼闲置楼层筹办老年医学养护中心。同时，鼓励有条件的医疗机构通过多种形式，依法依规开展养老服务，引导民营医院开展养老服务，在院内申办建设养老院，开展老年养护服务，老年人患病住院时转入医疗机构病床进行专业治疗，康复后再转入养老机构休养。

在部分养老机构内设立医疗机构，由医疗机构的医务人员为入住老年人提供基本的医疗卫生服务；鼓励医疗卫生机构与养老机构建立合作关系，签订合作协议，建立“绿色通道”等，为养老机构的老年人提供便捷的医疗服务。

目前，我市同时拥有医疗机构执业许可证和养老机构设立许可证的医养结合机构有245家，建立与养老机构合作机制的医疗机构有64家；能够为入住老年人提供医疗卫生服务的养老机构有273家。大部分县区、开发区都建有1个以上医养结合试点项目，越来越多的老年人享受到“养中有医”“医中有养”的服务。

社区养老：就近养老更方便

家住荣和山水美地小区的刘女士去年“搬”到了一个舒心的地方——凤岭北社区日间照料中心。“退休了，在这里可以和姐妹们聊聊天、跳跳操、做理疗，挺好的。”刘女士说。

凤岭北社区日间照料中心工作站站长农秀珍介绍，该中心的特色是“以机构养老为依托的居家养老服务”，针对社区老人的服务需求，可提供上门护理、保健等服务。

为补齐养老机构医疗设施相对不足等短板，我市通过特许经营、公建民营或民办公助等模式，由养老企业运营社区日间照料服务中心，并组建医疗服务团队，通过在社区日间照料中心设立卫生室或与医疗机构合作的方式，为居家老年人提供社区照料、日间娱乐、医疗护理、配送餐服务等一体化服务，受到老年人的欢迎。

除了凤岭北社区，还有一些社区也推出了不同形式的“医养结合”服务，南铁北三区的南宁市老来福社区养老服务中心设立中医治疗室，瑞士花园社区养老服务中心与瑞卫生服务站合作为老年人提供服务等。

出台政策：促进服务能力提升

2017年11月，《南宁市健康产业三年专项行动实施方案（2017—2019年）》印发，明确了我市养老服务业的发展方向。方案鼓励我市发展多元化养老服务，大力培育健康养老新业态，推动特色养生养老产业新业态发展。

对居家养老的老人来说，南宁通过加强社区日间照料中心和城市养老服务中心建设，增加基本医疗护理、辅助生活器具，提供家庭病床等服务，2020年实现社区日间照料中心全覆盖，将养老服务“送上门”。

根据老人就医需求较多的情况，南宁将推进医疗卫生与养老服务机构合作，鼓励养老服务机构与周边医疗机构、社区卫生服务机构建立长期合作关系。根据需要兴办或稳妥地将一些医疗资源转型为护理院、康复医院和临终关怀等服务机构；到2020年，在具备条件的二级以上综合性医疗机构开设老年病科及一定数量的老年康复床位。

加强基层医疗卫生机构基础建设，到2020年所有街道至少有1家以上由政府创办的社区卫生服务中心，同时加快推进家庭医生签约服务。

为了缓解医疗资源的不足，我市还将进一步放宽市场准入，鼓励社会办医，凡符合规划和准入资质的，不得以任何理由限制，个体诊所的设置也不再受行业规划布局限制。

针对计划生育特殊家庭，我市推行以生活照料、家庭保健、照顾护理、精神慰藉、紧急救援等为主的医养扶一体化服务，提供医疗“绿色通道”及开展医疗服务救助、爱心赡养、经济扶助等一体化医养服务，切实解决计划生育特殊家庭等群体的医养问题。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68237 （来源：南宁日报）

广东：佛山不断拓展养老机构，继续完善养老政策

目前佛山60岁以上的老年人已占17.6%，按国际标准业已进入老龄化社会。据近日佛山市发改局公布的《佛山市2019年上半年国民经济和社会发展计划执行情况》，今年上半年，佛山市城乡居民基础养老金发放标准已提高到260元/人·月。养老服务体系不断完善，现有社区长者饭堂或类似机构66家，收养性养老床位37007张。接下来，佛山将不断拓展养老机构，以适应老龄化社会的发展。

全市现有养老院床位超37000张

本次《办法》的出台，正是近年来佛山大力发展养老事业的其中一项举措。根据佛山市民政局今年5月透露的数据，目前，佛山60岁以上的老年人已经占到17.6%，按照国际上的标准，佛山已进入老龄化社会。而这之中，南海区60周岁以上老年人口已超过24万，预计2025年将超过30万。提前规划养老事业，已经成为了佛山加强民生工作的燃眉之急。

实际上，近年来，佛山在加大养老服务供给力度上也是亮点频频。根据近日公布的《佛山市2019年上半年国民经济和社会发展计划执行情况》，今年上半年，佛山市城乡居民基础养老金发放标准已提高到260元/人·月。养老服务体系不断完善，现有社区长者饭堂或类似机构66家，收养性养老床位37007张。

而在养老模式上，佛山目前已搭建机构养老、社区养老、居家养老三种模式，其中，全市养老机构（养老院）已经有77家，每千人有47个床位，在全省机构养老建设中排在首位；佛山也已经建成1194个社区养老机构，对老年人提供日间托养、配餐送餐、卫生、救助、“平安钟”、精神慰藉等服务；居家养老目前仍是佛山的主流，除了提供配餐以外，政府还提供“平安钟”以及辅助性的器械，通过科技来减轻老人的压力。

据了解，今年下半年，佛山将进一步完善养老政策。据佛山市民政局党组书记、局长梁志光透露，佛山市委市政府已在批建佛山颐养园，共有900多个床位，目前项目正切实推进。他表示，佛山将不断拓展养老机构，以适应老龄化社会的发展。

养老服务从业人员最高可领3万元补贴

只要你在南海养老机构就业，最高可领到3万元补贴。近日，南海区印发《佛山市南海区养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴试行办法》（下简称《办法》），对促进养老服务发展出台利好政策。

《办法》补贴的养老机构主要是指在南海区内获民政部门颁发《养老机构设立许可证》或在南海区民政部门备案并纳入南海智慧养老综合服务平台监管的养老机构。服务人员则主要指从事护理养老服务一线工作的服务人员，工作年限截至每年6月30日。本办法自印发之日起施行，有效期5年。

申请就业补贴的申请人应当与养老机构签订劳动合同，且在该养老机构中从事护理等养老服务一线工作满3年；申请人属于中等职业技术学校（技工学校）、高等院校全日制毕业生，或技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生。申请人在公办养老机构（含农村敬老院）从业的，应当为该机构的编制外人员。

《办法》规定，养老机构服务人员同时符合就业补贴及岗位补贴申请条件的，可以同时申请就业补贴及岗位补贴。中等职业技术学校（技工学校）全日制毕业生在所供职养老机构连续工作满3年的，给予一次性就业补贴5000元；高等院校全日制毕业生及技工院校全日制高级工班、预备技师班毕业生在所供职养老机构工作连续满3年且未获得前款就业补贴的，给予一次性就业补贴10000元。已获得前款就业补贴的申请人，按照5000元的补差标准给予一次性补贴。

在岗位补贴设置上，申请人需与养老机构签订劳动合同。其中，养老护理员从事一线养老护理连续工作满5年但未满10年的，给予一次性岗位补贴5000元；养老护理员从事一线养老护理连续工作满10年且未获得前款就业补贴的，给予一次性就业补贴20000元；已获得前款就业补贴的申请人，按照15000元的补差标准给予一次性补贴。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68262 （来源：金羊网）

广东：构建医养融合新模式，深圳罗湖区为老年人撑起健康保护伞

近年来，深圳罗湖区通过“健康宣教、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护”打造出“医中有养、养中有医、机构支撑、社区示范、居家签约、互联网+”这六种健康养老模式，从而形成了“两个六”的管理服务机制，为老年人撑起了一把健康的保护伞。

六大模式，为老年人撑起健康保护伞

“两个六”的核心在于“医养结合”。2014年5月19日，罗湖在原住民社区渔邨社区率先启动了医养结合的探索，由渔村社康中心和渔邨日间照料中心签订合作协议，为该中心的老人提供了建档、巡视、康复及诊疗服务。2014年8月，罗湖又在拥有952张床位的区属养老机构设置了首家医养融合医院——深圳市罗湖区医养融合老年病医院，这是一家以福利中心老年人为主要服务对象的老年病专科医院。

“事实证明，老年病专科医院不但满足了福利中心老人的健康和诊疗需求，还为罗湖区的老年服务建立了一个技术的支点。”罗湖区医养融合老年病医院院长邱传旭表示，老年病医院虽小如燕雀，却有鸿鹄之志，五年来老年病院由简到精，精而求极致。老年服务通过这个支点向外延伸，为老年人撑起了一把健康的保护伞。

据悉，罗湖区经过这两年多的探索已形成了一个以老年病医院为中心，以社康为网络，通过麻醉、肿瘤、心理、营养等专科为支持，延伸到居家、日间照料中心、养老机构，一个多元化的安宁疗护服务体系日渐成熟。

在老年病医院入住的老人都是多病、失能失智的老年。在给他们提供医疗护理的时候，如何照顾到他们的生活起居，让他们生活得有质量、生命有尊严？邱传旭告诉记者，我们在吸取国内外一些好的做法的同时，制定出融医疗和生活照顾为一体的整合性照顾方案。

“家，才是我们养老的主要地方，我们大部分都会选择在家里养老。”据邱传旭介绍，2016年，老年病医院增设了一个社康的功能，以此为辖区的老人开展居家签约和家庭病床服务。统计数据显示，目前罗湖有6.5万65岁以上的常住老人完成了家庭医生的签约。

线下的资源丰富以后，罗湖区利用罗湖医院集团把资源进行线上线下结合，打造了“互联网+护理服务”平台，提供包括基础护理、常用医疗服务、中医护理一共43项服务项目，实现了手机下单、护士到家的“网约护理”模式，同时远程平台还建立了健康管理移动终端，与医院检验、影像信息对接，并利用可穿戴移动设备采集信息，实时进行动态监测和干预。

医养结合，打造最幸福的养老院

罗湖“医养结合”的探索，得到了老年人的广泛认可，也赢得了社会资本的信赖。在罗湖黄贝岭社区，一栋10层楼高的养护中心，里面社区健康、养老、居家上门服务无缝结合。这是由黄贝岭靖轩实业股份有限公司出资建成的、罗湖医院集团运营管理的黄贝岭养护中心。该中心开创了社会资本与公立医院技术资源的新型结合，为社会与政府合力共同面对老龄化带来的压力提供了一个可复制的样本。

黄贝岭靖轩实业股份有限公司副经理张哈明是土生土长的黄贝岭人。如今，他也是黄贝岭养护中心的副院长。据张哈明介绍，作为深圳最古老的城中村之一，黄贝岭村已有650余年的历史。随着人口变化和本村老人子女常年居住国外或在深港两地居住，不能常年陪伴在老人身旁，老人独居成为普遍现象。

“我们想能不能为他们做一些什么，或者我们能不能自己建一个养老院？”张哈明说，公司决定建设养老院时，刚好遇到“罗湖医改”这股东风，便与罗湖医院一起探讨怎么打造社区最幸福的养老院，让老人家“养老不离村、看病不离床”。

2018年，医养融合的黄贝岭养护中心正式落成开放。养护中心在黄贝岭社康原有医疗功能基础上，由同一队医护人员为老年人提供医疗健康、生活照料、膳食供应、休闲娱乐等居家、社区及机构养老服务。除了满足老人的基本医疗需求，社康还为入住老人建立档案，并据此进行慢性病、营养、心理、跌倒风险评估，通过信息系统实施个性化管理，设立上门医疗服务小组等。

“黄贝岭养护中心一大特色在于人性化，将养护中心设在家门口。对入住养老中心的老人而言，不会感觉自己被遗弃，对居住在附近的家人，探望老人十分方便，老人也能感受到家庭温暖，也是独特的南粤文化养老模式。”据张哈明介绍，黄贝岭养护中心2楼的空中花园与村祠堂无缝连接，老人们每天都可以从这里来到祠堂跟社区和村里面的老人一起跳操或者参加社区活动，让老人家感觉从来都没有离开过村里面。

“除了基本的配置以外，我们还特定采购了一些比较先进的适老化产品。”张哈明指出，如为解决失能老人洗澡难的问题，中心从日本整机进口了全自动洗澡机，该机器除洗澡功能之外，还有泡浴、按摩等功能。住在机构和社区的老人每次用它洗完澡以后脸上都会不经意地露出满满的幸福感。

“三名工程”，提升养老健康医疗保障

在养老医疗中，阿尔茨海默病是威胁老年人健康的一个重要疾病。这是一种病隐匿的进行性发展的神经系统退行性疾病，临床上以记忆障碍、失语、失认、执行功能障碍以及人格和行为改变等全面性痴呆表现为特征。

统计显示，全世界每3秒就会有1例阿尔茨海默病被诊断，2015年全世界有4600万阿尔茨海默病患者，其中我国患者超过1000万。每年阿尔茨海默病所带来的医疗和照料负担超过8000亿美元。

为了做好罗湖健康养老工作，提高老年人生活质量，2016年4月，罗湖老年病医院组建了深圳首家老年性认知障碍病房。为实现罗湖老年认知障碍“早发现、早干预、早治疗”，截至2019年7月，罗湖医院集团为辖区60岁以上老年人进行的认知障碍筛查数量累计达34192人次，其中1672人次为可疑认知障碍。

为更好预防治疗该病，罗湖区引进了瑞典卡罗琳斯卡医学院NVS系BengtWinblad教授阿尔茨海默病团队，这也是深圳市“三名工程”项目。BengtWinblad教授与罗湖医院集团朱飞奇教授共同为阿尔茨海默病“三名工程”学科带头人。

“早防早治是阿尔茨海默病工作中重要的环节。”BengtWinblad表示，罗湖的“以防为主、防治结合”策略，将健康防线前移，与我们在瑞典的工作理念不谋而合。也正是罗湖在防治阿尔茨海默病的做法，吸引了他的团队。

在短短的半年合作中，“三名工程”合作的项目已悄然开花结果。据BengtWinblad介绍，“三名工程”政策与罗湖医院集团强大的资源为双方合作创造了很好的生长环境，团队成员坚实的科研基础播种下了优良的种子。“我们的目标是使罗湖医院集团能够达到国际领先的水平，这只有通过加强基础和临床的科研才能达到。依托罗湖现有的优秀科研基础，我们希望未来能够与来自罗湖的阿尔茨海默病专家团队共同在临床、基础研究和社区居民干预等方面进行全方位的合作。在接下来的工作中，我们与朱教授的团队会继续致力于为阿尔茨海默病的防治谋新发展、为中瑞双方的居民谋切实的福利。”BengtWinblad说。

历经五年的发展，罗湖区健康养老硕果累累。2015年，罗湖入选“全国老龄健康服务能力建设示范区”；2017年入选全国医养结合工作典型案例，同年获得全国“敬老文明号”，同年11月被确定为“省级安宁疗护试点单位”；2018年获得深圳市家庭发展十大品牌项目。

深圳市卫生健康委巡视员孙美华表示，深圳作为一座年轻的城市，现在是最有能力、最有条件去应对老龄化的，可以未雨绸缪。

如何应对老龄化？孙美华认为，实际上就是解决服务体系以及资金筹措两个问题。简单来讲就是“人”和“钱”，谁来服务，钱从哪来。这一系列都是需要顶层设计的，这才是我们应对老龄化的根本核心所在。

孙美华称，罗湖在应对老龄化到来的探索当中，一个很重要的经验就是打破了过去政府部门之间相对独立的一种状态。因为作为老人来讲，他是不管这些部门是怎么分配的、资源是怎么管理的，他只管需求。一个老人既要养更要医。老人的生活如果没有健康，那就没有质量。一个人既要生命的长度，更要生命的宽度，这样老了活着才有意义。

“罗湖的第二个经验是以点带面，成体系地建设。”孙美华认为，在健康罗湖建设中，人民医院是核心。但真正要早防、早干预、早治、早控制的话，光靠医院是不够的，一定是关口前移，下沉到社区。罗湖所打造的罗湖医院集团，即社康和医院的医联体的目的就是让医院和社康能够紧密地成为一个管理共同体、责任共同体、命运共同体、服务共同体，一起为老年人服务。

三是多方合作，调动社会的一切资源来参与养老。孙美华指出，应对老龄化除了医疗卫生系统、除了政府部门来撬动，就是要调动一切资源，实现合作共赢。黄贝岭养护中心做到“养老不离村、看病不离床”，这样老年人的晚年生活是最幸福的。

四是标准先行、规范运作。“老年人除了要养之外，更多的是需要医疗保健，这些医疗保健都需要规范。”孙美华指出，罗湖区率先在深圳市制定了医养结合的行业规范，这让老年人的健康更加有安全感。

孙美华表示，下一步将会在全市推广罗湖的做法，因地制宜，加强服务体系照护人才的培养，健全服务体系，解决医养结合当中养老费用和医疗费用整合的研究。最终的目的就是让老人更健康、更安全、更幸福。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68263 （来源：经济日报）

青海晚报聚焦西宁尊老爱老敬老护老

“爱老幸福食堂办得好，从根本上解决了我们老年人吃饭的问题，饭菜实惠又好吃，让我们老年人不仅吃得健康，还吃得舒心……”7月5日，西宁市城中区民政局收到了西宁市杜宏诗老人的感谢信，洋洋洒洒的文字中饱含深情，老人说：“在爱老幸福食堂里，每一顿饭菜都透露出浓浓的民生情怀，感谢党的好政策，也很感动市委主要领导时时刻刻为老年人着想，让我们西宁老年人的晚年生活更加幸福。”

自6月初全市首家“爱老幸福食堂”面对社会开放以来，目前已服务老年人12000余人(次)。西宁“爱老幸福食堂”解决了老年人吃饭难的问题，得到了西宁老年人的一致好评，152封感谢信从四面八方寄到了“爱老幸福食堂”。

152封感谢信写出感人爱老故事

“食堂师傅忙做饭，美味可口都如愿，饭菜正好刚吃完，勤俭节约人人赞，开车送饭师傅好，按时送到不晚点，服务人员更热心，她把老人当亲人，饭汤端到老人前，又热又香又新鲜。老人高兴笑开颜，有的笑得眯上眼，新时代是实在好，四菜一汤吃得饱，老人做梦没想到，不进厨房吃得好，党的恩情忘不了……”西宁市城中区的老人洪义德专门为西宁“爱老幸福食堂”写了一首诗，以此表达老年人的喜悦以及对党的感激之情。

自西宁市“爱老幸福食堂”运行以来，一封封饱含深情的感谢信、表扬信以及一面面锦旗送到了“爱老幸福食堂”工作人员的手中，细细一数，整整152封信，老人们手写的一封封感谢信饱含着他们对西宁尊老爱老敬老护老工作的积极肯定。

近年来，西宁市认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，把“两个绝对”具体化作为树牢“四个意识”、践行“两个维护”的思想方法和实践载体，紧紧围绕“一优两高”战略部署，推进绿色发展样板城市和新时代幸福西宁建设，全力维护老年人合法权益，重点做好老年人的服务工作，把党和政府对广大老年人的关心、关爱和关怀落到实处，并不断创新发展理念，加大投入力度，全心全意为老年人办实事、做好事。今年，市委书记王晓在前期多次充分调研基础上，四度点题、亲抓进度，西宁市又启动实施了“爱老幸福食堂”。

“一桩桩、一件件的尊老爱老敬老护老实事，老人们看在眼里，暖在心中，纸短情长，唯有将心中所想所感写在信上，才能表达出我们的感激之情。”城中区的仇正霞老人在信中这样写道。

而吕家玉老人在信中说：“在‘爱老幸福食堂’里吃饭，饭菜是可口的，内心是温暖的，老年人没什么贵重的礼物送给大家，就写上一封感谢信，表达自己的感激之情吧。”

西宁老干部为爱老幸福食堂点赞

“尊老爱老是中华民族传统美德，西宁市委始终把老年人的温暖挂在心上，一系列涉老政策的出台，各类老年人优待政策的落实，让老年人共享改革发展成果。尤其是市委书记王晓多次调研、四度点题、亲抓进度，使得爱老幸福食堂顺利开办。爱老幸福食堂不仅解决了老人们的吃饭问题，而且还让老人们感受到党和政府的温暖和关怀，充分体现了新时代幸福西宁建设的成果。”离休干部、原西宁市人大常委会主任马效飞说。

近日，西宁市委老干部局组织在宁居住的市级离退休老干部围绕西宁市构建养老、孝老、敬老政策体系和民生项目新举措，开展了“我看西宁新变化”专题调研活动。在城中区中央厨房，老干部们参观了构建送餐助餐服务网络、加强老年人食品安全等方面工作情况，纷纷为西宁“爱老幸福食堂”竖起大拇指。老干部们对西宁市在尊老爱老敬老护老上实施的一系列务实举措及产生的良好社会效应予以充分肯定，一致认为“爱老幸福食堂”解决了老年人后顾之忧，为老年人提供了有温度、更健康饭菜的同时，让老年人更有收获感、幸福感。

国内媒体纷纷聚焦西宁爱老幸福食堂

“6月初，西宁市‘爱老幸福食堂’试点运营，老人在家门口就可享受就餐服务。午餐标准不超过10元，全市户籍老人中60周岁以上城乡低保、特困、重点优抚等困难老人每人每天补助3元，80周岁以上高龄老人补助2元。”7月12日，《人民日报》刊登了《西宁求解居家老人吃饭难问题幸福食堂，十元吃饱又吃好》的报道，报道中详细介绍了西宁爱老幸福食堂的情况。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68220 （来源：青海新闻网）

推动养老服务高质量发展，让老人更放心、更安心、更称心

随着人口老龄化加剧，养老服务专业人才缺失以及如何让老人快乐地生活、健康地长寿、优雅地老去日益成为被广泛关注的社会问题。为此，全国多地广泛调动各类社会资源，增强机构专业化养老服务能力，改善老年人居家养老环境和生活条件，提升社区养老服务水平，打造多层次、多元化养老服务体系，以推动养老服务高质量发展。

专业化服务让老人更放心

目前，养老护理员普遍存在人才紧缺、专业素养不高、护理队伍老化等问题。近日，湖北武汉“大爱无疆守护夕阳”养老护理员培训项目在武昌区正式启动，并计划今年培训300名专业养老护理员。

据《慈善公益报》记者了解，武汉失能老人约有5.3万人，按照《武汉市社会办养老福利机构管理办法》的要求，社会办养老院里6位老人配1名护理员，武汉养老护理员潜在需求量在5万人左右，实际需求量更大。

据该培训项目负责人李向歌介绍，项目主要面向武汉市养老机构在岗护理人员和武汉市城乡有意从事养老护理行业的30-55岁人员展开。培训内容包括医学常识、用药知识、紧急救护等理论教学，以及生活照料、饮食照料、压疮预防等实操技能教学。培训共10期，将持续到今年11月结束。

武汉市民政局养老服务处有关负责人表示，实施养老护理员培训项目是加强养老服务队伍建设、提升养老服务质量的重要举措。采取财政支持的方式能够让养老护理员免费接受培训，今年计划培训300名养老护理员，未来将继续完善多层次养老服务培训机制。

好政策措施让老人更安心

除去专业人才培养，改善老年人的养老环境和生活条件也尤为重要。随着以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系逐步完善，一个个离家更近、服务更全、环境更优、医养结合的养老服务场所“遍地开花”。

在福建省，现有60岁以上常住老年人571万，占总人口数量约14%。其中，80岁以上和失能、空巢、政府需兜底保障的老人总数有260万人左右。为有效破解养老事业发展难题，近年来，一系列养老扶持政策密集落地，打出多套“组合拳”。从“补砖头”到“补人头”，从“鼓励”“支持”到“全面放开”，福建省先后制定70余份养老相关配套政策，构建起“1+N”的政策体系。

随着政策落地，养老服务补短板成效显著。居家养老社区服务照料中心从无到有，已建成405所，街道和中心城区乡镇覆盖率达80.1%；建成农村幸福院、农村居家养老服务站8803所，建制村覆盖率达53%；各类养老床位达19.2万张，比2013年增长11.7万张，每千名老年人拥有养老床位数达33.6张；全省每个县(市、区)均已落地1家以上社区居家养老专业化服务组织，目前已有160多家；乡镇敬老院平均床位使用率由16.7%提高到50%以上，社会化运营比例由2.4%提高到38.5%；医养结合水平大幅提升，90%养老机构能够提供不同程度的医疗卫生服务；养老服务社会投入占比由2012年的25%提高到58.7%，2018年吸引社会投入达34.95亿元。

多元化服务让老人更称心

家家有老人，人人都会老。江苏淮安清江浦区70万人口中老年人口有10.5万，占总人口的15%。预计到2020年，老年人口将达到13万。为满足辖区老年人口多样化、多层次的养老服务需求，该区初步形成居家养老、日间照料、集中养老、志愿者服务为一体的社会化居家养老服务体系，全力打造“宜养”城区。

去年，该区在推进建设居家养老服务中心的基础上，进一步拓展政府购买服务范围，通过智慧养老平台建设，将低保家庭中60周岁以上失能老人、重点优抚对象、困难的独居老人等人群全部纳入服务对象。家住公交公司宿舍的81岁独居老人张凤祥就是其中的一员，助老员吴新玲一有空就去陪他聊天，给他按摩、洗衣、做饭。“我现在身体不好，住进了敬老院，但是小吴还是会经常打电话过来关心我，平时也会送一些日用品来，比亲人还亲呢。”张凤祥说。截至目前，清江浦区已为26000多名老人开展了上门服务。

清江浦区现有养老社会组织近百家，通过心苑社工、惠泽社区等专业社会组织，为城市空巢和农村留守老年人开展精神关爱和生活照顾。同时，全区共设置老年助餐点76家，其中最大的老年助餐点银龄助餐点，可同时容纳150人室内就餐并满足300人的送餐需求，老年助餐点极大地改善了老年群体就餐难。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68236 （来源：公益中国）

老年餐桌，一日三餐都解决

一旦上了岁数，很多老人连日常买菜做饭，也显得越来越费劲。特别对于高龄、独居、空巢和失能半失能老人，吃饭成了“问题”，“老年餐桌”的出现解决了很多老人的燃眉之急。

老年餐桌是社区居家养老服务中的重要一项,为老人提供安全的配餐、就餐服务,并为行动不便的老人提供送餐服务。近些年，北京、天津、杭州等城市都在积极探索。天津颁布了老年人助餐服务的试行办法，居（村）委会免费提供房屋、场地；北京延庆民政局为老年餐桌提供建设补贴和运营补贴等。

《北京养老产业蓝皮书（2018）》显示，91.5%的老人平时自己或老伴做饭，5.2%由子女做饭。但被访者中，58%的老人更愿意接受社区老年餐，价格在20元以内，午餐最需要。

记者近日走访了北京朝阳区八里庄街道红庙社区机二委小区，大院里的“咱家味道”老年食堂门脸不大，门口贴着“福”字，窗外挂着当日三餐的菜单。中午11点多，到食堂买饭或吃饭的老人络绎不绝。老年套餐一荤一素、一荤两素都是十几块钱，主食丰富，除了大饼还有两种饺子和六种面条，熟食有酱猪肘、猪蹄、牛肉等。持老年证或志愿者证还有优惠。

一位刘老先生告诉记者：“我一天三餐都来这儿，家里基本不用开火，也不需儿女来回奔波了。早饭有油饼、馄饨、包子、麻团、炒肝、豆腐脑、小米粥等十几样，都是老北京口味，比外面卫生，实惠好吃。最喜欢

中午和晚上的包子、肉龙和酱牛肉，来晚了就没了。咱们做饭的师傅大多是老街坊，有什么改进口味的要求，都能说得上话，随时调整。”

据北京朝阳区八里庄街道红庙社区居委会副主任傅静介绍，近几年，北京市政府积极倡导老年服务，2018年5月小区进行整体改造，为帮助老人解决用餐问题，政府给社区提供公益用房和前期投入，后期由专业公司负责管理运营。餐厅以老人口味为主，服务范围包括6座楼730户中的老人，还辐射到周边社区。每顿老年套餐能卖出200多份，小区志愿者还给行动不便的老人送餐。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68244 （来源：人民网）

变化中的“新”老人

长期以来，中国老年人的自身状况导致人们形成了关于老年人的一些思维定式和刻板印象，即认为通常都是文化水平不高、思想落后保守、身体素质较差、经济状况窘迫，因此给家庭和社会带来巨大的养老压力和负担。然而，“新一代”老年人与“老一代”老年人在方方面面都存在很大差异，将适用于“老一代”老年人的养老观念和政策直接套用在“新一代”老年人身上是不适宜的。

独居的老年生活形式将继续攀升

改革开放以来，伴随着快速的现代化、工业化和城镇化进程，人口流动不断加剧，中国的家庭结构发生深刻变迁，家庭规模小型化、代际结构简单化、关系松散化以及居住离散化的趋势日趋明显。无论在城市还是农村，三四代“同堂而居”的家庭已十分罕见，一代户和两代户则成为当下主流的家庭类型，其中有近四成（37.6%）的家庭内只剩一代人，这一代人还通常都是老年人。现阶段，中国空巢老人已经占到老年人口总数的一半，总量突破1亿，其中，单独一人居住的独居老人占老年人总数的近10%。随着现代化进程的进一步提高，中国的空巢老人和独居老人规模将继续攀升。

受教育程度越来越高

新中国成立以来，中国社会发生了迅速而巨大的变化，教育是其中非常重要的方面。不同的人口出生队列由于成长于社会经济发展的不同时期，在受教育程度上存在明显甚至巨大的差异。

从平均受教育年限来看，其呈现出随年龄的提高而降低的总体趋势，也即越晚出生的人口队列，平均受教育年限越长。第六次人口普查数据（以下简称为“六普数据”）显示，2010年25~34岁人口的平均受教育年限已超过10年，45~54岁人口的平均受教育年限刚刚接近9年，而60~69岁人口的平均受教育年限已减少至6.5年，85岁及以上人口的平均受教育年限更是仅有3.3年。从接受过高等教育的人口比重来看，年龄越低的人口队列中受过高等教育的人口比重越高。六普数据显示，2010年，25-34岁人口中受过高等教育的人口比重接近18%，45~54岁人口中受过高等教育的人口比重为6%，而60岁及以上各年龄人口中受过高等教育的人口比重都不超过4.3%。从文盲人口比重来看，其呈现出随年龄降低而快速下降的趋势。六普数据显示，2010年，80岁及以上人口的文盲比重高达44%，60~69岁人口的文盲比重已快速下降至12%，45~54岁人口中只有不到2%的人为文盲，而25~34岁人口中更是仅剩0.7%的人为文盲。

由于越晚出生的人口队列，受教育程度越高，因而在未来二三十年的老龄化高潮期内，相继步入老年的人口队列的文化素质和知识水平将会有非常明显的提升。

对互联网的接受和使用程度不断提升

截至2018年12月，中国网民规模已达到8.29亿人，而互联网普及率已达到59.6%。与受教育程度类似，互联网的使用比例也呈现出随年龄提高而下降的趋势，即越晚出生的人口队列，互联网普及率越高。

能否使用互联网是衡量老年人接受新事物，以及运用现代信息技术手段能力的重要指标。对老年人而言，是否具备互联网使用能力，在很大程度上影响着老年人的养老方式和生活质量。互联网是构建智慧养老模式所需依托的重要技术平台，也是帮助老年人实现自我养老能力提升的重要科技手段。老年人互联网使用能力的增强将会使他们在现阶段生活得更便利、更丰富多彩。

例如，随着电子商务和物流业的发展，具备互联网使用能力的老年人足不出户便能轻松实现各类生活用品的购买，这使行动不便的老年人也能在很大程度上实现购物自理。互联网的大规模使用还将极大地改变老年人的通讯方式、信息获取方式和娱乐方式，使老年人的精神文化娱生活更为丰富。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68251 （来源：中国老年报，作者：翟振武）

热点新闻

关注人生“最后一公里”，安宁疗护正走进公众视野

老林罹患鼻咽癌，治疗手段均已无效后转入安宁疗护中心，在医护人员专业化、人性化的照护下，老林从癌痛中解脱，对生活的感恩替代了对死亡的恐惧，他自己已不能吞咽，却嘱咐妻子给医护人员送去鲜花和蛋糕。与家人享受了人生最后的时光后，老林在一个除夕安详地辞世……

“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”，这句话诠释了安宁疗护的医学真谛。在日前举办的第三届中国医学人文大会舒缓医疗与人文关怀论坛上，专家表示，我国安宁疗护已迎来发展的春天，下一步需从国家层面规范培养，加强医护人员人才建设，引导社会正确认识。

安宁疗护即临终关怀，旨在为疾病终末期或老年患者在临终前通过控制痛苦和不适症状，提供身体、心理、精神等方面的照护和人文关怀，以提高生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。

中国生命关怀协会调研部常务副主任、上海市社区卫生协会临终关怀专委会主任施永兴介绍，安宁疗护自20世纪80年代进入我国以来发展一直缓慢，国际机构发布的2015年度死亡质量指数显示，在80个受访国家和地区中，中国大陆排名第71位，意味着仅有1%的人可以享受到临终关怀服务。

“三重现状使得我国安宁疗护的需求日益迫切：一是恶性肿瘤发病率逐年升高，带瘤生存的患者日益增多；二是老龄化程度加剧，需要医护综合诊疗的老年一体多病人群众多且生存期长；三是大量严重疾病终末期患者面临生存质量低下、医疗成本巨大的双重压力。”国家卫健委健康司安宁疗护试点工作特聘专家、郑州市第九人民医院常务副院长李玲说。

为此，近年来，我国安宁疗护在政策主导下进入了发展快车道。2017年，国家层面的安宁疗护实践指南和安宁疗护中心管理规范相继出台，并在北京市海淀区、吉林省长春市、上海市普陀区、河南省洛阳市、四川省德阳市开展了首批全国安宁疗护试点工作。

据不完全统计，2018年全国安宁疗护服务共服务患者28.3万人，提高了疾病终末期患者的生命质量，建立了和谐的医患关系，促进了社会文明进步。同时，首批试点地区还探索推动出台了促进安宁疗护发展的政策措施，建立完善工作机制，取得了一些突破性进展。

多位专家同时表示，我国安宁疗护目前仍处于初级阶段，生死教育未普及、医务人员人才储备不足和服务质量不高、经济效益欠佳等都制约着其发展。

“中国安宁疗护的最大瓶颈是文化问题。社会普遍谈死色变，死亡教育仍然很欠缺。”施永兴说，生死教育在安宁疗护中非常重要，一方面，医护人员要承认现代医学并不是万能的，不能一味地以治愈的理念对待所有疾病，导致医疗资源浪费、徒增病人痛苦；另一方面，也要引导大众转变观念，正视死亡，从青少年开始培养树立正确的生死观。

李玲强调，安宁疗护是个独立的学科，需要医护人员专业、主动、态度温和、有人文关怀，与患者共同制定适宜的诊疗决策，并提供专业化的服务，并不是简单的护理，医生和护士必须经过完善的岗前培训。

专家提出，我国安宁疗护机构和人才建设还存在鱼龙混杂、不够规范的问题，一定要在政府主导下逐步地发展。今年6月，国家卫健委已启动第二批全国安宁疗护试点，范围扩大到上海全市和北京市西城区等71个市区。

国家卫健委老龄健康司司长王海东此前在相关发布会上表示，国家卫健委下一步将完善进入安宁疗护阶段的有关标准规范，如专家共识、安宁疗护用药指导等，争取通过经验的积累，尽快把安宁疗护在全国全面推开。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=68264 （来源：新华社）

政策法规

福建：民政厅、财政厅关于印发养老服务专项业务管理办法的通知

附件：福建省民政厅、福建省财政厅关于印发养老服务专项业务管理办法的通知

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=68257 （来源：福建省民政厅）

福建：民政厅关于开展2019年度全省养老服务设施星级评定工作的通知

闽民养老〔2019〕86号

各设区市民政局、平潭综合实验区社会事业局：

根据《福建省民政厅关于印发养老服务补短板2019年行动方案的通知》（闽民养老〔2019〕23号），将于7月开展2019年度养老服务设施星级评定工作。评定工作除以下事项有更新外，其余按照《福建省民政厅关于开展全省养老服务设施星级评定工作的通知》（闽民养老〔2018〕30号）执行：

一、养老机构星级评定标准按照《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018，附件1）执行，从高到低依次为五星级、四星级、三星级、二星级、一星级。一星级养老机构由县级民政部门负责评定。

二、申报表不再细分为养老机构、居家社区养老服务照料中心、农村幸福院三类，今年按照统一格式（附件2）填报。

三、公示不再由省民政厅统一开展，调整为按照“谁评定，谁公示”的原则，分级负责。

四、时间安排：养老机构、居家社区养老服务照料中心、农村幸福院自评于7月20日前完成。民政部门逐级审核、分级评定及公示8月30日前完成。其中各设区市民政部门应于8月20日前将五星级申报材料（含申报报

告、申报表）邮寄至省民政厅养老服务处（邮寄地址：福州市鼓东路44号313室）。

附件：1.养老机构等级划分与评定

2.福建省星级养老服务设施申报表

福建省民政厅

2019年7月8日

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=68258 （来源：福建省民政厅）

福建：民政厅关于印发《福建省慈善助老超市设施和服务指引》（试行）的通知

闽民福〔2019〕88号

各设区市民政局、平潭综合实验区社会事业局：

为加强和规范慈善助老超市建设，现将《福建省慈善助老超市设施和服务指引》（试行）印发各地，请参照执行。

福建省民政厅

2019年7月8日

（此件主动公开）

福建省慈善助老超市设施和服务指引（试行）

一、总则

（一）“慈善助老超市”是在推进慈善超市创新发展的基础上，充分发挥市场和公益慈善力量的作用，以体制机制创新为重点，以社会化运营为方向，为拓展助老服务功能而搭建的新型服务平台。推进慈善助老超市建设，对于促进慈善事业发展、健全老年人关爱服务体系将起到积极的推动作用。

（二）为提高慈善助老超市运营规范化、标准化水平，夯实慈善助老事业的基层工作平台，根据《民政部关于加强和创新慈善超市建设的意见》（民发〔2013〕127号）、《福建省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》（闽政〔2014〕3号）、《福建省民政厅福建省财政厅福建省住房和城乡建设厅印发关于加强和创新慈善超市建设意见的实施办法的通知》（闽民福〔2015〕226号）有关规定要求，特制定本指引。

（三）本指引规定了慈善助老超市基本设施、服务、人员及运营管理的基本要求，适用于福建省新建的慈善助老超市，依托已建成并运营的慈善超市拓展助老服务功能的，参照执行。

二、基本设施要求

（一）场地要求。慈善助老超市要有固定的场所，能达到自然通风和天然采光的条件。整体建筑面积以不低于40平方米为宜。慈善助老超市应采用经营与仓储相结合模式，根据实际情况可划分为：营业区、仓储区、办公区，有条件的可设置独立的便民服务区。仓储区应满足防盗、通风、防潮和防鼠等要求，应根据商品的不同保存条件采取有效隔离措施。

（二）建筑物要求。慈善助老超市建筑、装修材料和设施应符合国家环保要求和节能要求。店内通道和货架摆放应符合《建筑设计防火规范》（GB50018-2014）的规定，防火等级达到二级。与外部连通的门窗和橱窗，应有防盗安全设施。慈善助老超市店内的装修环境风格要协调一致，便于商品展示和货架布置。墙面应张贴民办非企业登记或工商注册的执照复印件，以及各项管理制度。

（三）设备。慈善助老超市宜配备收银设备、电子支付设备、监控、工作马甲、消防设备。慈善助老超市营业区和仓储区应配备货架。

三、服务方式

（一）款物募集。慈善助老超市运营主体要申请或联合具有公开募捐资格的慈善组织，设立所在辖区经常性社会捐助点，接收社会物资捐赠。要配备捐款（物）箱，设置统一标识牌，引导社会公众放置捐赠物资。慈善助老超市接收的捐赠物资可予以变现，可在店内以优惠价格进行销售，也可通过义卖活动销售。

（二）助老服务。不断拓展助老服务功能，通过形式多样的助老服务措施为辖区老年人提供服务，如代购代取代送服务、法律政策咨询、义诊、免费理发及其他居家养老服务等。积极引导老年群体发挥各类才能，组成文艺团、讲师团、书画团等，不定期开展义演、文化宣传、书画展示义卖等活动，使老年人老有所为、老有所乐。

（三）慈善救助。慈善助老超市除开展助老服务外，所依托的慈善超市还应继续完善慈善救助功能，帮助困难群众解决基本生活需求，如面向低保对象、低收入群体、农村五保对象、遭遇临时性困难的群体、支出型贫困群体及困难老年人等发放帮扶款物，或提供优惠价购物。慈善助老超市接收物资，适宜本地区助困发放的，可由慈善助老超市实施助困发放。政府可委托慈善助老超市发放困难群众救助物资等。

（四）便民服务。完善志愿服务功能，慈善助老超市可招聘志愿者，开发时间银行、网上慈善超市等各类志愿服务项目，并进行志愿者登记和志愿服务记录。拓展便民服务功能，慈善助老超市可面向社会公众提供彩票销售、代收代缴公共事业费，提供寄售服务等便民服务；可向所在辖区的困难老年人提供基本生活照料服务。

（五）慈善宣传。慈善助老超市内应张贴慈善宣传标语，设置慈善宣传栏，开展公益慈善项目、助老服务项目的展示推介，公示所在县（市、区）的慈善救助、助老服务信息。慈善助老超市在开展义卖活动时，应进行慈善、敬老文化宣传，也可通过公益广告、报刊版面及互联网、微博、微信等新媒体开展宣传。

四、人员管理

（一）人员招聘。

——慈善助老超市负责人宜具备以下条件：（1）具备高中（中专）以上学历；（2）有相关管理工作经验。

——慈善助老超市收银员宜具有以下条件：（1）具备一定文化知识水平；（2）有相关工作经验。

——慈善助老超市所有员工宜具有以下条件：（1）在任职前经过岗前培训；（2）有良好的诚信记录。

（二）岗位设置。慈善助老超市员工人数宜不少于2人，聘用专（兼）职负责人和专职收银员。慈善助老超市可设立社工岗位，聘用专（兼）职社工，负责困难群众救助和志愿服务等工作；可积极开发公益性岗位，吸纳有就业愿望而未就业的残疾人、城镇就业困难人员等。

（三）工作守则。除法定节假日外，慈善助老超市每周开放时间不少于5天，每天开放时间宜不低于10小时。工作人员应保证仪容仪表整洁，统一着装或佩戴设计的工牌。要保持慈善助老超市内部环境、货架的干净整洁。

五、运营管理

（一）运营模式。慈善助老超市主要依托慈善超市建设，统一加挂“慈善助老超市”牌子。慈善助老超市应进行民办非企业或工商企业登记，成为自我管理、自我约束的独立法人单位。暂不具备法人登记条件的，可委托有法人资质的社会力量进行运营，或通过加盟、合办等方式与具备法人身份的慈善超市联营，条件成熟后办理法人登记手续。慈善助老超市可根据自身情况选择独立运营，委托社会力量运营，或实施联建联营。委托社会力量运营或实施联建联营的慈善助老超市，应签订合作协议，明确界定各自职责。

（二）制度规范。慈善助老超市应建立健全款物管理制度、人员管理制度、信息公开制度、安全管理制度、人员考核制度等，部分制度可参考样本（见附件1-3），并结合实际进一步建立完善。应定期公布捐赠物资接收、使用和去向情况，定期公布社会捐赠收入和经营性收入所得与去向情况。应有保障慈善助老超市人员安全、服务场所安全、设施设备安全的措施。

（三）款物管理。

1．物资管理。慈善助老超市工作人员应根据要求对捐赠物资进行验收、清点，并向捐赠人开具收据。应定期填写《经常性社会捐助接收物资汇总表》，用于发放的物资，应填写《经常性社会捐助接收物资领用单》。慈善助老超市接收的穿戴类捐赠物资，宜达到八成新及以上，并做好接收物资的消毒、分拣、仓储、估值、处理。接受的日用品、服装、食品等应符合国家关于相关产品的质量和卫生要求。

2.财务管理。慈善助老超市财务管理制度应符合《中华人民共和国会计法》、《民间非营利组织会计制度》等有关规定，实行收入与支出两条线，分别核算。慈善助老超市的社会捐助和经营性收入应隔离管理、分别核算。

（四）服务质量监督。省级民政部门适时对慈善助老超市运营情况进行调研，发现问题及时整改。各设区市民政部门对本辖区慈善助老超市建设情况进行检查，并及时报送有关情况。各县（市、区）民政部门应积极联合有关部门，对本区域慈善助老超市的日常运行进行监督和管理。慈善助老超市应于每年底向县级民政部门提交运营情况报告。

附件：1.慈善助老超市基本管理制度（参考）

2.慈善助老超市捐赠物品管理制度（参考）

3.慈善助老超市工作人员管理制度（参考）

附件1慈善助老超市基本管理制度（参考）

一、建立捐赠物品进、出明细账，并有管理员负责，做到账款、账物相符。

二、物资接收坚持自愿捐赠、无偿接收的原则。接收捐赠物品一律登记入账，并出具收据。物资发放坚持“救急救难”的原则，发放捐赠物品必须凭相关凭证，由领取人签字。

三、对居民捐赠的衣被等物品，应及时进行清点、验收、整理、消毒和分类。

四、食品类物品要严格管理，确保食品卫生，过期变质的物品严禁发放。

五、认真做好捐赠物品的统计、保管工作，定期核对物品数量并及时报县级民政部门备案。

六、超市要详细记录有偿销售现金日记账，实行日结日清，及时存入慈善助老超市账户，用于慈善助老超市发展、助老服务和其他公益活动。

七、每季度向社会公示一次物资受赠和发放情况，主动接受政府相关部门、捐赠单位及公众的监督。

八、加强超市内部安全保卫，做好通风、防水、防火、防盗和防虫等工作，严格杜绝各类事故发生。

附件2慈善助老超市捐赠物品管理制度（参考）

一、捐赠物品要有专人负责。接受捐赠物品时，双方当事人要对捐赠物品进行认真清点、核对。检查特殊物品的质量及有效期。捐赠物品的数量、价值核对无误后，填写入库单，并为捐赠方开具收据。

二、严格执行捐赠物品发放手续。对每日发放的物品要及时填写捐赠物品领取登记表。发放捐赠物品时，要严格审核领取程序，按照个人申请、村（社区）调查、审核，乡镇（街道）民政部门审定的程序进行。领取

人凭“慈善救助卡”或“老年优待券”按规定到慈善助老超市领取物品，或优惠价购买物品。

三、对捐赠物品应按种类的不同，分别设置总账和明细账进行管理。对于物品做到日清月结。捐赠物品应每月定期盘点一次，做到账物相符，并报送县级民政部门。

四、捐赠物品要按存放条件做好保存，注意通风、防潮，保证物品不损坏。存放地点严禁存放其他杂物，闲人免进，以保证物品的安全。

五、每季度末应将捐赠接受发放情况给予公示，并报送县级民政部门。

附件3慈善助老超市工作人员管理制度（参考）

一、严格执行慈善助老超市管理制度，做到账册齐全，账物一致。

二、坚守岗位，忠于职守，服从领导，职业道德良好，服务文明、规范，佩戴工作证。

三、货架内物品摆放整齐，保持室内清洁，定期消毒，做好防潮、防蛀、防火、防盗等工作。

四、热情接待领取物资的困难群众及各类消费者，随时了解群众需求信息，热情服务，不断提高服务水平。

五、妥善保管财务，切实做好消防及安全工作。

六、接受捐赠时应认真登记，严格检查，核实捐赠物品质量，如有破损、霉变不能正常使用、食用的情形，应委婉谢绝。发放捐赠物品时要仔细登记，为受助者详细介绍物品性能和状况。做好捐赠物品的整理、分类、消毒、储存。

七、自觉执行作息时间，不随意离岗，规范管理，文明操作。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=68259 （来源：福建省民政厅）

养老研究

内蒙古：锡林郭勒盟城市养老难重点选题调研报告

随着社会老龄化程度加剧，城市养老难成为社会热点问题之一。锡林郭勒盟统计局按照自治区统计局《关于开展城市养老难重点选题调研的通知》要求，对盟内5个旗市养老机构开展实地走访调研，通过与当地养老机构负责人座谈交流、选取社会养老服务养老机构、社区养老服务中心以及城镇居民，填写城市养老难问题调研问卷，了解掌握全盟城市养老服务发展现状和存在问题。现将锡林郭勒盟城市养老难重点选题调研情况报告如下：

一、养老服务发展现状

1.人口老龄化程度加快。2018年末，全盟60岁及以上城镇户籍人口达8.2万人，占城镇户籍人口的17.3%，较2010年提高5.7个百分点，人口老龄化进程明显加快。

2.城市养老服务机构及投入情况。民政部门数据资料显示，2017年，全盟一般公共预算和政府性财政拨款中养老补贴达2730.3万元。全盟共有城市养老服务机构8个，较2010年增长1.67倍；年末床位数468个，较2010年增长4.03倍；年末在院老人数216人，较2010年增长2.32倍。

3.普惠养老行动开展情况。据国家发改委官网消息，2019年5月，国家发展改革委下达城企联动普惠养老专项行动2019年中央预算内投资计划14亿元，用于支持养老服务骨干网、专业化养老服务机构、体系化养老服

务等119个项目建设，提升普惠养老供给能力。锡林郭勒盟3个企业被纳入城企联动普惠养老专项行动2019年中央预算内投资项目清单。

二、城市养老难问题调研问卷

按照自治区城市养老难重点选题调研方案要求，全盟共选取9个养老服务机构和设施。其中，公办养老机构3个、民办养老机构3个、社区养老服务机构设施3个（包括社区养老服务中心或社区日间照料中心等）。

（一）公办养老机构调研问卷情况

1.养老机构规模及入住情况。3个公办养老机构养老照护核定床位数223张；实际可用床位数211张。入住老年人数90人，占实际可用床位数的42.7%。

2.机构人员配置情况。3个公办养老机构共有工作人员38人。其中，管理人员9人；护理员16人；无医护人员；无非医护类专技人员。

3.为失能、半失能老年人服务情况。3个机构均能为失能、半失能老年人提供服务；已使用失能、半失能老年人护理服务床位入住老人数12人。

4.机构开展服务情况。3个机构均开展生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务和洗涤服务；开展医疗护理服务、文化娱乐服务的各2个；开展心理精神支持服务的1个。

5.机构是否取得医保定点医疗机构资格情况。3个机构均未取得医保定点医疗机构资格。

6.机构开展医养结合服务情况。3个机构中能提供医养结合的1个，与公立医院合作并与社区卫生服务机构合作。

7.机构在运营管理中存在困难和问题。3个机构均存在资金短缺问题；人员力量不足的2个；安全隐患排查与处置、管理专业化和信息化水平存在问题的各1个。

（二）民办养老机构调研问卷

1.养老机构规模及入住情况。3个养老机构养老照护核定床位数684张；实际可用床位数1194张。入住老年人数625人，占实际可用床位数的52.3%。

2.机构人员配置情况。3个民办机构中共有工作人员80人。其中，管理人员9人；医护人员4人；非医护类专技人员13人；护理员54人。

3.为失能、半失能老年人提供服务情况。3个机构均能为失能、半失能老年人提供服务；可用于失能、半失能老年人护理服务床位数154张；已使用失能、半失能老年人护理服务床位入住老人数64人。

4.机构开展服务情况。3个机构均开展生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务和洗涤服务；开展医疗护理服务、文化娱乐服务、心理精神支持服务、安宁疗护服务、日托类居家上门服务的各2个；开展其他服务（上门、日间照料）的1个。

5.机构是否提供医养结合服务。3个机构均能提供医养结合服务。

6.机构是否取得医保定点医疗机构资格。3个机构均未取得医保定点医疗机构资格。

7.机构开展医养结合服务方式。3个机构中自建护理站的1个；与公立医院合作的1个；与社区卫生服务机构合作的1个。

8.机构医养结合服务满足老人需要情况。3个机构中完全能满足老人需要的1个；比较能满足的2个。

9.机构在运营中享有政策扶持情况。3个机构均享有税费减免政策扶持；享有建设补助、享有运营补贴等补贴支持、享有人才培养和就业政策扶持、享受护理人员补助金的各1个。

10.运营管理中存在困难和问题。3个机构中推进医养结合业务拓展困难、资金短缺的各2个；人员力量不足、管理专业化和信息化水平存在问题的各1个。

（三）社区日间照料中心调研问卷

1.社区养老服务机构设施概况。3个社区日间照料中心使用面积共计224平方米，共有床位数21张。3个社区日间照料中心日均服务人数5人，占实际可用床位数的23.8%

2.社区养老服务机构设施人员情况。3个社区共有专职人员、兼职人员各1人；志愿者4人。

3.社区养老服务机构设施资金来源。3个社区中社区资金来源为政府资金的2个；资金来源为其它的1个。

4.社区养老服务机构设施提供哪些服务。3个社区养老服务机构设施提供日间照料、健康指导的各2个；提供文化娱乐活动、精神慰藉、其它服务的各1个。

5.社区养老服务机构设施享受政策情况。3个社区养老服务机构设施中，享受建设补助和运营补助、享受人才培养和就业政策、享受税收减免、享受其它优惠政策的各1个。

6.社区养老服务机构设施运营存在困难和问题。3个社区养老服务设施中存在资金短缺、人员力量不足问题的各2个。

7.社区养老服务机构设施对政府支持方面的需求。3个社区养老服务机构设施中，资金方面有待解决的1个；需要加强队伍建设、培养专业服务团队的1个；需要加强养老机构规范标准化建设的1个。

三、存在问题

1.部分养老机构运营困难。盟内部分公办养老机构以“公办民营”或“由民营托管”模式运营，经营者同时承担着政府福利机构养老人员。目前入住公办养老机构的失能、半失能老人，需要的护理人员和工作量相对增加，护理成本较高。由于财政福利补贴资金不能及时到位、缺少护理人员等困难，使得养老机构运营举步维艰。由于民营养老机构投入不足，缺少健康娱乐设施设备，仅以程式化机械式提供食宿、清洁等基本生活照顾为主，老人归属感、幸福感不强；社区日间照料中心老年人数少，日均服务人数不足2人，多由社区工作人员兼职关照。

2.养老机构入住率不均衡。养老机构入住率是衡量运行效果的重要指标。按照常规运营状况测算，养老机构入住率达到70%以上，才能达到收支平衡。受堂前尽孝传统养老观念影响，健康老年人一般选择居家养老；退休金较高的老人倾向于选择聘请保姆一对一的养老服务；受传统观念以及家庭经济状况影响，多数老年人在面临高龄、失能、半失能，缺少家人照顾的情况才会选择机构养老。在调查的9个养老机构中，公办养老机构入住率仅为42.7%；民办养老机构入住率为52.3%；社区日间照料中心日均服务人数占实际可用床位数的23.8%，社区日间照料中心床位基本处于闲置状态。

3.养老机构医护配套严重不足。老年人的医疗需求较为广泛，自行前往医院就医，特别是在养老机构的失能、半失能人群多有不便。医养结合健康管理模式是为老人提供急诊救护、疾病诊治、健康管理、康复护理等方面长期系统的一体化服务。由于本地医疗资源相对匮乏，医养结合成本较高。养老机构与医院合作、申请相关医疗资质等手续繁琐，社会养老政策措施落实不到位。各类养老机构均停留在基本生活照料阶段，专业化规模化养老产业体系尚未构建起来。

四、建议

为破解城市养老民生难题，建立健全覆盖全盟城镇设施配套齐全的养老服务体系，满足老年人多层次和多样化需求，应从宏观、中观和微观三个层次逐步完善。

1.从宏观层面构建完善地方养老服务体系。把握国家宏观层面养老服务产业顶层设计发展战略，进一步完善本地区老龄社会未来发展规划，构建以居家、社区、机构养老三位一体的养老服务体系。

2.在中观层面持续推进促成多元主体合作格局。目前全盟政府、企业、家庭等社会化养老服务体系初步形成。为进一步提升全盟城市养老服务质量和水平，要以老年人需求为导向，不断创新社会治理体制和机制，实现养老服务与医护、医疗资源之间的衔接与合作，促成多元化主体合作格局。

3.从微观层面为老年人提供专业化服务。随着老年人从生存保障到生活品质追求阶段性转变，从生活照料服务向多样化优质服务拓展。老年人需求层次各有不同，为其提供个性化、专业化服务，必须切实发挥市场在资源配置中的基础性作用，不断推进养老服务市场化、产业化发展，提高养老服务供给的质量和效率。要切实贯彻落实国家、自治区和盟委行署关于养老服务扶持相关政策措施，加快构建“政府+社会”协同参与的养老服务体系，尊重传统和民风习俗因地制宜、因势利导，发挥社区服务核心作用，强化人文关怀理念，建立养老院、居家、托管等多种形式相结合的模式，强化政府民生至上意识和政策资金支持力度，体现“老有所养”社会公共服务体系优越性，促进全盟老龄银色产业健康有序发展。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=68231

（来源：盟统计局）

去年1000名老人仅有29.1张养老床位，为父母养老你准备好了吗？

近日，《2018年民政事业发展统计公报》发布，数据显示，截至2018年底，全国各类养老机构和设施16.8万个，养老床位合计达到727.1万张，比上年增长3.3%，每千名老年人拥有养老床位29.1张。其中：全国共有注册登记的养老机构2.9万个，比上年增长10.0%，床位379.4万张，比上年增长3.9%；社区养老照料机构和设施4.5万个，社区互助型养老设施9.1万个，社区留宿和日间照料床位达到347.8万张。

《2018年民政事业发展统计公报》的另一组数据显示，截至2018年底，全国60周岁及以上老年人口24949万人，占总人口的17.9%，其中65周岁及以上老年人口16658万人，占总人口的11.9%。享受高龄补贴的老年人2972.3万人，比上年增长10.8%；享受护理补贴的老年人74.8万人，比上年增长22.0%；享受养老服务补贴的老年人521.7万人，比上年增长47.2%；享受其他老龄补贴的老年人3.0万人。

60岁以上老人占比逐年攀升

数据统计显示，2014-2018年60周岁及以上老年人口及其占全国总人口比重正在逐年攀升。

生活在北京的小Q此刻也在想自己和父母未来怎么养老，而她的做法是这样的。

小Q准备这个月给自己买一款重疾险，她说，从这个月开始，丈夫决定辞职创业，而她面临着前所未有的压力。小Q每个月税收收入1.2万，而丈夫这月起自己创业什么时候能赚到钱是个未知数。而家里有老人、有孩子，每个月还要还6000左右的房贷。自己作为一名妻子、妈妈，妥妥地成了家里的顶梁柱，已经到了不敢生病、不敢度假的地步。而丈夫因为去年体检，身体出现一些小毛病，虽然医生说，不打紧，很多人都这样，但是小Q发现，不少保险公司都会拒保。

在她看来，解决养老问题，先解决大病风险，一旦生了病，轻则家里的经济来源受影响，重则家底掏光。想想父母、想想孩子，她觉得还是先给自己的保障做足比较好。

婆婆今年56周岁，小Q和婆婆都觉得这个岁数还算年轻，够不上年人，但是退休金只有3000块钱，因为年纪大，很多保险都不能买了。

养老，需要怎样买保险？

1、商业养老保险

这类保险，在小Q看来就是理财型保险，缴费高，且缴费年限较长，通常需要交10年。而在领取养老金时，则多为按年领取。也就是说，即便小Q，现在给自己或者婆婆买了商业养老保险，未来领取时，只能在某一个月领取全年的费用。如果小Q想要每月领取，要么每个月分摊下来费用特别少，不足以保障生活，要么买12份，按不同月买，这样每个月都能领到一笔钱。然而这对小Q讲，成本太高了。

2、医疗保险

这款保险小Q一直比较中意，她给孩子、丈夫、婆婆、自己都配置了百万医疗保险。这类保险每年免赔额达1万元，因为家人都有社保，基本上这类保险每年都用不上。但是一旦家庭某一成员身患重大疾病，需要手术、住院甚至进ICU，那么这类保险就起到了一个很大的保障。趁着家人身体状况还不错时，小Q选了一款“连续6年保证续保”的百万医疗险。即便丈夫去年体检，身体状况不太好，但是小Q也不是很担心，毕竟是在体检之前购买的保险。

3、定期寿险

小Q因为每个月需要还6000元房贷，还要20年才能还清，所以她给自己配置了两款定期寿险。

第一款：保额50万，保障期限20年，缴费20年，每年缴费300多元。这类保险是被保险人在承保期间，意外/疾病身故，保险公司赔偿保额。在小Q看来，即便将来有什么意外，也不至于让家人“居无定所”。

第二款：每月缴费10几元钱，一旦自己不幸因意外/疾病身故，父母可以一次性领取2.5万元，父母年满60周岁后至终身每个月还能领取500元。

钱虽然不多，但是小Q并不想因为保费花销太多，毕竟家庭情况如此，目前做这样的保障，自己能安心一些。再购买太多的保险，生活该是另一种焦虑了。

总结：步入中年，生活有很多不如意，面临上有老、下有小，还有可能面临失业、创业等等各种难题。我们不建议消费者花重金（超出承担范围）购买保险，其实投资有多种多样的方式，不必拘泥保险这一种。但是

如果不能保障投资收益每年都为正的情况下，保险该买还是要买一些。
http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=68207 （来源：金融界）

学习时报刊文：聚焦老年人金融需求进行产品创新

《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》明确提出拓宽养老服务投融资渠道，推动解决养老服务机构融资问题，扩大养老服务产业相关企业债券发行规模，发展养老普惠金融。

养老金融在养老服务发展中具有积极作用。总体来看，金融业本身就是服务业，也是养老服务的一个有机组成部分。在养老服务发展中，为更好地发挥金融的作用，需要进一步提高金融发展的针对性，发展好服务于老年人、养老金和整个养老服务业的养老金融，补齐养老金融发展的短板，并以此来推进养老服务平衡充分发展。

养老金融的重点服务对象是我国养老服务的薄弱环节。从服务对象看，养老金融的重点服务对象不仅包括老年人，还包括养老金和养老服务业。面对“未富先老”“未备先老”的人口老龄化现状，我国养老金积累较少，养老服务业发展规模相对较小，无法有效满足老年人的养老需要。养老金方面，2017年底，我国基本养老金结余5万亿元，职业年金积累1.3万亿元，绝对规模较小，尤其是职业年金作为积累的养老资产，需要通过金融服务来保值增值。养老服务业方面，2018年底，我国养老服务机构16.4万个，床位总数746.3万张，远远满足不了老年人的服务需求，需要通过金融服务丰富其资金来源，不断扩大规模来满足老年人的需求。

国内在发展养老金融方面做了积极探索。对于国内存在的养老服务需求，政府出台了多项政策，金融机构也进行了积极探索，推动了养老服务的发展。1990年代以来，我国一直在探索建立基本养老保险与企业补充养老保险和职工个人储蓄性养老保险相结合的制度，也就是世界银行所倡导的养老金三支柱框架。随着2018年开始的个人税收递延型商业养老保险试点，我国的养老金三支柱制度框架基本建立，后续需要降低对第一支柱基本养老金的过度依赖，进一步扩大职业养老金和个人储蓄型养老保险规模。金融机构也围绕现实需求，按照政府的政策导向，从战略定位、机构组建、产品创新、服务渠道、风险管理等方面积极努力，以更好地服务老年人、养老金和养老服务业。

以养老金融破解养老服务发展面临的问题。养老服务和养老金融发展都处于较为初级的阶段，虽然养老金融重点是服务于老年人、养老金和养老服务业的金融，但受产品设计、商业模式、制度理念等因素影响，养老金融支持养老服务发展还存在一些问题。

一是金融机构养老金融产品创新不足。为发展好养老金融，金融机构已经做了较多努力，但仍然无法有效满足养老服务发展需求。如在融资方面，养老机构作为一类主体，其有着自身的发展特点。根据浙江省民政厅数据，浙江省约90%的养老机构持有的执照是民营非企业组织，该类机构在公司治理架构、盈利能力、现金流等方面都较难满足银行既有的授信准入条件。金融机构在授信审批机制、贷款期限和额度等方面未根据养老机构的融资需求相应的优化调整，导致养老机构申请贷款通过率较低。在资产保值增值方面，养老金的积累往往要跨越较长时间，保值增值需求更突出，但国内这方面产品发展不充分，个人税收递延型商业养老保险、目标日期型养老基金产品刚开始试点，亟须扩大试点并发展完善。

二是养老机构商业模式尚未有效形成，盈利能力弱，金融机构为其提供融资支持面临较大风险。目前国内养老机构还未形成有效的商业模式，商业可持续发展能力不足。全国老龄委的《养老机构发展研究报告》显示，受老年人支付能力有限，土地、融资等成本逐年提高及其他因素影响，我国养老机构中，32.5%亏损，48.1%基本盈亏平衡，19.4%略有盈利。这决定了养老机构通过间接方式融资时，金融机构面临较大的风险，融资积极性不高，通过直接方式融资也存在不符合准入条件，从而无法有效融资的问题，难以融资也不利于养老机构更好发展。

三是制度理念方面的问题也限制了养老金融推进养老服务发展的潜力。如在养老机构盈利能力不被看好的情况下，金融机构对其提供融资时往往会要求提供抵押担保分散风险。在这方面，养老机构因带有较大的公益性，土地往往为政府划拨用地，作为公益用地不符合法律要求无法抵押。同时，养老机构轻资产特点突出，也缺少其他可抵押资产。抵押物不足也降低了金融机构融资支持养老机构的积极性。

以养老金融推进养老服务发展的思路建议。以养老金融推进养老服务发展总体可以从两个方面努力。一方面，发展好养老金融，提高养老金融自身发展以及其推进养老服务发展的能力；另一方面，发展好养老服务业，降低养老金融推进养老服务发展的风险。在这个过程中尤其需要政府政策支持以推动两方面发展，最终更好地满足老年人的服务需求，也要从理念方面科学引导，让养老金融和养老服务创新在满足老年人各类需求中切实发挥积极作用。

在养老金融发展方面，重点聚焦于老年人、养老金和养老服务业的金融需求，围绕客户需求进行有针对性的产品创新，丰富金融服务类型。老年人金融服务重点是提供优质的支付结算服务，提供稳健的养老型理财产品，提高老年人金融服务的可得性和满意度。为更好地实现养老金保值增值，也需要深化金融供给侧结构性改革，发展好资本市场。养老金投资和资本市场发展具有辩证统一关系，既要扩大养老金投资范围领域，引导更多的养老金进入资本市场，为资本市场带来稳定的长期投资资金；又要发展好资本市场，提高资本市场对养老金投资的吸引力。丰富养老机构的融资方式，对于市场化程度高、经营规范、盈利前景看好的养老机构，探索丰富其间接融资过程中的抵押物类型，支持其开展公开上市、发行债券等直接融资，解决其融资问题并降低融资成本。

在养老服务业发展方面，养老机构要区分公益性和商业性，公益性养老机构重点是提供普惠的养老服务，保障老年人的基本养老需求。对公益性特点突出的养老机构，政府需要从土地、税收、财政补贴等方面提供政策支持，维持其正常运营。商业性养老机构重点是提供优质的养老服务，提高老年人的养老水平。这类机构也要积极创新商业模式，明确重点服务的老年人群体，寻求商业可持续发展。在鼓励养老机构创造更多就业岗位的同时，也要对养老机构吸纳就业提供科学合理的社会保险补贴、职业培训补贴等。
http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=68228 （来源：新浪财经，作者：娄飞鹏）

养老类型

江苏：老年痴呆患者没人照顾？苏州即将启动这种新模式……

专业医院没床位，敬老院不收，民营医院收费又太高，这让不少老年痴呆患者家属烦恼不已。据统计，截至去年底，苏州65岁及以上的人口接近130万，按照国内5%的老年痴呆发病率，苏州老年痴呆病人超过6.5万人，而与此相对应的是，苏州能够接受老年痴呆病人的专业病床却只有几百张。昨天，记者走访了苏城相关医疗机构，就如何解决老年痴呆病人住院难的问题，一探究竟。

“我最好是有个稳定的地方，可人家不接受他。”昨天，在位于相城区的苏州市广济医院精神卫生中心内，一位老年痴呆患者家属浦阿姨很是纠结。她的爱人住院治疗三个多月，病情已基本得到控制，接下来就将进入后期康复护理，医院方面也找她谈过多次，希望能够尽快出院。可是去了好几家养老机构咨询，都不愿意接受老年痴呆患者。“如果呆在家里发作起来，我一个人根本弄不住他，那没办法只好继续呆在这里。”浦阿姨无奈地说。

据护士长胡家群介绍，目前，她们病区收治了45位老年精神病患者，其中入住时间最长的已经超过十年，最短的也有5个月。一般来说，老年痴呆病人的治疗周期在40天左右，最长也不超过两个月，之后已没有什么治疗价值。但由于护理老年痴呆病人比较麻烦，很多家属更愿意将病人放在医院。“住在这里的患者病情稳定后，我们建议他要么回家，要么就去护理院，要么是其它的能够适合他长期入住的一个机构，然后家属一圈转下来以后，觉得还是这里满意。”

虽然广济医院是一家专科医院，但院长贾秋放却直言不讳地表示，目前，他们精神卫生中心老年病区的整个专业病床也不过80张左右，随着老龄化程度的不断加剧，尤其老年痴呆患者的逐年增多，这些专用病床可以说是杯水车薪，如果不再加以及时周转的话，供需矛盾就愈发突出。

“前来我们医院来就诊的所谓失智症病人，他是到了精神症状发作的一个阶段，那我们主要是控制他的精神症状，一旦稳定了，接下来主要是生活照料，那这部分病人就可以出院了。因为作为三甲医院来讲，这病床主要用以最急需的这些病人，而不是说长期住院消耗这方面的顶级资源，必须要进得来、出得去。”贾秋放说。

类似矛盾，不光在广济医院，在苏州其它医疗机构同样明显存在。有研究表明，年龄老化是引发老年性痴呆的重要因素之一。据流行病学统计，在我国65岁以上的老人中，患老年性痴呆的比例约为5%，而在80岁以上的人群中，患病比例竟高于20%。相关人士认为，老年痴呆病人是无法治愈的，随着老龄化趋势的加重，老年痴呆病人只会越来越多。

一方面，是老年专业病床捉禁见肘；另一方面，老年痴呆患者病情在得到控制后，又很难找到理想去处。如何缓解这一矛盾？记者了解到，专门针对失智老人的“医养融合”医护新模式即将在苏州启动。

在苏州怡养护理院，副院长柳涵英告诉记者，去年他们新投入的二期项目，就是认知障碍老人的一个专区，上下两层共有350多张床位，目前还有近80张床位闲置着，按照老年痴呆专用病床的要求，只要稍作改进就可以接收老年痴呆患者。相比专业医院机构，患者费用支出也会有不同程度地下降。

“因为护理院的话，本身都是照顾需要长期护理的这一部分老人，此前我们怡养就已经开设了两层认知障碍老人的一个专区，但是细微的一些地方还需要作一些调整，应该问题不大。如果下步确实认知障碍患者的量比较大，那么我们不单单开设两层，开三层、四层都可以。”

目前苏州建设具备医保资格的护理院共有56家。近期，市护工协会还牵头组织广济医院等机构，前往市区部分护理院进行了实地察看。协会会长汤小兵说，现在苏州的护理院建设非常快，相当一部分护理院基本条件都不错，但由于受服务价位或者地理位置等因素影响，还有不少床位是闲置的。“那么这样的话，可以把闲置床位通过改造以后用于支持老人的一个照护，从而缓解医院和家庭的压力，社会资源也因此得到充分的整合，最后形成一个多赢的局面。

“医养结合”已成为现代养老趋势，而老年痴呆患者是一个特殊群体，他们需要更专业的生活照料，需要整个社会的关心和关爱。据了解，怡养护理院和欣康护理院作为首批入选的会员单位，有望于今年10月底至11月初正式接收老年痴呆患者，目前的自费金额分别是每月7000多元和4000多元，他们的加入，不光使患者有了更多的选择，同样也有助于提升医院的病床周转率。

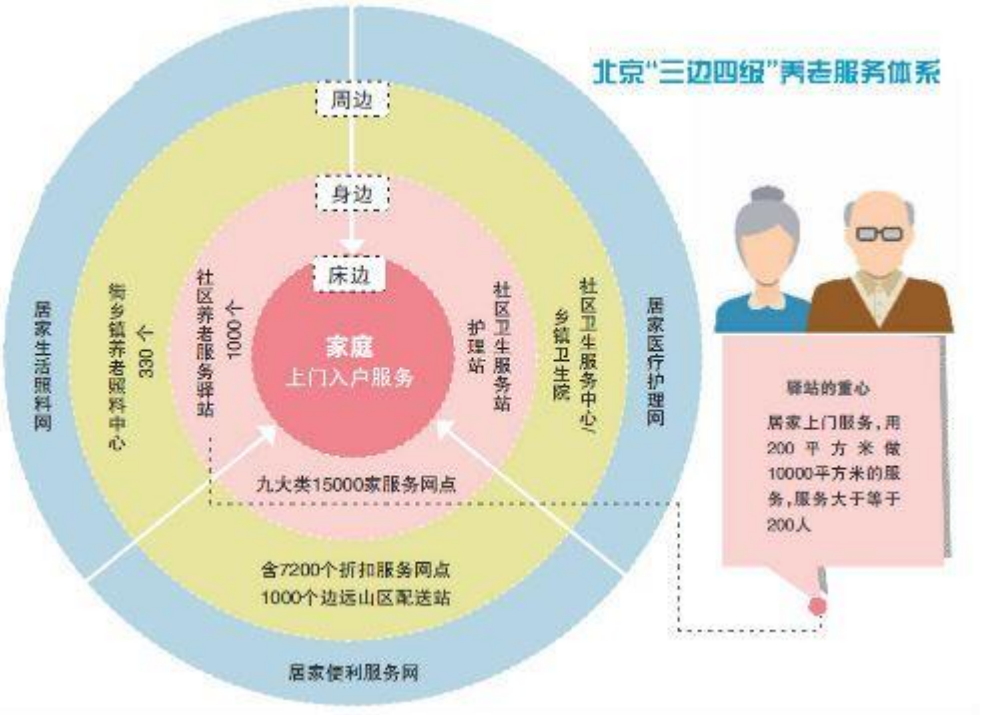
“作为医院来讲，我们有一些延伸服务，就相当于建好专病的医联体，我们的医生、护士去查房，可以帮助这些护理院或者养老机构，如果说患者一旦病情有所反复，我们有双向转诊通道。另外一块，这些护理院也好、养老机构也好，要针对这部分病人的后期康复，或者是生活照料相关的风险，评估服务的技巧技能，我们广泛地进行宣传、进行培训，使照料老人的职业人群能力有所提升。”广济医院院长贾秋放表示。
http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68261 （来源：看苏州）

解码养老驿站的市场化路径

巨量的需求必然催化出庞大的市场，养老即是如此。我国是世界上老年人口总量最多的国家，全社会用于养老、医疗、照料等方面的费用在GDP中比例持续攀高，巨大压力之下，养老早已不仅仅是老年人的事和政府的事，必须向全社会借力，引群雄逐鹿。所以，养老是大民生，亦是大产业。有研究机构预测，我国老年人口市场消费规模在2020年将超过3万亿元。闻风而动，各路资本在近几年可谓各显其能，跑着马、圈着地。于是，养老产业迅速扩容成为一个庞大、复杂的综合体，串联起医疗、交通、便利设施、文化、旅游、互联网等数个业态。但如所有处在摸索期的市场一样，养老这片蓝海并非始终风平浪静，养老产业也不是生而成熟，风浪起伏、成长之痛都是必经之路。《养老产业周刊》将秉持自己的态度，以经济的视角，与之共同前行，为之记录发声。

“网红”双旗杆驿站的倒闭，令北京不少养老经营者扼腕不已，也让人们开始重新审视起养老驿站这位市场“后来者”的发展模式。日前，北京市《关于开展社区养老服务驿站的建设意见》（以下简称《意见》）出

台已满三周年，各区的养老驿站仍如雨后春笋般不断落地，但同时也开始有站点陆续出现经营不善的情况，甚至还有观点认为养老驿站可能不适合市场化经营、无法实现盈利。就此，北京商报记者独家专访了北京市社工委党组成员、北京市民政局副局长李红兵，以及在北京经营过养老驿站或正在运营养老驿站的企业站长、企业负责人，解析他们眼中养老驿站的市场化路径到底应该怎么走。



"盲从者"被挤出

"2016年、2017年两年，一批接一批的业外资本看中了养老驿站的前景，开始集中入场，但是这些企业或创业人士基本都没有养老行业的从业经验。"李红兵坦言，随着市场供给不断扩容，一些茫然进入市场的投资者或企业，可能要开始面临被淘汰的局面了。

不可否认，作为市场"后来者"，养老驿站的市场化程度与普通的养老机构尚有一定距离。李红兵也直言，最初政府设置驿站定位的时候，确实让其承担了很多基本公共服务的职责，但正因如此，政府也给予了这种业态大力度的政策倾斜和支持。比如：《意见》中明确提出，政府会无偿提供驿站的设施，但也不拒绝企业自带物业进场。据不完全统计，北京市已公示的700多家养老驿站中，70%以上都是由政府无偿提供设施的。

即便如此，李红兵坦言，近期，业界确实普遍出现了养老驿站"钱紧"的声音，反映手头的流动资金等相对拮据，而且近两年人力成本快速上涨。在这双重负担下，部分养老驿站出现了经营压力陡增的情况。

在京经营一家养老驿站两年的站长小张（化名）就向记者介绍，建立初期，养老驿站都需要经历一个老年人从认识到接受的过程，那段时间，驿站确实是依靠政府补贴来支撑的，"虽然没有房租的压力，而且硬装以及部分软装设备都是由街道提供的，但仅一些必要的适老化设备和员工等开销，就让我们着实'咬牙硬扛'了一段时间"。小张告诉记者，目前驿站中共有4位员工，加上摊在每月中的软装投入、水电费用等，每个月成本就有数万元。

小张坦言，盈利的养老驿站在业界的占比相对较少，自己了解到，当前很多同行还都在勉强维持持平不亏损的状态。"就人员开销来说，我们本来计划的基础配备是平均一家驿站两位员工，但真正运营起来才发现驿站要提供的服务相对琐碎，两个人根本忙不过来，所以就将人员标配提高到了4个人。而且，从事这个行业薪资普遍偏低且工作繁杂，人员流动性很大，有些站长、工作人员可能刚熟悉了周边居民就不干了，目前我们驿站已经营了两年，月工资提高了500元/人，却仍然要面对'半年一个坎'的人员危机，基本每半年驿站员工就整体会换一批。"小张坦言。

供需错位才是"病源"

"除了最直接的成本压力，'双旗杆们'的经营痛点，更在于服务供给与需求错位，以及连锁化率没有跟上等方面。"李红兵直言。北京商报记者从知情人士处获悉，双旗杆驿站是由几位留学归来的清华毕业生创建的，自2018年开业后不久就开始出现运营情况不佳的情况，之后无力进行后续资金投入，导致原本多家连锁的计划成为泡影，"到最后，驿站现金流也出现了问题，运营方虽然不断寻求引入新的投资商，但经历多轮谈判最后却没有成功"。

公开信息显示，当年，"网红"双旗杆因特色老年餐服务一夜之间走红，非常讲究的养生搭配加上仅10余元/人的售价，让周边不少老年人闻讯而至，甚至一度出现了需要排号70多位才能用餐的情况。"不过，听说办理了会员卡后不久，双旗杆的老年餐菜量越来越少，去吃的老人急剧下降，只火爆了一小阵就又冷清下来，最后一天也就10余位老人来吃饭。"有业内人士告诉北京商报记者。

"特色餐食是双旗杆聚拢人气的点，然而经营方却没有利用这个点将老人的各种需求串联起来，形成了光有人气没有服务的局面，而最后资金链断裂也成了压倒它的最后一根稻草。"李红兵一针见血地指出，养老驿站的服务供给中，上门服务、打包增值服务都是重点，但双旗杆并没有实现供给闭环，就连周边社区老人精确数量、具体需求都没有充分摸清，而该驿站的助餐服务又并不能对经营收入形成太大贡献，只勉强维持打平，长此以往，驿站势必会被拖垮。

在小张看来，驿站要与在餐饮服务上更有经验的餐饮企业竞争单一的服务还是有天然劣势的，因此，小张及其所在的驿站选择了用打包服务将老人"留"在站内，比如将助餐、送餐融合老人同样需求的陪同就医、康复理疗、助浴等形成一个产品包。

上述知情人士也表示，双旗杆驿站重点提供老年健康管理和文化教育服务，相较于为失能失智老人提供的刚需照护服务来说，风险更大，但未来的成长性和收益也会更大。不过，这种模式需要通过连锁化来降低成本，包括人力成本、后勤管理成本、宣传成本等。一旦缺乏资金，无法连锁化，单店成本就会急剧上升。

"与此同时，双旗杆驿站的选址也存在一定问题，驿站地上面积为295平方米，地下面积却达750平方米，其中，地下部分老人出入不便也无法获得房租补贴，每年需自行承担近60万元的租金。"该知情人士表示。

连锁大势所趋

经营压力大并非不能盈利。养老驿站并非只有公益、非营利这条路可以走，市场化道阻且长，却有着一片新蓝海。

实际上，小张所在的驿站，在逐步摸索出老人最急需的服务之后，两年内增加了1/3的服务种类，目前已基本可以实现每月到站服务300人次、入户服务700人次，"现在驿站已实现了纯盈利，除去成本每月净利润能有4万-6万元"。

而这也与李红兵心中市场化的驿站模样不谋而合。"驿站不要指望包打天下，不要重复'保姆'的职能，而要回归定位，确定自己作为中介平台，是一个对接供需的角色。与此同时，专业服务要专注深、专、精尖。把分散、零碎、单项成本高的整合成后台集约的模式。尽可能扩大服务容量，摊低运行成本。比如医疗服务、心理咨询和干预、餐饮制作等。"李红兵表示。

而"连锁"则是李红兵和多位受访驿站经营者时常挂在嘴边的一个关键词，也是双旗杆驿站一直期待的发展方向。李红兵透露，目前北京的养老驿站已有七成能实现连锁，"养老驿站的连锁，不一定非得要在短期内拿到多少家站点，而是可以先从'小连锁'做起"。李红兵介绍，驿站和街道乡镇的养老照料中心成为连锁关系后，前者可以作为后者的延伸，将需求集中在一个平台进行整体布置，实现烟囱效应。李红兵透露，目前北京正鼓励发展的区域养老联合体，就正是由"照料中心+驿站+家庭床位"三者串联形成、一家机构整体承接运营的。

另一方面，与酒店集团一样，"大连锁"仍然是业界较为认可的、相对成熟的驿站运营模式。李红兵表示，对于这些企业来说，驿站更像是一个深入市场的"前哨站"，深入了解市场最迫切的需求，而集团作为平台将专业人才随时调配到有需求的驿站之中，摊薄驿站运营成本压力，而这才是更市场化的服务形态。"目前，多家连锁驿站企业已经在整个集团内实现了驿站业务的动态收支平衡，但目前全市城区范围内能够达到这一程度的驿站只占20%左右，还有很大的潜力和空间。"李红兵表示。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=68209

（来源：北京商报）

养老产业

多国专家学者齐聚杭州，探讨老龄化与家政产业发展

今天，第二十届亚洲区家政学会国际双年会在杭开幕，来自日本、韩国、新加坡等10多个国家和地区的中外家政学专家和学者共300余人参加会议，围绕"老龄化与家政产业发展：为了人民对美好生活的向往"发表观点看法。

开幕式上，国际家政学会主席戈文德琳·哈兹维特发表致辞。她认为，新世纪人们面临方方面面的巨变和挑战，科技改变了生活的面貌，科技从业者在设计产品时也应该要试着更多地从家政学方向考虑，使人们生活

便利的同时，更加要注重人文关怀，人与人的联结和联系，不是去打破原有的家庭关系。

浙江省政协副主席陈小平谈到，家政是重要的民生工程，浙江省委省政府高度重视家政服务业的健康发展，出台多项政策推动全省家庭服务业由市场自发向规范有序发展，使服务领域更加广阔、服务质量不断提高。

浙江树人大学校长、浙江省家政人才培养培训联盟理事长、大会组委会主席徐绪卿介绍到，浙江树人大学办学以来，一直主动对接产业发展、服务社会需求，积极参与家政产业标准的制订、家政服务品牌的培育、家政企业转型发展等工作，着力实现大学的人才培养、科研研究、社会服务的职能。

“把‘常山阿姨’作为一项富民利民工程来抓，是希望既能推动农村妇女增收致富，又能给家政市场培育让雇主放心的家政人员。”中共常山县委书记叶美峰表示：“‘常山阿姨’保姆就业品牌在市场上具备有档案、有培训、有技能、有创新、有品牌五大竞争优势，我们将努力把‘常山阿姨’真正打造成为全国家政保姆业的‘标杆’”。

亚洲家政学会主席佐佐井启呼吁在场的所有国内外专家走到一起，共同讨论如何发展各类家政产业，特别是通过护理以及食品、纺织品和住房，为人口老龄化做好准备和提供服务，在这个高度全球化和工业化的世界上过上更好的生活。此外，杭州巾帼西丽家政集团总经理郭昱辰等也围绕家政产业发展发表了看法。

此次大会设置了“健康老龄化”、“家政服务走向职业化、规范化、产业化”等11个分议题，会议期间，还将举行7场主旨演讲，5场国家与地区家政服务业的主题报告以及8场学术交流与汇报平行论坛等。

据悉，亚洲区家政学会(ARAHE)成立于1983年，是国际家政学会下属的非营利组织，每2年举行一次地区性学术研讨会。今年是这一国际性学术会议首次在中国大陆举办，此次会议由浙江树人大学与浙江省家政服务人才培养培训联盟共同承办。浙江树人大学是新中国最早开展家政学学历教育的高校，是浙江省家政服务人才培养培训联盟理事长单位。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68232 （来源：人民网）

大健康产业成险企布局热点

伴随着老龄化时代的到来以及居民健康意识的增强，健康产业已成为我国经济转型新热点，尤其是《“健康中国2030”规划纲要》发布后，大健康产业迎来投资黄金时期，成为众多保险机构争相抢占的又一高地。

大健康产业投资价值凸显

从国际上来看，大健康产业已成为全球最大的新兴产业，美国的健康产业占GDP比重超过15%，加拿大、日本等国健康产业占GDP比重超过10%。相比之下，我国大健康产业还处于起步阶段，2016年，我国大健康产业增加值规模增加到72590.7亿元，占GDP比重的9.76%。可以说，产业潜力巨大。

与其他行业相比，保险业与大健康产业具有天然契合性。

保险企业投资医疗健康产业，一方面，可以利用自身优势化解当前我国面临的医疗资源紧张、保障不足等重大国计民生问题；另一方面，通过股权纽带投资医疗机构，能够更好地帮助保险公司收集保险数据资料，利于保险公司获得被保险人的完整健康信息档案，优化产品定价。

从投资角度看，经济下行压力不断加大，收益稳定且回报率较高的优质项目越来越少。成长空间巨大的健康险、养老险业务，依靠承保盈利的经营模式以及抗经济周期较强的特点，都将成为保险业新的业务增长点和盈利点，这对于保险公司稳健经营有着积极且重要的意义。

险企争相布局大健康产业

在政策和市场的双重推动下，大健康产业成为保险企业争相布局的热点。

中国人寿已提出“大资管、大健康、大养老”的发展战略，要把健康医疗、养老保险、政府购买服务作为重要业务板块，结合健康医疗产业投资和养老养生社区服务，突破传统的商业保险保障模式，形成跨界的“大健康、大养老”产业链。

中国平安积极布局“互联网+健康医疗产业”，打造了医网、药网、信息网三网合一的新型健康产业链。2018年，平安好医生注册用户数已达2.65亿，全年平均日咨询量达到了53.5万，相当于53个大型的三甲医院日咨询量的总和，成为国内覆盖率最高的移动医疗应用。

泰康人寿用了10年时间全力打造“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体商业模式，全面推进大健康、大民生、大幸福工程建设，通过遍布全国的线下实体网络和线上互联网平台，为客户提供“从摇篮到天堂”持续一生的全方位创新服务。

阳光保险于2015年6月与山东潍坊人民医院和潍坊医学院共同筹建阳光融合医院。阳光保险“数据阳光、金融阳光、健康阳光、海外阳光”的“一身四翼”战略布局已经全面开启。

险企应探索建立健康服务闭环

虽然目前大健康产业发展潜力巨大，但“保险+健康”还处于探索阶段和进场圈地积累数据阶段，风险大、盈利难、商业模式模糊等问题不容忽视。因此，现阶段的战略重点应该放在把握正确方向和商业模式探索上。

首先，找准发力点，围绕生态链进行布局。保险企业的大健康产业战略布局一般都以某一细分领域为突破口，以此为基础向产业链上下游进行延伸，最终目标是建立医疗健康服务的生态闭环。

例如，泰康人寿以养老社区建设为载体，平安保险以互联网医疗为平台，阳光保险以投资线下医院为入口。结合现阶段的市场竞争态势及自身实际情况，保险公司可以与互联网医疗平台合作，在某一细分领域精耕细作，以此为基础进行上下游产业链的协同布局，实现各项业务的全面发展。或是投资建立新型互联网化的健康管理整合平台，通过海量获客、高频使用等途径增强其粘性，然后，通过大数据分析，进行精准化保险产品设计和精准推送，实现医疗和保险的良性互动。

其次，创新商业模式，实现“健康+保险”协同发展。重产品轻技术、重赔付轻服务的传统商业模式已经无法支撑企业核心价值诉求的实现。大健康产业潜力的发挥和机遇的把握，关键在于探索出具备可持续发展及盈利能力的商业模式。

目前，大多数保险公司还属于市场探索阶段。因此，现阶段必须要做好长期战略规划，必须保证在商业模式上有所突破，才能有目标、有任务、有针对性地进行布局，避免盲目跟风、撒胡椒面式的投资。

现阶段，可以尝试从分析消费者需求痛点出发，从解决“看病难、看病贵”的角度切入，努力建立与医疗机构的深入合作，以移动医疗APP及垂直领域的智能硬件服务为先导，从健康管理入手，到亚健康管理，再到疾病的引导和管理，最后是健康保险产品对整个疾病风险的覆盖和医疗成本的控制，最终目标是形成贯穿病前、病中到病后的健康产业链。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68229 （来源：金融时报）

智慧养老

“互联网+养老”三年困局，最难补的缺口?

80年代开始倡导的独生子女政策造就了1.76亿独生子女家庭，随着第一代独生子女进入婚育年龄，政策衍生下的“421”家庭结构日渐主流。然而随着父母日益老去，独生子女变成了上有老、下有小的“夹心一代”，生活的压力日渐倾斜至中间层，如何兼顾工作、自己的小家庭、双方高龄老人的照顾成为逃不开的话题。

在养老压力面前，打破传统养老壁垒探索新型养老模式是大家共同关注的问题。近两年，养老领域逐渐形成了一种依托大数据、云计算等技术支持的养老新模式，然而“互联网+养老”概念兴起已有很多年，但是市场占有率一直较为有限，那么这种新模式是伪需求还是真保障？又为何一直无法敲开老年人的大门?

社区养老驿站“联手”互联网

相较于眼花缭乱的养老院，大多数的老年人都不愿意走出自己的熟悉圈，他们更愿意在自己的房子或者社区安度晚年，这对于独自在家的老人存在很大不便利性和安全隐患，如何能更好地照料家中老人成为现实焦虑。正是因为有这样的需求，市场刮起“互联网+养老”之风。

“互联网+养老”也被称之为智慧养老，简单来说就是融合应用了医疗健康电子、物联网、云计算等信息技术和产品，围绕老龄人群进行针对性的智能化服务。目前的“互联网+养老”服务项目融入到了老人的日常生活照料、精神娱乐、医疗保健、紧急救助等方方面面。

《每日经济新闻》记者实地走访了一家主打智慧养老的社区驿站——顺义石园北区利都智慧养老服务驿站，这也是北京首家智慧养老示范站点。平静的石园北社区中，有一座占地500多平方米的社区驿站点，记者还未进门就感受到了驿站的科技感，通过工作人员指纹识别进入驿站大厅后，映入眼帘的是两面绿植墙，“这两面绿植墙可以与我们的一个节能环保装置形成有效闭合：空调冷凝水集结后可以进行存储，当水木湿度不够时会自动从中补水滴灌，浇灌后的水又重新返回到鱼池，形成一套完善的节能减排水循环系统。”顺义区利都居民驿站便民服务中心理事长刘乃利颇为自豪地说，“不要小看这两面绿植墙，它可是获得过4项国家专利的，植物光合作用后吸收二氧化碳排出氧气，鱼池水汽蒸发可以增加空气湿度，混合鱼类粪便形成天然肥料的池水又可以灌溉绿植。”

驿站的棚顶足有二层楼高，材质似乎也有别于居家或者一般建筑构造，刘乃利告诉记者，“我们驿站的顶棚采用的是轻型钢材质，这种材料一般应用于航空设备上，除了更加坚固的好处外，冬天可以打开顶棚帆布来采光，夏天关闭后可以防止紫外线，建造初期的理念更多是考虑到居民区有楼房，防止玻璃光污染的问题，所以采用了这种材质。”

除了这些建筑上的智能化硬件设备外，针对老年人医疗养生，驿站还设有体检设备、中医理疗设备，如缓解老年人风湿关节疼痛的红外理疗机、加速血液循环的中药熏蒸机等，刘乃利说，“之前驿站服务人员的母亲80多岁高龄不幸患癌，当时医生宣判只有3个月的活头，不过通过为老人做艾灸，又维持了一年半的生命。这些智能化设施也真正的做到了惠及老百姓。”

“我们下一步规划要做大数据健康管理中心的开发。”刘乃利将记者引进另一个屋子，房间内部设置已基本搭建完成，“因为现在大家看病挂号很麻烦，等待时间长，我们想要做的是打造电子病历，对60岁以上老人健康情况疾病史做分析分类建档，在社区办私人医生活动，让老人能一周或者一个月和专家视频沟通互动，专家教授进行一对多问诊。大数据健康管理中心的另一个好处是，老人遇到突发疾病送医时，在运往医院路上，医护人员就可以通过我们这个大数据分析作出及时的救助方案，减少抽血化验的时间耽搁。

智慧养老走进房企开发商

想象一下：多年后80岁高龄的父母佝偻地站在灶台前做饭，电话中又听闻老妈抱怨老伴儿如何忘记关煤气，深夜如厕碰到头却无人知晓……如果有一个智能化的房子可以帮助父母解决做饭、紧急送医、日常陪护问题你是不是会有兴趣?

事实上市场上已有这样智能养老房的存在了，《每日经济新闻》记者联系到一家专做智慧养老软件技术服务的平台风华正茂科技有限公司，风华正茂科技O2O研究院负责人王志军称，“我们公司承接的多是地产公司的项目，主要做的就是配合地产商把项目打造成养老房，即有服务的养老住宅。”

王志军介绍，“相较于普通住宅，首先要在智能化住宅建筑上考虑适老化应用，如设计的房间床宽、床墙距离是否适合老年人通过；洗脸盆、马桶扶手安置位置是否方便；卫生间预留空间是否是轮椅通过的合理尺寸等。”

另外居家老人社区家家户户配有服务机、主要功能是实现智能报警、智能开锁、视频监控、智能电梯以及智能家居介入中心、声控检测等，“房间里配置监控设备监控老人每天的情况其实会让很多老人感到不适，通过声控监测可以更好的解决这个问题，一旦房间里发出类似摔倒、呼救等信号就可以很快的被发现送往就医。”

线下服务整合入驻各类养老服务机构，如：保健护理、中医诊疗、餐饮、家政、洗衣、理发、生鲜、超市等商家，将这些服务商家通过“一根网线”与住宅连接起来，住户可以通过互联网APP点餐、预约服务内容、交友聊天、报警求救，类似于使用iPad。王志军告诉记者，“对于老人来说，比如在医疗方面，这种养老房是有护士台的，日常照料，生病打点滴，术后康复，不出门都可以处理。另外，市场上也逐渐衍生出了更加精细化的需求，比如通过脑电波实现瘫痪老人简单交流，对于耳鸣老人通过骨听器让老人用耳股去接受声音，这些都是有现实需求的。”

智能养老是伪需求？

民政部数据显示，2018年中国60岁及以上老年人口已超2.49亿，占总人口比例达到17.9%，按照联合国对老龄化社会“一个地区60岁以上老人达到总人口的10%，新标准是65岁以上老人占总人口7%”划分标准，我国人口老龄化程度已十分严峻。

同时随着居民物质生活水平的提高，中国人均预期寿命变得越来越长。根据世界银行的官方统计，1960年中国人均预期寿命仅为43.46岁，而《2018年我国卫生健康事业发展统计公报》给出的数据是，2018年我国居民人均预期寿命已经达到了77岁，这一数据还将随着医疗水平的不断完善、生活质量的普遍提高而延长，养老市场未来已来。

而与养老市场需求不匹配的是，传统养老机构面临床位少、医护人员资质低、人员少，老人对去养老机构较为排斥等问题。

有数据显示，我国养老床位需求约为1700万，但实际供给仅为747万，缺口接近千万。且这些床位也呈现地区资源错配的情况，老龄化严重的城区养老床位千金难求，但是位置更为偏远的郊区空床率却居高不下。

养老服务人员方面也面临较大缺口。根据《中国养老网》数据，目前我国高失能老人已达4000万左右，按照1：3的人员配比，我国需要护理员1300万人左右，而全国从事养老行业人员只有300万人左右，护理人员只有5万人左右。

“互联网+养老”可以让老人在自己的房子或者熟悉的社区安享晚年，有效解决养老院床位匮乏问题，且采用集中管理模式可以更好的减少人工成本，普遍来看，老龄人多存在记忆力下降、视听力衰退、手脚不灵活或者各种疾病隐患，通过物联网互联网相结合，可以实现远程看护，让出门在外的儿女更放心。另外，居家养老模式可以避免让老人重新适应新环境，相较于养老院机构，智能化社区服务驿站或者居家养老模式显然可以更好的实现养老服务，让家人更放心。

敲不开的那扇门

概念火了好多年，“互联网+养老”市场却一直不温不火。北京一家社区驿站站长告诉记者，“‘互联网+驿站’这个概念是前两年才提出来的，我了解到没有很多社区采用这个模式，我们社区现在做的还是类似家政、日间照料这些传统工作。”

“说到底还是成本的问题”。风华正茂科技O2O研究院负责人告诉记者，“一方面是智能养老收益回报性价比低，地产商盘下一块地做养老房，鉴于目前的房价造成养老成本较高，而且除了地产投资外，其他的增值服务并不赚钱，除非说房子免费提供只赚服务的钱，房子成本下不来，高端养老需求群体又不多，这也是大家无法接受互联网+养老房的原因。养老机构、社区驿站也并没有什么不同，现在也是赚的地产以及地产增值的钱，至于养老服务方面不亏钱是最后的底线。”

顺义区利都居民驿站便民服务中心理事长刘乃利补充道，硬件研发成本也是不低的。“相比于做一款手游来说，养老是一个烧钱但盈利慢的行业，现在这些硬件研发公司技术水平还是可以满足当前老人的生活保障需求，唯一的差别在于服务类别上的单一，尽管如此，大家还是在观望，真正涉足的不多。而且市场缺乏统一标准，也导致成本下不来，包括设备、人员、服务还缺乏一定的标准。”

其次，智能化养老发展滞后，还存在着服务能力不足、专业护理人员缺乏等一系列问题。“我们旁边的养老院有很多病人或瘫痪在床或智力缺失，医护人员既要照顾失能老人又要值夜班，这样的医护人员工资却只有4000块。”刘乃利坦言。

“这4000块钱雇一个人首先素质不会很高，下岗再就业概率比较大，另外劳动部门培训一个月到半年也只是学到了护理皮毛知识而已。”

在风华正茂科技O2O研究院负责人王志军眼中，目前家政承担起了很大一部分的养老责任，并不是养老院和社区驿站。“一说到养老，大家普遍想到的都是找一个保姆，尽管家政和养老分属两个体系，但是在日常保姆陪伴照顾过程中也是起到一定养老功能的。这里有一个市场空间就是将家政服务人员、水平档次升级，用一些信息化、高科技设备将员工管理水平提升，比如收购一家好的家政公司，请日本培训机构系统培训，培养出一批有信念的服务人员，给这些服务人员一些补贴，把一些剩余劳动力转化成能够为养老服务的人，就可以很有效的解决人员紧缺或者服务质量参差不齐的现状。”

最后，需要养老人群多出生于上世纪30~40年代，这部分群体对网络接受能力很差，老人难以接受新事物用不习惯也是一大问题，风华正茂科技负责人称，“很多老人忘性大，教了一次下一次还是不会使用，老人不会使用养老设备，体验很差。不过这也可以通过AI语音方式解决，不过发音不标准也麻烦。高科技养老设备需求存在也很旺盛，目前的设备正在不断迭代，预计几年内会有很多的适老化高科技产品推出。”

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68247 （来源：每日经济新闻）

乡村养老新模式：老人一键求助救助人员“即刻到家”

清晨，独居在平谷区镇罗营镇五里庙村的一位老人，在睡梦中突感胸口发闷，十分难受的他，难以打电话求助，他按响了手边的一个“宝贝”，很快，医护人员来到老人家中，并立刻将老人送往医院，同时通知了家属。老人接受治疗后，脱离了生命危险。

据悉，这个“宝贝”名为“智身宝一键通”，是平谷区购买的养老服务之一，目前约有2000名老人在使用，多次救老人生命于危难之中。

身体不适可以“一键求助”

“智身宝一键通”是北京即刻到家服务科技有限公司（简称“即刻到家”）为特困老人或特殊人员在家中安装的智能设备。居住在平谷区镇罗营镇五里庙村的这位老人按键后，“即刻到家”的客服张蕊接通发现对方无任何应答，便通过定位查询老人所在位置，立即通知镇罗营镇负责人付秀楠和五里庙的“村管家”王会上门查看情况。之后，又呼叫救护车赶往事发地、通知老人家属去办理入院手续。这一套智能系统，第二次救老人于危难之中。

前不久，家住山东庄镇的离休干部张永老人在家中摔倒，慌乱之下家人通过“智身宝一键通”设备拨通了“即刻到家”紧急救助热线，24小时客服启动紧急预案，立即拨打120并安排“即刻到家”工作人员（持证救护员）全程陪同就医，经医院诊断老人为胯骨骨折，现已住院治疗。这是“即刻到家”通过“智身宝一键通”救助的第24例生病老人。

养老服务扩大到山区

近年来，政府一直在探索养老服务模式。2016年起，平谷区通过购买服务的方式，与“即刻到家”合作，陆续给约2000名老人家里安装了“智身宝一键通”。

2017年8月，平谷区启动了“凤英工程·云上镇罗营”项目，引导社会企业参与。这一次平谷区的服务范围扩大到山区，政府为镇罗营镇北水峪、见子庄等10个村的60岁以上老人购买安装了1002台“智身宝一键通”。为了实现服务“即刻”就到，还在每个村分别设立1名有养老护理资质的“村管家”。

不仅如此，镇罗营镇的五里庙、上镇、关上3个村，分别建有幸福晚年驿站，提供家政服务、健康指导、文化娱乐等服务。目前，上镇村的驿站已开通24小时照料服务。

据悉，作为一家从事“互联网+生活服务”的公司，“即刻到家”还为老人提供紧急救助，提供家政维修、帮买帮送等10大类300余项专业化、现代化的居家服务，4年来为老人提供各类生活服务25万余次。

目前，老人所使用的3.0版“智身宝一键通”设备能通过连接其他专业设备，对屋内浓烟、燃气等进行监测，超标后会自动报警。此外，“即刻到家”还建立了具有专业紧急救助能力的团队，其中78位成员都获得了红十字会颁发的“救护员”证书。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68256 （来源：新京报）

养老培训

江西：南昌市养老服务能力提升培训班开班

8月19日，南昌市养老服务能力提升培训班开班，南昌市民政部门各县区的负责人汇聚一堂，共同学习商讨构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

据悉，《江西省养老服务体系建设发展三年行动计划（2019-2021年）》日前出台，提出依托绿色生态和中医药资源优势，统筹推进养老事业和养老产业协调发展，补齐系列短板，全面构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

在培训班上，授课的相关学者表示，满足广大老龄群众多方面需求，要下大力气来应对，保障百姓福祉。要在学习中不断提高服务养老事业发展的能力，努力实现老年人能“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的目标。

据悉，南昌积极探索施行“1+5+x”社区邻里中心养老站社区服务新模式，由政府为符合条件的老年人购买养老服务，让老年人能足不出户享受养老服务，重温邻里温暖。此外，江西省也明确提出，到2021年，新增有效养老床位供给5万张以上、居家养老服务设施10000个、社区嵌入式养老院1200个，特困失能人员集中供养率达到100%，护理型床位占比超过30%，养老服务市场全面放开，社会力量运营的养老床位占比超过50%。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=68241 （来源：人民网）

养老护理上档次

酷暑中的天津康宁津园养老院，由于靠近团泊湖，比其它地方清凉。“90后”的天津职业大学老年服务与管理专业毕业生黎露露一大早就赶到养老院，她在这里已经工作了6个年头。

2010年，天津职业大学公共管理学院开设了新专业——老年服务与管理，黎露露是这个专业的第一届学生。“学生入校时就与学校、天津市福老基金会签订了三方协议，上学期间接受天津市福老基金会资助，毕业后至少在市养老机构工作两年。”天津职业大学公共管理学院院长丁健石介绍说。

“在校知识没少学，营养膳食、康复训练、老年社工、心理学等，但那都是理论。真正理解自己的专业，立志扎根这一行，还是从养老院的实践课开始的。”黎露露说。2012年，黎露露和同学们跟着老师第一次走进养老院。看到行动不便的老人，她打心眼里觉得自己学的专业很有意义。

来到养老院上班，黎露露一开始做的是文字性工作。半年后，她主动申请调换岗位，到难度最大的半自理老人护理部。“他们更需要照顾，我的专业知识更能得到发挥。”

黎露露照顾的第一位老人有80多岁，体重近200斤，她要给老人翻身、清洗、喂饭、喂药、泡脚……面对患有不同的疾病的老人，黎露露总能用“哄骗”的办法，让他们开心。“我们的专业面对的是人，人是有感情的，这项工作需要爱。”黎露露说。

天津是目前全国唯一一个国家现代职业教育改革创新示范区。在25所高职院校中，开设老年服务与管理专业的有3所。天津职业大学在全市第一个设置老年服务与管理专业，学生毕业后进入养老机构工作，两年后仍留在养老行业的比率达到80%。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=68205 （来源：人民网）

老年大学

山东：济南老年人大学报业分校现场报名完美收官

济南老年人大学报业分校现场报名这两天一直非常火爆。

“从家里15分钟就能到教室，老年人大学和报社还专门安排人让我们就近报名，这活动办得真贴心。”家住西客站附近的马女士拉着记者的手说。8月19日、20日，济南老年人大学报业分校进入现场报名阶段，30个班次目前已全部报满。据悉，济南老年人大学报业分校将于9月2日正式开班授课，给济南西部城区老年人就近入学提供了极大便利。

8月20日，报名延续了前一天的火爆场面，但现场秩序井然。“报上柔力球专业，在家门口就能上老年人大学了。”家住金科城的苏敏开心地说。66岁的苏敏是老年人大学的老学员，过去一直在中心校区上学。苏敏告诉记者，每次上课都要坐一小时左右的公交车，耗费时间和精力。前几天，苏敏看到朋友转发的报业分校招生的消息后很是兴奋。苏敏和老伴一起来到济南报业大厦的报名现场，选择了各自心仪的专业。“报业集团联合老年人大学联合创办分校，学校办到了家门口，真是为老年人办了件大实事。”

双双来报名的还有家住匡山小区的孙阿姨和老伴，夫妻俩分别选择了太极拳、声乐等专业。“报业分校开课对我们住在西边的老年人来说，上学更方便了。来老年人大学学习，不仅能学到知识、锻炼身体，还创造了交友的机会，让退休生活更有滋味。”

报名现场，81岁的刘志娟老人引起了大家的注意。原来，为了保证老人安全，两个女儿特地陪老母亲来报名。“活到老，学到老，八十五岁还学巧。现在国家关怀爱护老年人，重视老年人教育，报业分校环境好，离家近，上学很便宜；加上孩子们支持，让我享受到了国家对我们老年人的福利。”由于老人年事已高，独自上课存在安全隐患，已经退休在家的大女儿同时报名，为老母亲顺利上课“保驾护航”。未来将开设更多课程

“我是退休老人，希望报名参加声乐学习。”

“我今年65岁了，能报名书法班吗？”

“这次报业分校招生有乐器专业吗？我想报名学钢琴。”

此次招生期间，报业分校同时开通了两部咨询电话，两天时间，几百位老人通过电话咨询，表达了强烈的求学意愿。

当前，山东省60岁及以上老年人口数量已超过2100万，济南市老年人口比例超过21%，老有所学的需求迫切而强烈。报业分校现场报名负责人表示，“作为一个全新的分校，报业集团对周边社区进行了深入细致调研，结合济南老年人大学丰富的教学经验，在课程设置上充分考虑老年人的精神文化需要，精心安排了受老年人普遍喜爱的课程，使得本次招生受到广大老年人的欢迎。”

对于不少“老同学”希望增设课程的问题，济南老年人大学教务处处长张建军表示，随着济南老年人大学报业分校的完善，未来还将开设更多课程，届时将会根据老年人的需求增设相关专业。

“从这次在济南报业大厦开设分校的报名情况来看，很成功。”张建军表示，目前济南老年人大学济南报业分校首批学员即将开学，随着分校的发展，将会有越来越多的老年人可以实现就近入学。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=68235 （来源：济南日报）

全国老年大学文艺汇演21日在哈启幕

记者从哈尔滨老年人大学获悉，由中国老年大学协会和哈尔滨市政府主办、哈尔滨老年人大学承办的“我和我的祖国”第七届全国老年大学文艺汇演将于21日至23日在哈尔滨大剧院举行。

据悉，第七届全国老年大学文艺汇演作为“迷人的哈尔滨之夏”组成部分之一，是首次在哈市举办的大型全国性老年文化艺术活动。来自全国29个省、自治区和直辖市的139个老年大学艺术团队的5000余名老年学子将齐聚“冰城夏都”，通过舞蹈、服饰、合唱表演，展现新时代老年人乐学向上的精神风貌。本届汇演参演的团队及人员数量是历届全国老年大学文艺汇演之最。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=68234 （来源：黑龙江日报）

健康管理

不做一个虚弱的老人

随着年龄增长，很多老人变得越来越虚弱，也越来越消沉，这种身心变化如果处理不当，会严重影响晚年生活质量。

腿脚不利索。老人容易腿脚不好，最怕摔，一方面由于骨质疏松，另一方面是因为肌肉流失。清华大学附属北京清华长庚医院全科与健康医学部部长王仲提醒，老人走路变慢、握力变差等看起来“正常衰老”的现象，已经被现代医学定义为一种疾病。骨骼、肌肉出现问题，自然看起来虚弱无力。

心里空落落。据调查，退休人员最常做的3件事是：带孩子（孙辈）、做家务、看电视。虽然充实，却对健康无益。带孙辈，时刻担心磕着碰着，生怕委屈了孩子；做饭洗衣，一直待在家中，甚至半个月不出一次门；看电视，只是随便打发时间。生活看似满满当当，心里却空落落。时间久了，不少人看上去老了许多。

王仲指出，要摆脱晚年虚弱形象，中青年时期就应做好准备，预防衰老。

1.饮食健康。一日三餐都要吃，五谷杂粮不挑剔，纤维食物摄取足，优质蛋白要保证。我们不仅要保护心脏、脑血管，也要保护胃肠和肌肉。蛋白食物有益于肌肉增长和保持，如牛肉、蛋禽类以及豆制品等。同时，饮食要保证一定的碳水化合物和高纤维食物，可防止蛋白质作为热能被消耗，也可促进微生态正常。

2.勤于运动。每周做力量训练，有助减缓肌肉和骨量流失，但需量力而行。打球、太极拳等运动由于有“对手”和音乐配合，也可达到锻炼身体、调动积极性、改善心情、调节内分泌的作用。建议平时多留意腿部的锻炼，比如走步、深蹲或半蹲，能训练到腰腿肌肉，保持下肢有力，防止摔倒。

3.培养兴趣。退休后，老人不能甘做“闲人”，要积极开创属于自己丰富有趣的晚年生活。“活到老学到老”，退休后有充足的可自由支配时间，老年朋友可以利用起来，多交流琴棋书画，力求头脑灵活、手部灵敏、情趣高雅、身心愉悦。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=68224 （来源：人民网）

NOVIS：假如我们能再延长寿命20岁

据2019全球老龄化国家排行榜显示，中国65岁以上人口比例已达到11%，排名世界第十。这一数据揭示了中国老龄化趋势的不可阻挡，也意味着家庭与社会负担的加重。于是这样一个讨论话题被提了出来，也即“如果社会上没有了老年人，年轻人的生活会不会变得幸福了”。

相信很多人的答案都是不会。这个命题本身就不应该被提出，人都会走向衰老。且老年人存在的意义非常多，比如他们在经验指导、文化传承、家庭情感创造与保留等方面都发挥着不可替代的作用，老年人本身也有自己存在的社会责任，他们一旦没有了，这些责任都得压在年轻人身上。事实上这个命题的出现，从一开始就彰显出了人类意识的矛盾性。因为老龄化在很大程度上是人类追求寿命延长而不断发展医疗技术与提高生活水平的重大结果。寿命延长了却又质疑老龄人的存在，显然自相矛盾。

那么，矛盾的关键点究竟在哪里呢?其实人类真正害怕的不是年龄的增长，反而在接下来的日子里，人类社会依旧会义无反顾的追求寿命的延长。他们真正害怕的，是机体健康与活力的缺失，这才是老龄化会引起负担的根源所在。如果这个问题解决了，那么人们追求长寿的顾虑也就该没有了。

现在是一个生命科学强劲迸发的时代，越来越多的科学言论表示，我们这代人活到100岁是大概率事件。现在国人的平均寿命在77岁左右，也就是说再延长个20多岁，完全的长寿时代也就真正的来临了。

而如果在健康得以保证的情况下，人类寿命延长了，对国家和社会又会产生怎样的积极影响呢?

美国医学与生物工程院院士文学军过去十多年来一直活跃在细胞分子层面的抗衰老问题研究上。在寿命延长的积极意义上，他认为可以从三个方面来讲。一是健康程度高，得病次数减少，个人的生活质量好，对社会的负担也会减少;二是人们有更多的机会与时间为社会做贡献，既能充分彰显个人价值，又能促进社会更好发展;三是高质量抗衰老之后，亲人朋友更健康更年轻，人人都会生活在一个更协调的大环境中。

可以说，再延长寿命20岁是值得的追求，更是大势所趋。而如何实现当前寿命到百岁寿命目标的伟大跨越，文学军教授率领的科研团队给出了一个绝佳方案。

2009年，文学军教授带领美国弗吉尼亚联邦大学再生医学实验室与弗吉尼亚联邦大学生物制造实验室的科学家跨界合作。经过近十年的严谨科学研究，冲破再生医学技术与生物工程技术壁垒，将二者有效结合，成功实现酶法工艺提纯NAD+(烟酰胺腺嘌呤二核苷酸)前体物质NR(烟酰胺核糖)，并在生物合成流程中加入高科技TOPIA生物活性硫专利技术，不仅保护NR进入人体肠胃后不被破坏掉，而且增加通过胃肠道细胞的通透性，可以更好的进入机体的循环，不仅大幅度提高了机体对NR吸收利用率，而且促使其在细胞内尽快转化成NAD+。这一技术突破带来的转化成果，科学们为它命名为——NOVIS，寓为“返老还童”之意。

文学军教授及其团队十年来来坚持的抗衰老研究行动，是以“NAD+抗衰老”理论为研究基础的。科学家们对于NAD+的研究由来已久，从1904年至今，其中更有六位相关领域的科学家凭借系列研究成果斩获国际诺

贝尔奖。NAD+存在于人体所有细胞内，参与细胞物质代谢、能量合成、细胞DNA修复等多种生理活动，维持着人体细胞健康与活力。但NAD+会随着人年龄的增长而逐渐流失以致于细胞提前衰老或死亡，表现在人体上就是器官衰竭、机能下降等老化状况与年龄相关疾病。因此，只要及时针对性地对细胞进行NAD+补充，就能减缓人体衰退的进程，巩固健康、减少疾病，从而延长人类寿命。

而NOVIS在符合人体安全标准的前提下，率先将NR的含量提升到300mg，从各种临床生理检测数据表明，补充NOVIS(NR)能提高NAD+含量60%，从而安全有效的抵抗衰老、延长寿命。国际媒体评价道，“NOVIS是再生医学送给全人类的礼物。”

如果社会上没有了老年人，年轻人的生活不会变得更幸福。反而如果我们的亲人能在现有整体寿命的前提上再延长20岁，并且他们能够健康的活动，人类所获得的将远远超过当前老龄化态势带来的药物成本，世界会变得更美好。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=68233 （来源：商讯）

养老地产

北京随园养老中心面市，万科打造南北两大养老标杆

8月20日，北京随园养老中心发布活动在房山长阳举行。在房山区委社会工委、区民政局、长阳镇政府、北京万科及社会各界近百余人士的见证下，这个万科北方区域最大的养老社区正式亮相面市。

据悉，北京随园整体规划7栋楼，共700余张床位。其中，占地约4000平方米、拥有20多种功能的公共配套空间是养老中心的核心组成部分。有别于被动接受照顾，随园倡导老人们积极社交，在睦邻友好的社区氛围中，参与丰富的活动、结识亲密的伙伴、过上快乐的生活。

自2012年11月万科首个养老项目杭州随园嘉树面市至今，探索养老业务多年的万科已经成为这一领域重要的生力军之一。数据显示，截至目前，万科养老业务已布局16个城市，共储备带床位项目52个，可提供床位1万张以上，其中已开业项目中有接近5000床。万科集团高级副总裁刘肖表示，“养老对万科是有战略意义的，在客户层面，如果我们不做针对客户全生命周期的产品，是不完整的，而且养老是一个清晰的万亿市场和千亿企业的生意，在行业里跟万科有同样规模的不是很多，不管是客户层面还是战略层面。”

尽管有着多年的实践探索，但养老业务仍然被认为是在摸着石头过河。随着2019年万科提出“收敛聚焦、巩固提升基本盘”以来，北京万科的养老业务也逐步收敛聚焦于两大产品线——突出专业护理能力的怡园与营造睦邻友好关系的随园。

其中，怡园为城市全托中心，以北京的怡园光熙长者公寓为代表，对应的客户主要是半自理和失能失智的老人，对专业的护理康复甚至医疗有较强需求。随园则是持续照料社区，以北京随园养老中心为代表，主要提供全龄长者的照料方案，主体客户对于丰富的文娱社交生活需求更强烈。

如今，北京开业的随园，不仅是万科北方区域内规模最大的养老项目，也是继杭州随园后万科养老的又一标杆力作。试运营收获的良好反馈显示，在传承杭州随园产品高品质的同时，北京随园结合城市的实际政策与市场环境，在理念、服务、管理方面都进行了升级和创新，做出了北方特色。

“幸福银行”唤醒积极养老的乐观心态

在北京万科，养老是地产基本盘的重要配套型业务，而北京随园，是养老布局落定的一枚重要棋子。作为万科养老理念创新的典型——“幸福银行”概念，被深入引进到新开业的北京随园养老中心，并在万科北方区域的7个养老项目上迅速推广开来。

经过长期研究和实践观察，北京万科养老业务的员工发现，除了健康照料，长者其实更需要心理上的持续关注。日本“蒲公英介护中心”最早创造了积分消费的方法，他们用“SEED币”成功让老人们在这里找到了“第二人生”。

受到这一启发，北京万科养老业务的员工提出“幸福银行”的概念，把在住老人“感觉自己没有用”的消极养老状态变成“赚钱、攒钱、花钱”的主动养老模式。在随园，每位老人都会得到一本幸福账户，里面详细介绍了“幸福银行”的使用规则。在积极参与康复运动、社团、社交活动的时候，他们可以获得相应的奖励金，并存储进“幸福银行”，通过支取这些奖励金可以进而换取对等的福利内容。比如，老人每日做早操可以获得1个幸福币，参加书法、手工课程学习可以获得5个幸福币，组织合唱社团排练可以获得10个幸福币。每月攒下来的幸福币，可以用来在园区内进行消费，比如理发需消耗50个幸福币，打印照片需要20个幸福币。随园还定期组织大型的“幸福集市”、“趣味运动”等，老人们可以在市集上根据自己的喜爱，购买到实用的日常用品、饮品、甜点等。2018年4月，“幸福银行”的概念首先在怡园光熙长者公寓试行，截至当年年底尽管在住的主要为半自理老人，但活动参与频率仍然平均提升了30%左右。

“幸福银行”概念得以深入推行，依托于随园提供了近4000平方米集中的公共活动空间。万科邀请了日本的知名设计师津岛晓生，经过3年的时间研究适合随园的长者社交活动场景。在室内设置了阅读视听、棋牌运动、书画音律、舞蹈瑜伽、茶饮水吧、休闲会客、阳光私宴等20余个功能空间。随园还在室外打造了“悦舞园、健步园、康养园及益趣园”四大景观空间，以满足老人养生休闲的多样需求。无风雨长廊的设计，把活动区域与长者房间互相联通，无论刮风下雨长者都能照常进行文娱活动。

不仅是针对随园内的老人，北京万科养老还将这一模式扩展至了所有为随园注入活力的老人。为随园表演节目的长者合唱团，参与授课讲座的老年志愿者都可以通过与随园老人的社交互动获得“幸福银行”的积分奖励，并选择适合他们的服务或产品进行兑换。

智慧平台助服务标准化和管理提效

除了理念上的创新，依托于北京万科养老开发的服务管理系统——V-Care智慧照护平台，随园得以更好地实现了服务的标准化和精细化。

2018年开始，V-Care系统首先在怡园光熙长者公寓运行，1.0阶段系统主要解决的是档案数据化和实现移动呼叫的问题，2.0阶段系统增加了个性化的照顾计划，所有对老人的服务流程，在平台上被切割为标准化的细节动作，并可以得到精准的考核检查。

数据显示，北京万科养老目前已梳理出了8大类服务模块165个服务细项，涵盖产品硬件服务、健康管理、护理、康复、医疗、缤纷生活、营养餐饮、特色家政等。工作人员会按照护理等级为每位长者定制照护计划，并规范64项护理动作。每日每个时间段，护理员的每一个护理动作都会被系统记录在案。

引入随园项目使用时，V-Care系统已经进入3.0阶段，巡更系统得到了优化更新。除了固定在床头和卫生间的固定呼叫器，项目为老人配备了移动呼叫器，方便老人随时随地都可以进行服务呼叫。同时护理员也配备了V-Care腕表和对讲机，以便更及时地接收并响应老人的需求。随园还在每个房间都增加了护理员的指纹打卡，确保查房的动作落到实处。据项目工作人员介绍，“V-Care在随园项目上全面应用后，我们还将把文娱体系纳入到数据管理系统中。通过长者打卡、管家统计的形式，提供区域热力图、社团活动热力图，哪些社团更受长辈欢迎，哪些空间设计还需优化，均以数据的形式清晰呈现，从而帮助‘管家’更好地对课程及空间设计进行优化。”

通过V-Care，万科还可以对护理员进行“热度”考核，定期进行素质培训和应急培训，同时设置末位淘汰制度，以合理的奖惩机制，评选优秀护理标兵，严格规范管理护理团队。

V-Care系统还配备了亲属端，老人每天的身体健康数据，接受护理服务的内容，参与活动的照片视频等，长者的家属都可以及时通过手机进行查看。

融入社会探索幸福养老的更高价值

2018年6月，北京市委书记蔡奇指出，要坚持以人民为中心的发展思想，以居家和社区养老为主、机构养老为支撑，实行医养结合，提升服务水平，用好社会力量，构建养老、孝老、敬老的社会服务体系，努力在老有所养上取得实实在在的新进展。

政府大力发展养老的决心对养老企业来说是极大的鼓励，相关配套政策的不断完善也将更有利于相关市场的发展。

作为较早进入养老市场的企业之一，北京万科也在积极承担这部分社会责任。北京房山随园养老中心，就是一次政企合作的尝试，也是北京市场上少有的大规模的政企合作型养老项目。

政企合作的模式下，企业可以更加专注于输出技术、标准、团队等服务，也有助于进一步提升社会整体养老服务的质量和效率，为市场提供性价比更高的专业养老社区和服务。

值得注意的是，北京万科养老在将随园打造为北方区域养老服务标杆的同时，也积极融入社会，不断探求幸福养老的更高价值。

在对国内外优秀养老社区的考察研究中，万科发现一些养老院会创新地尝试与幼儿园和长租公寓的建设结合起来。一方面孩子的天真和年轻人的朝气可以为长者的生活注入更多欢乐和活力；另一方面长者与晚辈的互动，也可以让老人们更生动地教会孩子们如何尊重生命、敬爱长辈，分享自己的人生阅历和生活智慧给年轻人以启发和帮助。

除了鼓励长者间的社交，随园还积极创造老人与孩子和青年间的互动机会。例如，随园项目将联合北京万科的儿童成长中心，在随园内部开展面向孩子的生命教育、代际学习、美德传承等社会实践课程，让长者在创造社会价值的过程中，体会老少同乐的幸福。

又如，随园也正在与中国社会科学院大学、北京中医药大学、北京理工大学等周边高校开展党建团建、红色文化、口述历史、志愿服务等多种形式的共建。未来，通过“随园老人口述+社科大学生记录编辑+媒体连载”的方式，让老一辈人的荣光故事获得更好的传承。

老去不等于消极的生活、人生的负担，长者在随园，不仅可以拥有高性价比、高品质的居住体验，可以获得标准化、精细化的专业服务，更可以主动创造社会价值，在与社会各界的积极互动中，幸福快乐养老，再次绽放人生的光彩。

某种意义上，北京随园是万科养老深耕北京的一个重要里程碑。随着首批长者入住北京随园，在这里迎来他们新的幸福人生，北京随园，或将在未来的发展中，成为中国养老社区的新标杆。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=68208 （来源：同花顺财经）

北京万科的养老“N+1”

与1年前相比，刘肖的办公室发生了很大的变化，办公桌和会客桌对调了位置，每年他都会根据需要调整办公室的布局，当然，橱柜里陈列的足球和奖杯依旧在原位，这就像在他治理下的北京万科，在基本盘的逻辑下，刘肖也必须对新业务进行调整，但仍旧保留了扩张的态势和可能。

2018年，刘肖“6+X”计划中的X——养老业务迎来了密集的开业，当年开业项目达到了5个，而在此之前，万科在北京区域一共只有2个养老项目，上一个开业项目还要追溯到2016年的北京嘉园。

“之前谈了很多项目开始落地，我们现在进入收获期，”刘肖表示。

不过，在万科强调“聚焦收敛”稳住基本盘之后，新业务在郁亮口中就要找到新方法去做，不能长期无底洞地投入，不能什么业务都做，并且需要进行复盘。

万科养老业务也随着大的战略调整而放慢了脚步。之前，万科养老业务在北方有一个实现规模化的三年目标，刘肖称之为0到1，1到10，10到100，而现在这一节奏变为了0到1，1到2，2到3，万科养老作为配套业务

其发展思路由“以终为始”变成了“以始为终”。

扩张速度上的变化当然不仅仅是对基本盘的回应，更是万科本身对产品形态、服务标准化、养老市场甚至是整个社会人口结构的判断发生了变化，“这个时代正在发生变化，生意正在回归到它本来的逻辑，这是万科喜欢的”，从杭州到现在的北京，刘肖对新业务做了许多探索，但现在他要面对的是把北京万科的市场占有率重新提上去。

养老基本盘

2015年，北上京城的刘肖向外界抛出了他改造北京万科的“6＋X转型计划”，其中的X就是养老业务，这对刘肖并不陌生，养老也是让他在杭州业界声名鹊起的作品。

而养老对整个万科集团也有着稳固的战略定位，刘肖向界面新闻表示：“养老对万科是有战略意义的，在客户层面，如果我们不做针对客户全生命周期的产品，是不完整的，而且养老是一个清晰的万亿市场和千亿企业的生意，在行业里跟万科有同样规模的不是很多，不管是客户层面还是战略层面，这些是不会变的。”

北京万科的养老计划的意义则更加明确，它不仅会涉及到北京万科的转型计划、链接服务、金融与存量改造，更是要为整个集团开疆拓土，做出尝试典范。

目前，北京万科开业的养老项目达到7个，待开业项目4个，在建项目1个，这其中万科持有的项目达到了9个，已进入北京、天津、济南、青岛和沈阳等五个城市，也成为万科养老业务进入城市最多、发展最迅速的区域。

“集团养老业务的格局是南有杭州，北有北京，从投入的级别来看，北京的级别更高，我们有区域合伙人。另外，我们和中信产业资本投资了医院，所以还有一些协同效应。”

可以感受到万科对规模的诉求，毕竟这是开发商自带的属性，但无论从万科今天的体量来看，还是从以往的行业环境来看，转型都绝非易事，2019年，万科的主要任务是稳住住宅开发基本盘。

另外，当下对养老业务，刘肖也表示并未到规模化的时机：“首先人口结构性拐点还没到来，活跃长者的活跃期在变长，进入万科养老社区的平均年龄在75到85岁之间，中国实际上需要养老的刚性人群比想象中的年龄大，但如果按照机构养老的年龄看，实际上还没进入人口拐点时代；第二，产品和服务在社会上达到一定的规范水平，比如产品的标准化，服务的标准化，还有行业的自律；第三则与政策和社会生态的成熟度有关，比如大家对风险的认识，一个行业要成熟，对各种风险是要有定价的，当下的中国还缺乏公众和社会理解的风险定价，特别是大规模小概率事件。”

目前的养老业务对万科来说依旧处于战略试水期。

N+1模式

停止规模化扩张之后，“N+1”成为了北京万科养老的新模式。

如果只做1个项目能够打平，不要每年亏很多钱，并且符合商业逻辑检验，那么可以做第2个，再以此类推。刘肖将其称为“夯实每一颗棋子”。

1到10的逻辑是要相信客户的网络效应，相信服务标准化之后管理级别效应，相信由于规模化之后带来的供应链方面，养老产品方面，或者跟政府谈政策方面的一系列优势，但在北京万科的实践中，这些并没有发生。

“以终为始，可以规模化，实现协同效应，以始为终，意味着每个项目都要成功”，刘肖表示。

但养老业务的长周期以及重服务让团队需要面对大量的琐碎细节工作，刘肖曾经与郁亮进行过多次探讨，养老项目如何能够经受商业逻辑检验，这是一个复杂的标准体系，包含了市场检验、投入回报的检验、风险的检验。

“N+1的模式，是你要相信最小业务单元的效力，比如一个楼层20张床配备7个护士会比较好覆盖我们30多项服务标准，这就是集约效应，但是最小业务单位的联合体和其他楼并联的时候，不太能产生集约效应，相反会产生一定的损失，所以，相信最小业务单元的力量就会更相信N+1”。

为此，刘肖也将养老的产品线进行了更新，目前，北京万科的养老业务主要有两大产品线——突出专业护理能力的怡园和营造睦邻友好关系的随园。

怡园为城市全托中心，以北京的怡园光熙长者公寓为代表，对应的客户主要是半自理和失能失智的老人，对专业的护理康复甚至医疗有较强需求。随园是持续照料社区，以北京随园养老中心为代表，主要提供全龄长者的照料方案，主体客户对于丰富的文娱社交生活需求更强烈。

而嘉园这条产品线则被放弃，2016年，北京万科第一家嘉园开业，与一般的养老项目不同，长阳嘉园仅有16个房间，面积为1731平方米，这个定位“小而美”的养老中心实际上提供社区嵌入式的养老服务。

“嘉园就属于那个1，经过检验后我们发现不能再做了。当时我们认为如果你有100个嘉园会给其他产品带来很多客户，而且这种类型的资产有很多，实际上做得很辛苦，而且嘉园也不符合最小经营单元的配置，人工成本很大。”

规模化的火种

尽管目前北京万科放慢了布局养老业务的脚步，但在商业逻辑上依然保留了规模化的要素，即服务标准化和文化一致性，这对应了北京万科的两项产品V-Care和幸福银行。

根据北京万科方面的介绍，在医护管理上，万科将呼叫、巡更等功能在V-care中打通，引用V-care腕表加强护理员沟通的工具，各个楼层的护理员可以随时沟通合作；有呼叫时就会震动，可以随时照顾到老人的需求。除了固定呼叫器外，还配有移动呼叫器。入住后老人每天的作息时间及喝水量等都有严格的限定，什么时间做什么事，影响摄入量精准到以克计量。护理员的每一个护理动作，在系统上都有所录入，V-Care的规范护理动作达到64项。

V-Care的本质是服务的标准化，管理效益的提升，这一想法延续了刘肖在杭州的做法，当初在做杭州随园嘉树的时候，刘肖提出了一套服务标准，包括了七种颜色的抹布、十二张微笑的脸、一胳膊的服务距离、五十二份健康档案等十项特色服务标准，而北京的标准化与杭州也是一脉相承。

当然，V-Care也是对之前标准的升级，刘肖介绍道：“杭州当时就是一个客户配多少个人，这个人怎么分还需要授权，而实际上制定的服务标准很难执行到位，虽然有服务标准，有人员配置标准，但这之间没有形成关系，V-Care就是形成关系，也帮助我们节约一部分成本。”

“邻里式养老”除了关注老年人的生理健康外，还需要重视老年人的社交心理需求，北京万科提出了幸福银行的概念。

幸福银行以“发奖励金、兑换福利”的形式，鼓励长者积极参与康复运动、社团、社交等活动；通过长者在日常生活中参与社团活动的频次和效果，存储奖励金到幸福账户，可以在幸福集市、增值性专享活动中进行消费，如果一个老人能够担任2到3个社团职位，积分达到标准，就可以免费入住。

除此之外，整个市场的变化也给了万科养老业务扩张的机会，“北京万科在养老方面不得不跟政府合作，我们的合作方必须有地，政府是最大的地主，当然有企业有地的话，也可以考虑合作。北京在推出了A61机构养老用地之前，做养老基本上得按照住宅或商业用地的标准，地价会高很多。”

现在，北京万科在拿地的时候可以在周边配一些养老用地，这样既可以分摊成本，也被动实现了布局。目前，北京万科至少有2个项目配了A61用地。

在刘肖看来，养老仍旧是一个万亿的市场，他也坦言现在市场上看不到哪家企业拥有实现千亿的核心能力，除了养老业务外，写字楼和长租公寓业务也占用了他大量的精力，刘肖和他的转型业务在经过一段扩张期后，正在进入新的阶段。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=560&aid=68214 （来源：界面新闻）

互动养老

康养旅游成为市场新“宠儿”

旅游度假作为一种旅居生活方式，逐渐成为休闲生活的主流。“康养”，是当下旅游最热的词儿。如果说休闲度假是一种生活质量的诉求，那么康养则是在物质需求已满足的条件下，对生命质量的诉求。康养旅游是社会发展使然，“康养+旅游”无疑可以催生一系列新业态。近几年，康养旅游作为新兴旅游产品，越来越受市民的青睐。有专家预测，康养旅游将是一个规模达千亿元的蓝海。

双重利好催生新业态

随着生活水平的不断提高，人们对健康、愉快、长寿的渴望越来越强烈，单纯的养生或旅游已难以满足人们对高品质生活的追求。因此，融合“康养+旅游”的休闲度假旅游迎来重大发展机遇。

近年来，人口老龄化快速发展，面对银色浪潮的冲击，据有关调查显示，目前有87%以上的老年人表示愿意出行，多数老年人将出游作为休闲度假的一种方式，他们更倾向于康养旅游。

康养产业在济南不仅有市场潜力，也有政策优势。据了解，2018年，济南开始着力推进优势健康医疗资源与旅游产业相融合，培育中医药养生、温泉养生等旅游新业态，打造以康养为主题的专项旅游产品，形成以康养产业重大项目为载体，集医疗、养生、休闲功能于一体的文化旅游发展集聚区，以满足广大市民和国内外游客身心健康需求。

记者在走访中发现，在需求和政策双重利好下，越来越多的新业态跃跃欲试，纷纷进军康养旅游产业。

康养旅游“生力军”阵容不小

2017年，位于济阳的恒健海棠湾温泉康养城，推出省内首款康养类主题产品“五日康养营”，产品一经推出便引爆济南康养旅游这一新业态。“在这里，我们不仅可以泡各种传统温泉，同时还有专业的营养师合理配餐，以及专业的医疗器械时时保障身体健康，真是一举多得。”不少参加过康养营的市民游客表示。

“对温泉养生文化进行深度挖掘和提炼，是增强市场号召力的重要方式。”温泉研究专家认为，“温泉+康养”已成为温泉景区的突破点，因大多数温泉本身具有保健和疗养功能，是传统康养旅游中最重要的资源。

与此同时，中医药健康旅游也是康养旅游的一个着力点。例如，宏济堂制药集团打造的中医药文化产业园，集中药材种植、中草药加工、中医药文化展示于一体，4个中药厂、2个阿胶厂均可供游客参观，博物馆、乐镜宇纪念馆、中医人物浮雕长廊、宏济堂中医院、宏济堂国医馆等向游客提供了全新康养体验。

平阴县依托玫瑰、阿胶两大特色产业，充分挖掘玫瑰、阿胶食用、药用、健康养生的深层次价值，推进特色产业与文化旅游、健康养生等产业融合发展，积极培育“健康+”产业，积极推进省级特色小镇——阿胶小镇、玫瑰小镇建设，高水平策划玫瑰田园综合体，大力发展文化体验、生态、健康养生为主的生态型旅游业。

近两年，济阳区重点做好“康养+旅游”文章，充分发挥农业与温泉的资源优势，瞄准温泉旅游、康养旅游新业态，扶持指导农业、食品企业及部分景区开发旅游精品项目，打造“温泉康养+田园康养”的新模式，成为山东康养旅游新业态县域发展的“领头羊”。

此外，康养产业也逐渐深入到饭店行业。索菲特银座大饭店打造推出的“齐鲁文化名人宴”便吸引了很多市民游客，“索菲特银座大饭店从菜品到客房，将康养文化和理念融入酒店所有的产品运营中。”饭店业主代表张莉莉说。

记者发现，近年来，济南多样的旅游资源助力打造了一批以生态康养、森林康养、文化康养等为主题特色的康养旅游产品，这些康养旅游产品也为市民游客带来了丰富的康养出游体验。

借力发展产业正当时

近年来，济南依托市场为导向，全方位、多角度挖掘康养休闲度假旅游资源，同时，随着文旅融合发展新趋势，为康养产业发展注入文化元素，增添了新的底气。

作为集健康、养生、休闲、旅游为一体的旅游产业，康养旅游为旅游产业的多样化发展提供了新的思路和启示。不少专家表示，康养旅游是旅游产业发展的重要方向，产业前景广阔。总体来看，目前康养旅游产业虽然市场需求庞大、发展前景广阔，但未来，如何挖掘项目的亮点和特色，形成品牌和名片，还有待进一步探索。业内人士表示，下一步应紧紧抓住康养旅游这一发展趋势和潮流，抓住旅游、生态养老市场逐年扩大的机遇，加快两者深度融合，积极促进康养旅游产业更快更好地发展。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=68250 （来源：济南日报）

养老金融

基金业将迎来“养老”战略发展期，基金评价将发挥指挥棒作用

8月17日，由济安金信科技有限公司主办的第二届“群星汇”颁奖典礼在北京举行。中国证券投资基金业协会副会长钟蓉萨以《基金评价的思考》为题演讲时表示，基金评价在公募基金行业的发展中，将发挥引导行业专业化发展的指挥棒作用，为投资者提供更好的服务。

钟蓉萨特别提到，基金行业将随着个人养老金的发展而迎来战略发展期，希望基金管理公司来管理养老目标产品时，用实际行动，不辜负老百姓的重托，也希望基金评价机构站在这个发展的新起点，能够抓住基金行业发展的这个战略机遇期。

她表示，基金评价业务有三个核心要求，即客观、公平和专业。而对于未来养老目标基金的评价，她提到，要围绕五个要点展开：一是坚持长期评价；二是抓住资产配置核心；三是注重发挥权益类投资的作用；四是加强养老目标风险管理的研究；五是按照系列开展养老目标基金的评价。

自1998年起，中国公募基金行业从无到有发展至今，行业管理资产规模超过13万亿，基金公司旗下基金为6亿投资者赚取收益超过2万亿元，已然成为中国资本市场上一支不可忽视的重要力量。作为证监会备案的独立第三方证券投资基金评价机构，济安金信致力于推动基金行业的健康发展，希望改变市场普遍对于公募基金“唯业绩论”的评判。

济安集群董事长、中国人民大学金融信息中心主任杨健对济安金信基金评价体系进行了介绍。据悉，本届“群星汇”评选基于济安金信基金评价体系基础上，严格遵守评价标准、尊重行业规律，遴选出包括基金公司、基金产品以及基金经理三个维度在内的榜单。该奖项旨在对在3年及更长周期内表现优异的基金产品及基金团队予以肯定，为行业市场及投资人提供参考。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68206 （来源：证券时报网）

养老金投资成绩单：收益率达2.56%投资规模需扩容

去年，我国的基本养老保险基金投资成绩到底如何？日前，这一答案已浮出水面。

8月19日，全国社保基金理事会公布了2018年度基本养老保险基金受托运营年度报告。数据显示，2018年，基本养老保险基金权益投资收益额达98.64亿元，投资收益率达2.56%。其中，已实现收益额达145.27亿元（已实现收益率3.81%），交易类资产公允价值变动额则为-46.63亿元，总体看，基本养老保险基金自2016年12月受托运营以来，累计投资收益额已达186.83亿元。

武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新对新京报记者坦言，这一投资成绩应该说还是比较可观的，因为2018年中国股市是一路走低，一路下跌的，2018年年初，上证综指最高点大概是3500多点，而到年底，上证综指最低已降至2400多点，也就是说，全年股市都处于震荡下跌之中，大部分投资者都是亏损的。因此，基本养老保险基金入市可以说取得了不菲的成绩，这个成绩是值得肯定的。

“这也表明了基本养老保险基金的投资理念是价值投资、责任投资、长期投资，确保了资产的安全。基本养老保险基金入市一方面有利于市场，为市场提供了机构投资者的支撑；另外一方面，也获得了比较不错的保值增值效果。”董登新进一步表示。

养老保险基金委托投资步伐加快，养老金入市对稳定资本市场起关键作用

数据显示，截至2018年末，社保基金会已先后与17个省（区、市）签署委托投资合同，合同总金额达8580亿元，均为委托期5年的承诺保底模式，实际到账资金达6050亿元。

进入2019年，各省市的基本养老保险基金委托投资的步伐进一步加快。根据部署，2018年8月，人社部、财政部印发了《关于加快推进城乡居民基本养老保险基金委托投资工作的通知》，明确从2018年起，各省（区、市）按年分批启动，到2020年底全面实施居民养老基金委托投资工作。截至2018年底，上海市、湖北省、广西壮族自治区、重庆市、四川省、云南省、西藏自治区、陕西省、甘肃省等9省（区、市）已经启动实施。

此外，根据研究，2019年还将有河北省、吉林省、江苏省等9省启动居民养老基金委托投资工作。

董登新对新京报记者表示，2020年之后，我国有望实现职工基本养老保险全国统筹，到那时，账面上累计余额应该差不多达七、八万亿元，另外，全国社会保障基金通过国资划转差不多还可以划入3万亿元到5万亿元，所以到2020年之后，基本养老保险基金能够委托投资，从而进入资本市场的规模有望达到或突破10万亿元，这一规模是相当可观的，这将对资本市场的稳健运行起到关键作用。

基本养老保险基金资产总额超七千亿元，投资规模要加速扩容

不过也要注意，目前进行归集委托投资的基本养老保险基金规模占比仍较低。数据显示，2018年末，基本养老保险基金资产总额达7032.82亿元，其中，直接投资资产有2456.13亿元，占基本养老保险基金资产总额的34.92%；委托投资资产达4576.69亿元，占基本养老保险基金资产总额的65.08%。

而根据官方公布的数据，2018年，企业职工基本养老保险基金各项收入达3.7万亿元，支出达3.2万亿元，去年底基金累计结余约4.8万亿元。

今年年初，人社部基金监督局局长唐霁松就表示，当前我国养老金委托投资规模只占了基金积累额的15%，比例较低，原因是什么？

中国养老金融50人论坛秘书长、中国人民大学教授董克用今年3月份在接受新京报记者采访时就表示，2018年我国养老金滚存结余近5万亿元，但分散在各地，如果要委托投资，就需要集中到社保基金理事会去投资。不过，地方有支付压力，而投资又是一个长期行为，只有长期不动的钱才能用来投资，考虑各种因素，后续可投资的养老金增速也不会太大。今年，城镇职工基本养老保险的企业缴费比例还会下降，地方收的钱就少了，自然用来投资的钱就更少了。

董登新也对新京报记者坦言：“目前，养老保险基金委托投资的规模总体还不大。我们希望随着基本养老保险全国统筹的临近，职工基本养老保险基金的归集委托投资也能加速、扩容，这样能够更好地通过集中托管来达到保值增值的效果。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68216 （来源：新京报）

发挥理财资产配置优势，服务个人养老保障大局

老有所养，是每个人的基本需求，也是全社会的民生期盼。在“两个一百年”奋斗目标的引领下，我国养老保障体系面临完善发展的战略机遇期。健全我国养老基金“三大支柱”，创新发展“第三支柱”，对促进我国经济平稳转型、服务养老保障大局、为全面建成小康社会打好前哨具有重要意义。

我国养老保障体系建设面临转型需求

养老金对于老百姓的重要性不言而喻，但我国养老保障体系建设面临转型需求。一方面，从我国居民自身财富配置来讲，我国居民的储蓄率领先，但养老金的占比较低，在老龄化矛盾凸显的大背景下，财富投资转型具有迫切性；另一方面，与海外发达国家相比，当前我国养老金的“三大支柱”发展并不均衡：第一支柱基本养老保险“一支独大”，第二支柱企业年金和职业年金发展较慢，目前占比较低，而第三支柱个人养老金才刚刚起步。参照海外成熟市场经验，个人养老金第三支柱的占比未来有比较大的提升空间。

基于以上现状，国家正在加大个人养老金第三支柱相关体系建设。2018年5月，财政部等部门发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，标志着个人养老金第三支柱历经十年的探索从理论走向实践。2018年3月2日，证监会正式发布《养老目标证券投资基金指引（试行）》，意味着养老目标基金开闸，公募基金服务个人养老金迈入新阶段。

随着我国个人养老金账户体系制度的不断完善、纳入税收递延工资额度产品类型进一步丰富以及经济社会的不断发展和人民生活水平的提升，未来的养老产品需求将显著提升，养老保障也需要社会各界的资源投入共同完善。

银行业纳入我国养老金第三支柱建设具有独特优势

相较而言，目前银行理财在服务第三支柱个人养老金领域整体介入较浅，也缺乏成体系的规划设计。但银行理财又是我国居民长期以来较为了解、信任，同时也是介入较深的投资渠道，发挥其独特优势服务养老产业发展，成为银行业探索创新发展的应有之义。

事实上，银行理财具有契合个人养老金产品发展需求的独有优势，两者创新融合有利于养老产品和银行理财的双重发展，真正让财富管理回归本源。

一是银行理财大类资产配置优势。个人养老金是长期限资金，其稳健保值增值考验的是资产管理机构的资产配置能力和长久期资金管理能力。银行理财在债券、非标准化债权、资本市场类、海外市场及衍生品等领域拥有全品种投资能力优势，在这一优势下，通过分散化投资，适当控制单一资产种类、单一投资项目的占比进行差异化投资，能够有效分散单一资产投资风险，熨平市场波动与投资组合影响，最大限度实现居民养老金保值增值。

二是投资管理理念和方法相通优势。个人养老金资金与目前银行理财产品投资目标高度一致，都以安全、审慎、稳健，实现资金长期保值增值作为投资目标，更加符合“养老”需求特质与百姓期许。

三是高标准风险管理优势。银行理财有着非常完善的风险管理体系，从全面风险管理到具体的市场风险，信用风险，以及流动性风险、操作风险等风险领域的管理，形成了比较成熟的风险管理思路和体系，可让百姓“投得更放心”，也可为国家整体养老保障体系承担风险防范的稳定作用。

四是积累了丰富的FOF、MOM投资管理经验。长期以来，银行理财与券商、公募基金、信托公司、养老保险公司以及海外资管机构以FOF、MOM方式开展了全面的跨业合作，基本建立起了个人养老金保值增值大资管圈，为实现投资策略的多元化，产品形态的多样化，投资运行的稳健化奠定了坚实基础。

浦发银行服务养老惠泽民生

长期以来，浦发银行理财积极关注国家在个人养老金业务发展，并将个人养老金业务作为未来资管转型的战略方向之一。

目前，浦发银行正在规划构建个人商业养老理财产品体系。该类型产品采取市场广泛认可的稳健投资风格，通过制定科学、合理、成熟、动态的资产配置策略，适度承担股票、债券等资产价格波动的市场风险。该产

品体系主要包括三种类型：

一是低风险固定收益类产品。该类产品100%投资于符合监管要求的固收类资产，标准化债权资产主要以持有至到期为目的。非标准化债权类资产期限不错配，满足资管新规相关要求。

二是目标风险(TRF)类产品。该类产品成立时预设不同预期风险收益水平，风险水平维持恒定。将以特定比例通过FOF模式投资于权益类资产，并在产品发行之前约定债权类资产与权益类资产的恒定配比与投资纪律，使得产品的风险维持在特定水平。

三是目标日期（TDF）类产品。该产品将整个生命周期的所有财产和收入进行养老规划，动态资产配置。采用“下滑曲线”的投资方案，随着目标日期临近，权益类资产比例不断降低，标准化债权资产比例不断提升，从而实现产品实际风险水平与投资者生命周期相契合的效果。

未来，浦发银行理财将进一步积极探索，主动创新，不断提升资产配置能力，丰富产品种类，满足保障需求，优化客户体验，为资管行业更全面、更充分参与第三支柱发展发挥积极作用，全面助力银行理财惠泽民生。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=68217 （来源：东方财富网）

魏欣：养老金规则修改将为美股带来更多长期资金

401K养老计划并没有在美国社会转型的过程中做出相应的调整而平等受惠于很多辛勤工作的普通家庭。目前的条款不但恶化了贫富差距，还造成美国社会保障体系的不足。

对于很多在美国有过工作经历或者研究过美国养老基金的朋友来说，基于递延税准则的401K、IRA养老金账户和529子女教育基金账户常常给人留下了深刻的印象。这项根据1978年税法的第401（K）条款制定的养老金制度不但为美国股市带来了巨额长期稳定资金，也是美股区别于其他国家证券市场的重要因素。它让参与这项计划的普通职工从经济发展中同步获益。由于近年来美国经济结构和劳动力市场的变化，对修改这部分投资账户规则的呼声越来越大。今年5月，众议院以417对3的压倒性多数通过了SECURE法案。近期，特朗普政府据此公布了对401K账户的修改方案。这将有可能为股市带来更多长期资金。

与普通证券账户相比，这几类账户的特点是延迟个人所得税征收，退休后从账户支取资金前再征税。这使本该当期征收的税金停留在账户内持续产生投资收益，比普通账户有更高回报。从整体的角度来看，由于大量资金被以退休和教育基金的方式锁定在市场内，它增加了股市的长期稳定性，降低了由于个人决策失误造成损失的可能。雇主一般还会为401K账户提供约工资收入5%左右的投资配比，所以让这种投资方式特别具有吸引力。而IRA和529账户可以在雇佣关系之外自行设立，降低当前可征税收入，也受到很多职工的欢迎。

与2008年金融危机之前相比，美国劳动力市场发生了深刻的结构性变化，让国会对养老基金的规则修改变得非常必要。其中的一大变化就是临时工和合同工的比例大幅增加，而这类工作由于无法达到法律规定条件，所以雇主不能提供401K账户。现行法律要求享受401K账户的雇员必须每年达到至少1000小时工作时间，这对于很多临时工来说基本上是不可能达到的任务。根据哈佛大学经济学家LawrenceKatz和普林斯顿大学经济学家AlanKrueger的研究统计，2005年临时工占美国劳动力人口的10.1%。而现在，根据劳工部的最新统计，这个比例达到约36%。这部分造成了美国人养老金不足的现状。美国政府问责办公室今年3月公布的一份报告显示，在55岁以上的美国人当中，48%比例的群体没有任何401K养老金账户存款。

另外一个结构性变化就是大学学费的快速上涨，让很多学生和家长已经非常难以承担。根据国家教育统计中心的数据，在过去30年间，学费上涨的速度是工资上涨速度的8倍左右。目前，完成一个4年制本科学位的总学费需要大概10.4万美元。这还不包含生活费和其他相关费用。在竞争激烈的情况下，往往很多毕业生还要再读一个硕士学位来提升自己，或者通过MBA学位来达到转行的目的。由此带来的1.7万亿美元的学生贷款已经是大多数80后、90后年轻人和美国社会的沉重负担。可以想象，让更多家长通过529教育基金账户的方式提前准备好学费成为了不少议员提案的优先选项。

SECURE法案在这些养老金问题上提出了一些不错的解决方案。针对临时工不能获得养老金，法案放宽了401K账户申请条件中对于临时工的限制，让所有工种都有机会存养老金。针对雇主设立401K账户成本高，法案允许同一地域内或者同一行业内的小企业主联合设立养老金计划，摊薄了他们的管理成本。针对养老金不足，法案取消了IRA账户最大存款年龄限制。它还把强制支取年龄从70.5岁提升至了72岁，让老人的资金能有更多时间在投资账户内滚动增值。如果该法案也在参议院获得通过，它将会是自2006年以来对美国养老金法规的最大幅度的修改，而且将很有可能为美国证券市场带来更多稳定长期资金。

SECURE法案虽然在众议院获得了压倒性的通过，但是在一些方面也引起也社会争议。其中的一个巨大争议就是该法案开放了401K账户向年金（Annuity）的转换选项。当老人退休从401K账户支出时，他们可以选择资金的提取方式。很多老人不愿意一次性支取一大笔钱，因为担心自己无法有效管理。所以有一部分老人更愿意把这部分养老金交给银行，把它转换成以年金的方式每月按时发放固定数额，一直到老人去世。但现在的问题是，年金在美国是投资费用非常昂贵的投资品种。其计算公式的复杂程度甚至是很多专业投资顾问也不容易弄懂的。很多业界人士担心，对401K账户开放年金的转换选项将会让很多老人在不够知情的情况下造成养老金损失。老年人更加需要的是费用低廉的投资产品，而不是年金。

德州参议员、2016年共和党总统参选人科鲁兹则对众议院从SECURE法案中去除对529子女教育基金账户的条款修改感到失望。529教育基金可以在小孩出生后由父母为他设立。与401K账户类似，父母从税前收入中转存到529账户，使其可以在证券市场中长期增值。目前情况下，529资金的主要使用目的还是小孩的大学教育费用。在法案的原始版本中，资金使用范围将被扩展到家庭学校（homeschool）的相关费用和残障学生群体的一些理疗费用。这将提升一部分选择在家上学和残障学生家长的投资动力。但是目前情况下，529账户的在美国人中的知名度还不高。67%的美国人甚至还不知道可以通过这种方式为子女的未来预先规划学费投资方案。所以这部分条款是否能通过立法仍然存在疑问。

401K作为一个不错的投资品种，在金融危机后得到了更多美国投资者的广泛认同，也成为美股稳定上涨的重要推动力量。根据Fidelity的统计，他们管理的账户资金在近10年中增长了6倍。然而这项养老计划并没有在美国社会转型的过程中做出相应的调整而平等受惠于很多辛勤工作的普通家庭。目前的条款不但恶化了贫富差距，还造成美国社会保障体系的不足。在这样的历史条件下，适时对法规的修改不但有利于实现社会的平等正义，更加有助于证券市场的良性发展，为美股的稳定上涨提供更多长期资金。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68240 （来源：新浪财经）

基金定投在个人养老金投资中运用——基金产品选择

基金产品千差万别，如何从成千上万的基金产品中选择合适自己的基金进行养老金定投，需要一定的原则和方法，我们总结下来可以从以下几个方面入手。

（一）基金公司选择

基金公司是基金的组织者和管理人，公司治理、激励制度、投研团队和投资支持对公司发展起到至关重要的作用，基金公司与基金长期业绩、风险控制能力息息相关，在个人养老金投资者选择基金时需要对基金公司进行慎重考量。

1.公司治理、股权结构稳定

基金公司的公司治理、股权结构对公司发展起到至关重要的作用，在基金制度体系中,基金管理公司拥有对基金资产的实际控制权、经营管理权,在投资基金的运作中处于核心地位。基金管理公司股权结构作为公司治理结构的重要组成部分,与公司治理效率以及基金业绩存在着密切的关系,对公司治理机制各方面均有较大影响。只有股权结构合理,才能形成完善的公司治理结构,进而才能保证取得良好的基金业绩。

2.高管层稳定

基金公司高管层任期长，有利于公司的整体投资战略和投资风格的稳定。总经理对公司制度、发展目标和人事变动起决定性作用，间接影响基金业绩和风险控制；各部门的经理或总监的变动也会直接影响到公司的日常运行及投研工作，直接影响基金的投资业绩。

3.投研能力突出

一般来说，投研团队能力越强，对市场越能做出准确的判断，公司旗下基金业绩也就越优秀。另外，较强的投研团队也能够将自己对资产配置方向的判断传达给投资者，协助投资者及时进行基金的选择和转换。

4.基金产品种类丰富

个人养老金基金定投作为一项长期投资，需要出于大类资产配置和风险分散的目的同时投资于股票型、债券型、混合型和商品型等多种类型的基金，也需要随着市场变动和个人风险偏好变化对定投的基金产品进行更换。若基金公司旗下产品种类足够丰富，则个人养老金投资者可以以较低的转换费用在同一家基金公司旗下的基金中转换，以较低的成本及时调整自己的定投策略。

5.提供细致的投资指导服务

个人养老计划的推出，会吸引很多之前未曾参与过金融产品投资的潜在投资者的关注。作为基金公司，应该为潜在投资者提供细致的投资指导，帮助他们选择合适的基金产品，这也有助于我国个人养老金计划的普及和发展。

（二）基金经理选择

基金经理作为基金的直接管理者，其基本素质、投资理念和方法论、投资风格对基金业绩有直接影响。因此在对基金进行分析时，基金经理的相关信息需要纳入重点考量范畴。我们将重点从个人养老金投资标的选择的角度出发，讨论基金经理的选择标准。

第一，基金经理的基本素质：基金经理的基本素质是长期业绩优异的基础，包括其教育背景、从业经历、知识体系、勤奋度、对新知识的心态等等。

第二，基金经理的投资理念和方法论：科学合理、知行合一的投资理念及方法体系是基金经理长期业绩优异的必要条件。通过财务报告了解基金经理的投资理念和策略，投资理念是否科学清晰，投资流程是否严谨科学都可作为评价基金经理的标准之一。

第三，投资风格稳健：养老金投资的性质是追求稳健增值保值的长期性投资。与激进配置型基金风格不同，个人养老金投资的基金应追求稳健型的投资风格，所以基金经理的历史投资风格也应当偏向稳健。

第四，历史投资业绩稳定：基金经理的历史投资业绩对于投资者来说很有参考价值。如果某位基金经理业绩波动较大，可能说明其风险控制能力较弱或投资风格较为激进。对于追求长期收益水平的养老金投资者来说，选择历史投资业绩稳定的基金经理比业绩波动性大的基金经理更为稳妥。

（三）基金选择标准

在对基金公司、基金经理等要素进行分析后，还需要参考基金的历史业绩对基金进行筛选。国外的Morningstar和Lipper以及国内的银河证券基金研究中心等各大基金评级机构，已将基金风险收益指标集成到基金评级系统中，以充分挖掘基金的历史数据中蕴含的信息，对基金风险收益特征进行全方位评价。

总体而言，在个人养老金基金定投标的的选择中，需要综合基金公司、基金经理及基金历史数据进行考虑。对于基金选择需要的众多资料和数量方法，个人投资者只需要咨询一个合格的投资顾问，都可以在这方面给予足够的支持。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68238 （来源：养老金融50人论坛）

社会保障

将来能领多少养老金？社保官方平台可“一键测算”

国家社会保险公共服务平台可提供社保年度参保信息查询、待遇资格认证、养老金测算、社保关系转移查询、异地就医查询、境外免缴申请、社保卡和电子社保卡状态查询等，都是全国性跨地区服务。

该网站平台提供两种注册方式，一种是按照身份证号码注册，一种是按照社保卡及社保银行卡注册。

很多人都很疑惑，自己每个月要拿出几百甚至上千元来缴纳养老保险，可是将来退休了到底能领多少钱呢？“本钱”能不能捞回来呢？人们都很想通过现成的计算程序来个“一键生成”，获知自己退休后的养老金数额。但关于养老金的预测非常困难，计算公式极其复杂，而且与社平工资、本人工资、利率等变量因素密切相关，在这些因素都还未知的情况下，测算养老金几乎是不可能的事。因此，网上能搜索到的很多计算器也只是计算缴费金额的，很难找到能精准估算养老金待遇的。而官方提供的这个测算服务为人们提供了便利。

假设张某，女，今年35岁，55岁时退休，目前已经缴费11年，这个年龄的参保人员一般不涉及视同缴费年限，所以“视同缴费年限”一项填写0。“以前年度平均缴费工资指数”通俗理解，就是自己的工资跟社平工资之间的比值，因为张某的月工资水平一般在社平工资的2倍左右，所以这个指数就假设为“2”。上年末个人账户存储额可以在自己的社保对账单里面查询到。张某目前的存储额为107519元。她的参保地北京的“上年在岗职工月平均工资”为7855元（2018年全口径城镇单位就业人员平均工资）。

然后还需要填写“未来在岗职工平均工资增长率”和“未来个人账户记账率”两个预测信息。因为北京市统计局发布的近年来职工平均工资增长率高低不等，高时达到接近18%，低时刚过4%，所以这里“未来在岗职工平均工资增长率”就假设为8%。“未来个人账户记账率”是指养老保险个人账户累计存储额产生的利息。这个记账利率要参考当地上一年度职工平均工资增长率、银行的居民定期存款利率、养老保险基金营运的实际收益等因素确定。例如，2016年度记帐利率为8.31%，2017年年度记账利率为7.12%，这里假设这个数字为8%。

把这些信息全部输入后，点击“计算”按钮，系统给出养老金预算结果。张某将于2039年退休，基本养老金约19123元，其中基础养老金约9702元，个人账户养老金约9421元，过渡性养老金0元。

但必须强调的是，这些仅是在多种变量因素模拟假设的情况下计算，并不能真实反映参保人员未来的养老金水平。实际金额需以退休时当地社保经办机构计算为准。

据悉，该平台将先行提供社保年度参保信息查询、待遇资格认证、养老金测算、社保关系转移查询、异地就医查询、境外免缴申请、社保卡和电子社保卡状态查询等功能，实现全国性跨地区服务。

目前，已有25个省份完成了部分地区与国家社会保险公共服务平台的对接，22个省份提供养老保险待遇测算服务。其中，13个省份还将提供个性化测算服务。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68211 （来源：北京晚报）

国际交流

世卫组织：全球大约有六分之一的老年人遭到虐待

全球大约有六分之一的老年人遭到某种形式的虐待。这个数字高于以前的估计，并预计将随着世界人口老龄化而上升。

虐待老人可以被定义为：“在任何理应相互信任的关系中，导致老人受到伤害或痛苦的单次或重复行为，或缺乏适当行动”。虐待老人有多种方式，如身体、心理或情感、性和经济虐待。它也可能由蓄意或无意的忽视造成。

“虐待老年人现象在增多；对于世界各地1.41亿遭受虐待的老年人而言，这具有严重的个人和社会后果，”世卫组织老龄化与生命全程司高级健康顾问Alana说。“我们必须做出更多努力来防止和应对日益频繁的各种形式虐待行为。”

虐待老年人与健康问题

在世界上的许多地方，几乎没有人重视虐待老人的问题或对之做出反应。直到最近，这一严重的社会问题一直隐藏在公众视线之外，在多数情况下，人们将其看作私事。即使在当今，人们对虐待老人的问题依旧讳莫如深，世界上大多数社会都低估或忽视这一问题。然而，逐渐累积的证据表明，虐待老人是一项重大的公共卫生和社会问题。

心理虐待最普遍，包括伤害老年人自尊或福祉的行为，如辱骂，恐吓，令其难堪，毁其财物或阻止他们与亲朋见面等。

经济虐待包括非法滥用老年人的资金，财物或资产。忽视包括不能满足老年人的基本需求，如食物、住房、衣物和医疗需求。

虐待造成的健康影响包括创伤、疼痛、抑郁、压力和焦虑等。虐待可能导致老人入住养老院，使用急救服务、住院和死亡的风险增加。

“尽管虐待老年人现象频繁发生且健康后果严重，但在各国统计调查中仍然是最不常见的暴力类型之一，也是国家预防暴力计划中最不受重视的类别之一。”Alana补充说。

到2050年，60岁以上人口的数量将增加一倍，在全球达到20亿人，绝大多数老年人生活在低收入和中等收入国家。如果受虐待的老年人比例保持不变，则受影响的人口数量将由于人口老龄化而迅速增加，到2050年将增至3.2亿人。

“决策界很少讨论虐待老年人问题，研究领域也较少给予重视，仅有少数组织处理此问题，”世卫组织非传染性疾病、残疾、暴力和伤害预防司司长EtienneKrug博士指出，“各国政府必须保护所有人免遭暴力侵害。我们必须努力阐明这一重要的社会挑战，了解如何能最好地预防这个问题，并帮助制定必要的措施。”

处理虐待老人的方法

界定、发现和处理虐待老人的方法必须适应文化背景，并同时考虑与文化相关的特定风险因素。例如，在某些传统社会中，年长的寡妇被迫再婚，而在其它一些社会中，独居的老年妇女则被指责使用巫术。

全球战略和行动计划

2016年5月，卫生部长们在世界卫生大会上通过了世卫组织《老龄化与健康全球战略和行动计划》。该战略为在各国开展与可持续发展目标一致的协调行动提供了指导。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=68260 （来源：澎湃新闻）

老年说法

千名老人预定养老床位称被骗：老板名下29家公司，涉嫌非法集资

8月15日起，湖南长沙多名老人称在顺祥老年公寓预定养老床位，投资几万元至几十万元不等，一些老人甚至瞒着子女将全部养老金投入了顺祥养老。

先以小恩小惠吸引老人关注，再向老人灌输金融养老等新型概念，紧接着再承诺高价预订床位后可获床位优惠，并返还高额分红，最后等老人获得一定现金返还后，续投更多资金。

这熟悉的套路再次在养老行业出现。

据长沙晚报报道，8月15日起，湖南长沙多名老人称在顺祥老年公寓预定养老床位，投资几万元至几十万元不等，一些老人甚至瞒着子女将全部养老金投入了顺祥养老。

这家养老企业，早在去年就已被当地媒体报道存在多项违法违规，不仅涉嫌非法集资，而且并不具备开办民办养老机构的合法资质。然而，依然有千名老人深陷其中，直至今年合同陆续到期，老人们才发现不仅没拿到利息，本金也不见踪迹。

女民营企业家55岁再创业

顺祥养老总经理齐福明为长沙本地知名的女民营企业家。

齐福明生于1957年，20岁时进入长沙灯泡厂工作，随后由普通职员提拔为长沙灯泡厂办公室主任、团委副书记。据媒体报道，1990年齐福明在党校进行深造学习，后进入湖南省动力集团公司并担任宣传部部长。

2012年，55岁的齐福明临近花甲之年，在他人的建议下初次接触养老产业，由于养老产业资金投入大，齐福明起初一直奔波于资方与银行间，寻找投资贷款，终于在2013年找到投资人解决了资金困难。

天眼查显示，齐福明名下共有29家企业，其中，长沙市顺祥老年生活城管理股份有限公司（下称顺祥养老）成立于2012年底，注册资本4.02亿元，实缴资本6767.816万元。齐福明为顺祥养老总经理，贾顺祥担任董事长。随后，顺祥养老在湖南长沙、郴州、岳阳、湘潭、张家界等地开办了多家养老服务中心，如今已在全国范围内开辟了十四个异地旅居养老养生基地。

2018年，顺祥养老曾在香港举办“股票启动上市新闻发布会”，宣布在港启动IPO，预计于7月完成港股上市，筹集5亿元资金，希望成为中国内地首家在香港上市的养老企业。但此后，上市计划音无音信。

2019年5月，齐福明与顺祥养老分别被授予2019中国十大民族品牌人物与中国企业十大民族品牌，提出要将顺祥养老发展成为“立足于长沙、连锁全省、加盟全国、对接国际”的民族品牌。

公司人去楼空警方介入调查

然而，荣获2019中国品牌年度大奖两个月后，顺祥养老就被千名老人追讨养老金本金和利息，公司甚至人去楼空。

据长沙晚报报道，8月顺祥老年公寓办公点长期无人办公，大门上贴着的告示称：“因注册地与实际办公地不符，高新区公安局经侦大队已责令其立即撤回注册地（望城区白箬铺光明村）办公。”望城区公安局经侦大队称已经对此立案调查。

齐福明名下的这29家企业，业务种类繁多，主要可分为四类。首先是由长沙顺祥衍生而来的各家“养老管理公司”和“养老服务公司”。其次是在湖南长沙、湘潭、郴州、张家界等地修建的养老公寓以及“休闲山

庄”、“康养园”。再者是由养老衍生而来的“文化产业”、“生态农业”等延伸业务。最后是“企业管理合伙企业”。

今年6月，齐福明曾在华夏产业经济研究院前来调研时，介绍了顺祥养老的创新养老模式，为“互联网+金融+养老+文化产业+异地旅居”。而这一模式，与去年暴雷的“爱晚系”养老在业务模式上存在着一些相似点。

“爱晚系”实控人曹斌铭名下的超500家企业，业务类型同样包括四类。据南方周末报道，养老公司和服务公司为经营者，负责寻找老年投资人即向老人行骗。四大基地的养老社区和养老院作为实体门店，在合同中担保实物。而“生态农业”、“农业发展”等业务，则是线下线上的商品平台，被用于会员的商品和积分兑换。最后，电子商务公司则扮演了金融资产交易平台的角色，实际形成了一条打着养老名义，进行自融、自保的金融诈骗产业链。

今年7月以来，齐福明先后退出此前曾长期担任法人的湖南九九富达实业发展集团股份有限公司，和湖南九九康阳生态农业发展有限公司。

据媒体报道，8月16日至18日，顺祥养老召开大会安抚千名维权老人，齐福明出席并与部分老人签订承诺书，承诺利息将在9月至10月分批发放，合同到期的老人将在明年分批收回本金。现场客服称，目前资金因投资保靖地区，无法快速回笼，但仅是出现暂时的资金紧张。

有维权者问究竟是否属于非法集资，齐福明回答道：“风言风语很多，你信不信是另外一回事了。”

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=68218 （来源：腾讯网）

老人防骗子女是“第一责任人”

笔者所住小区有一位姓钱的老汉，因为把保健品当作治病的良药，结果延误治病的时间，“吃”出个半边瘫痪，成为了“半个头人”。

钱老汉为何会成为“半个头人”，主要是听从了一个认他为干爹的保健品推销者。这个推销保健品的人是个中年妇女，嘴巴甜得赛过蜂蜜，干爹长，干爹短，有事没事经常给他打电话，问暖嘘寒；还时不时地上门给他叠被洗衣，烧菜做饭。钱老汉被干女儿的“热情”所感动，竟相信了干女儿推销的保健品，不上医院看病，最后延误了最佳的救治时间，半身不遂成了“半个头人”。

为了推销保健品到处认爹认妈，不仅可憎，而且可气。由此，笔者想到了其他的，诸如电话诈骗、短信诈骗、街头诈骗等老年人上当受骗的案例，骗子所使用的手段，大多是玩“感情牌”。那些干女儿干儿子，个个脚勤口甜，可一转身，他们就干出了“骗人骗鬼”的勾当，骗光了老人的养老钱。

现实生活中，像钱老汉这样的“糊涂人”也让人可恨可笑。骗子的一句“暖心”话，一个“暖心”行为，他们就感动得忘了身边还有“贼”。因此，如果没有钱老汉这等“糊涂人”，那些推销伪劣保健品的人就会失去市场。

那么，如何让老年人加强自身保护呢？笔者认为，除了宣传教育，子女是“第一责任人”。

有首歌叫“常回家看看”。老年人被“干女儿”“干儿子”所骗，大多是因为日常生活寂寞和空虚，如果做子女的能够常回家看看老人，陪老人说说暖心话，讲讲身边大事小事，讲讲如何防骗，老年人就不会变成“糊涂人”。

笔者最后想说一句，家有老人，做子女的如果不闻不问，那么其作派，只能说这与狡猾的骗子、糊涂的老人一样可憎可恨。

http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=68255 （来源：浙江新闻）

政府购买服务

广东：广州市荔湾区养老服务质量提升管理项目（智慧养老服务平台）公开招标公告

广州宜立招标代理有限公司受广州市荔湾区民政局的委托，对广州市荔湾区养老服务质量提升管理项目（智慧养老服务平台）进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440103-201908-102397-0028

二、采购项目名称：广州市荔湾区养老服务质量提升管理项目（智慧养老服务平台）

三、采购项目预算金额（元）：2,700,000

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1、项目内容：广州市荔湾区养老服务质量提升管理项目（智慧养老服务平台）（详见采购项目内容）

2、服务期及技术要求：详见招标文件；

3、合格的投标人应对所投全部采购内容进行投标，不允许只对部分内容进行投标；

六、供应商资格：

1、投标人应当具备政府采购法第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件；

2）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（提供2018年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明；投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料）；

3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

4）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

5）具备法律、行政法规规定的其他条件。

注：上述第3）-5）项如无法提供相关证明材料，投标人须出具声明函（格式自拟）。

2、投标人必须是具有独立承担民事责任能力的中华人民共和国境内注册的法人或其他组织；

3、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信名单”此三项记录名单内；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（投标人须提供在信用中国网站www.creditchina.gov.cn和中国政府采购网www.ccgp.gov.cn查询结果截图并加盖公章，采购代理机构将于磋商当天对上述信息进行甄别）；

4、投标人须提供《公平竞争承诺书》原件；

5、本项目不接受联合体投标。

报名时应提供以下报名文件：

（1）法定代表人证明书原件及法定代表人身份证复印件加盖公章（若法定代表人委托报名的，应同时出具法定代表人授权委托证明书原件及被委托人身份证复印件加盖公章）；

（2）法人或其他组织的三证合一的营业执照副本（或登记证副本）复印件加盖公章；

获取招标文件方式：

（1）现场报名购买；

（2）邮购：

将招标文件工本费汇入：

收款人：广州宜立招标代理有限公司

开户银行：广发银行广州东风中路支行

账号：9550880214439000134

并请注明购买单位名称及“事由：GZYL19FG08777工本费”。

要求国内邮购招标文件者应先以邮件（邮箱：gzylzb@163.com）方式发送以上报名资料，以便采购代理机构查验报名资料的完整性（是否存在缺漏项），查验无误后将相关报名文件（复印件加盖公章）快递给采购代理机构。

本项目公告发布媒体：

中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）；

广东省政府采购网（http://www.gdgpo.gov.cn/）；

广州市政府采购网：（http://gzg2b.gzfinance.gov.cn/）；

广州宜立招标代理有限公司网站（http://www.gzylzbdl.com）。

七、符合资格的供应商应当在2019年08月22日至2019年08月28日期间（上午09:00至12:00,下午14:00至17:00，法定节假日除外,不少于5个工作日）到广州宜立招标代理有限公司（详细地址：广州市越秀区东风中路350号瑞兴大厦18楼）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2019年09月11日09时30分
九、提交投标文件地点：广州市越秀区东风中路350号瑞兴大厦18楼
十、开标时间：2019年09月11日09时30分
十一、开标地点：广州市越秀区东风中路350号瑞兴大厦18楼
十二、本公告期限（5个工作日）自2019年08月22日至2019年08月28日止。
十三、联系事项
（一）采购项目联系人（代理机构）：谢小姐联系电话：020-83176899
采购项目联系人（采购人）：崔先生联系电话：020-81377270
（二）采购代理机构：广州宜立招标代理有限公司地址：广州市越秀区东风中路350号瑞兴大厦18楼
联系人：罗丽鸳联系电话：020-83176899
传真：020-83176323邮编：510000
（三）采购人：广州市荔湾区民政局地址：广州市荔湾区逢源路逢源北街26号
联系人：戴杞联系电话：020-81377331
传真：020-81377330邮编：510150
附件
1、委托代理协议：委托代理协议
2、招标文件：招标文件
发布人：广州宜立招标代理有限公司
发布时间：2019年08月21日
http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68239 （来源：中国政府采购网）

关于我们

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
官网：www.CNSF99.com
网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com　Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

小助手微信

官方公众号

内部刊物仅供参考